

**ИНСТРУКЦИЯ
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Hisense
INVERTER **EXPERT**

CITY

DC Inverter

СПЛИТ-СИСТЕМА
БЫТОВАЯ



Назначение прибора2

Правила безопасности2

Устройство прибора..... 4

Условия эксплуатации.....5

Общие требования к установке6

Управление прибором10

Модуль Wi-Fi20

Уход и техническое обслуживание29

Устранение неисправностей30

Технические характеристики31

Транспортировка и хранение33

Комплектация.....33

Срок эксплуатации33

Утилизация34

Дата изготовления34

Сертификация.....34

Информация, изложенная в данной инструкции, действительна на момент публикации. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики изделий с целью улучшения качества без уведомления покупателей. В тексте и цифровых инструкциях могут быть допущены опечатки.

Назначение прибора

Кондиционер бытовой (сплит-система) Hisense серии CITY DC Inverter, состоящий из внутреннего и наружного блока предназначен для поддержания требуемой температуры воздуха. Кондиционер осуществляет охлаждение, нагрев, вентиляцию, осушение и очистку воздуха в бытовых помещениях.

Правила безопасности



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
Данное устройство заполнено хладагентом R32

- Не используйте хладагент, отличный от указанного (R32) для дозаправки или перезаправки изделия. В противном случае в контуре охлаждения может образоваться недопустимо высокое давление, что может привести к неисправности или взрыву изделия.
- Техническое обслуживание и ремонт кондиционера, работающего на хладагенте R32 должны осуществляться после проверки устройства на безопасность, чтобы минимизировать риски возникновения опасных инцидентов.
- Перед началом эксплуатации необходимо внимательно изучить данное руководство по эксплуатации и строго следовать всем инструкциям, которые в нем приведены.
- Не допускается наращивание кабеля питания, т.к. это может привести к перегреву и пожару.
- При длительном простое кондиционера — отключайте кабель питания.
- Необходимо обеспечить свободное пространство в зоне воздухозабора и воздухоотдачи внутреннего и внешнего блока. Перекрытие зон воздухозабора или воздухоотдачи может привести к падению производительности кондиционера, к его перегреву и выходу из строя.
- Необходимо отключать питание кондиционера перед техническим обслуживанием.
- Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.

Условные обозначения, используемые в данной инструкции

- Не делайте этого
- Будьте внимательны в данной ситуации
- Необходимо заземление
- Предупреждение! Неправильное использование может стать причиной серьезных повреждений, таких как смерть или травма.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ
Этот символ показывает, что в данном приборе используется легковоспламеняющийся хладагент. Если хладагент протекает и подвергается воздействию внешнего источника зажигания, существует риск возгорания.

Важно!

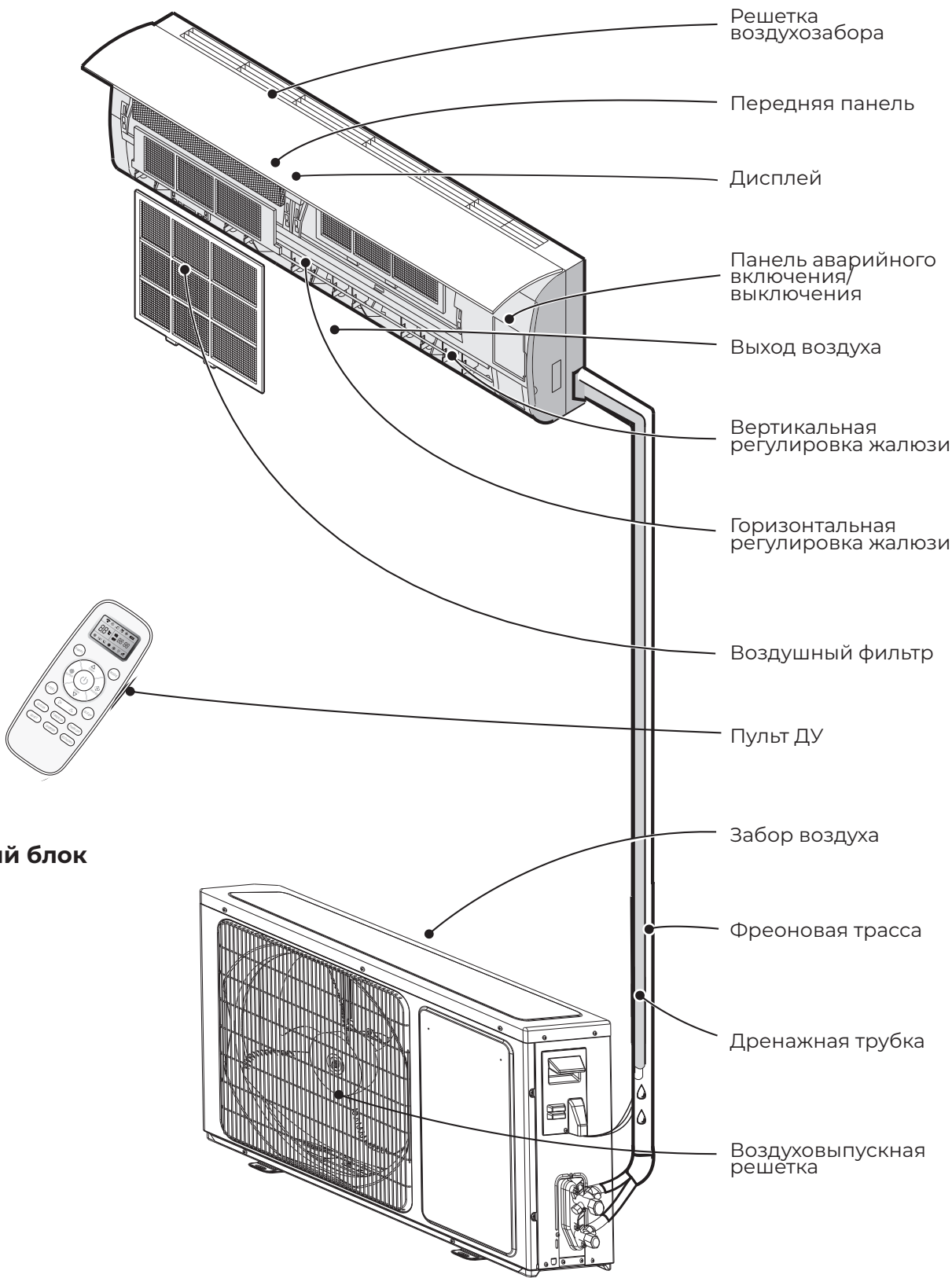
Изготовитель и предприятие-изготовитель снимают с себя любую ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный данным прибором людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки прибора, умышленных или неосторожных действий потребителя и/или третьих лиц, а также в случае ситуаций, вызванных природными и/или антропогенными форс-мажорными явлениями.

Правила безопасности

Установка кондиционера должна осуществляться только квалифицированным специалистом

 Параметры электропитания должны строго соответствовать параметрам электропитания, указанным в данном руководстве в разделе «Технические характеристики»	 Не допускайте попадания грязи в вилку или розетку. Надежно подсоедините шнур источника питания во избежание поражения электрическим током	 Не допускается отключение питания блока при помощи автоматического выключателя или выдергивание шнура из розетки при включенном приборе. Это может привести к пожару
 Не допускается пережимание шнура кабеля питания, т.к. это может привести к его повреждению и как следствие поражению электрическим током	 Не допускается попадание инородных предметов в наружный блок	 Долговременное нахождение под потоком холодного воздуха вредно для вашего здоровья. Отрегулируйте подачу воздуха таким образом, чтобы не находиться постоянно под его воздействием
 При возникновении ошибки в процессе работы прибора отключите прибор при помощи пульта управления	 Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра	 Не допускается размещение рядом с блоком распылителей и горючих смесей
 Не допускается нажатие кнопок управления влажными руками	 Не допускается размещение посторонних предметов на наружном блоке	 Кондиционер должен быть заземлен

Внутренний блок



Наружный блок

Диапазон эксплуатационных температур

Устройство защиты может автоматически отключить прибор при эксплуатации при температурах, выходящих за пределы указанных ниже диапазонов:

РЕЖИМ НАГРЕВА	Температура наружного воздуха от -15 до +24 °C
	Температура воздуха в помещении от +7 до +27 °C
РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЯ	Температура наружного воздуха от 0 до +46 °C
	Температура воздуха в помещении от +21 до +32 °C
РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ	Температура наружного воздуха от 0 до +46 °C
	Температура воздуха в помещении от +18 до +32 °C

При эксплуатации кондиционера в режиме охлаждения или осушения в течение длительного времени при влажности воздуха выше 80% возможно возникновение конденсата на выходе воздуха (в виде тумана).

Особенности работы защитного устройства

- Возобновить работу кондиционера после ее прекращения в результате срабатывания защитного устройства можно через 3 минуты.
- После подключения к питанию кондиционер начинает работу не раньше чем через 20 сек.
- При отключении в результате срабатывания защитного устройства для включения нажмите кнопку ON/OFF
- При отключении кондиционера от защитного устройства все настройки таймера сбрасываются.

Особенности работы в режиме нагрева

После запуска режима нагрева кондиционер начинает подавать теплый воздух не ранее чем через 2–5 минут.

При работе в режиме нагрева периодически активируется режим размораживания наружного блока. Процесс занимает от 2 до 5 минут. Во время размораживания прекращается работа вентиляторов внутреннего блока.

Примечание: изображение прибора на схемах может отличаться от реального.

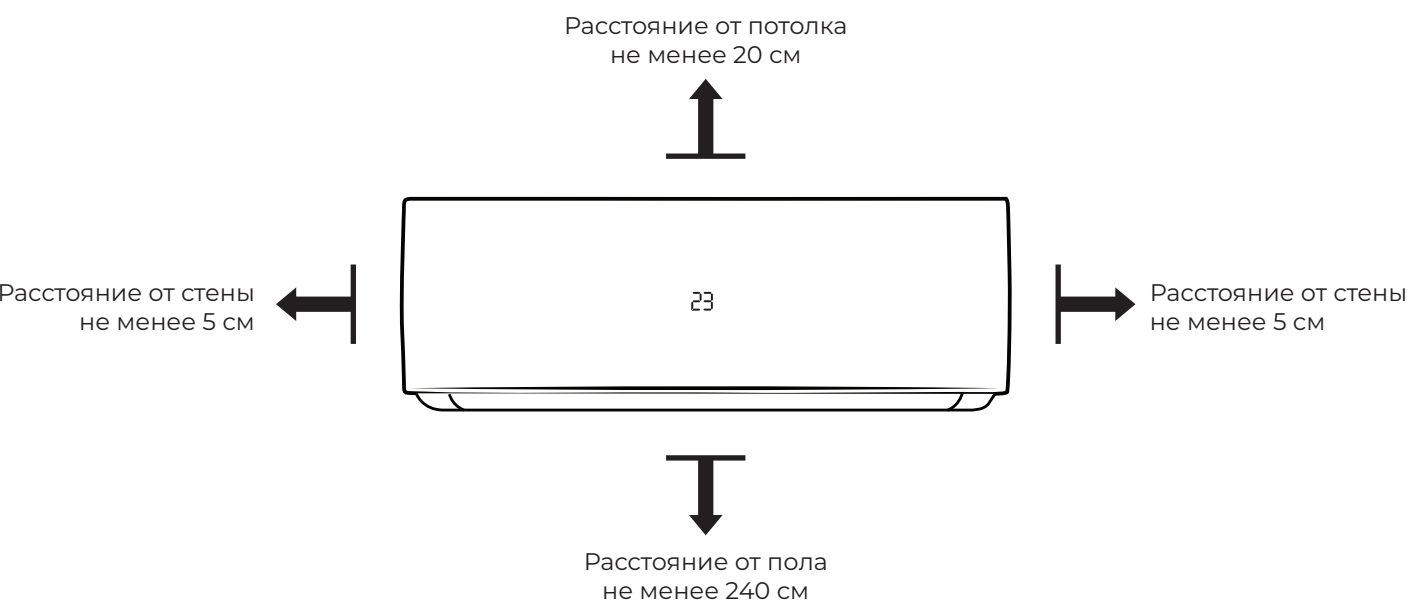
Требования по установке внутренних блоков сплит-систем

Установка и обслуживание кондиционеров должны осуществляться квалифицированным персоналом.

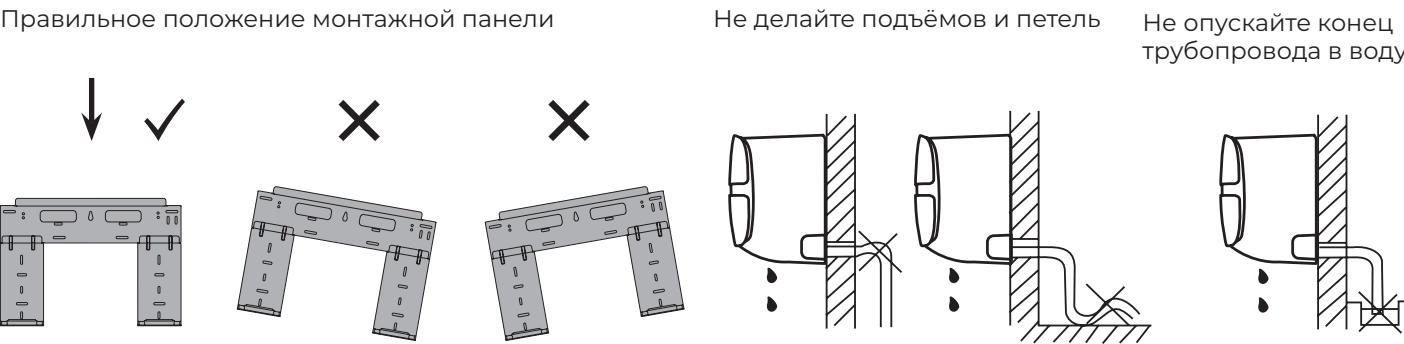
- Устанавливайте внутренний блок вдали от нагревательных приборов, источников пара или горючих газов.
- Выберите место, где ничего не будет препятствовать входящему и исходящему потокам воздуха из внутреннего блока.
- Убедитесь, что конденсат от внутреннего блока будет отводиться полностью и беспрепятственно. Также убедитесь в надёжности и герметичности всех соединений отвода конденсата. Проверьте, что все трубы надёжно теплоизолированы.
- Трубопровод отвода конденсата должен быть проложен с наклоном, обеспечивающим удаление конденсата самотеком (при условии, если не используются специализированные дренажные помпы, иначе следуйте рекомендациям в инструкции к дренажной помпе).
- Не устанавливайте внутренний блок над входом в помещение.
- Определите и запомните место прохождения скрытой проводки, чтобы не повредить её при монтаже.
- Минимальная длина трубопровода хладагента составляет 3 или 4 метра (в зависимости от модели кондиционера). Это ограничение необходимо для снижения вибрации и шума.
- При изменении длины трубопровода свыше номинальной (стандартной), скорректируйте количество хладагента в холодильном контуре в соответствии с рекомендациями.
- При установке внутреннего блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок).

Минимальное расстояние до препятствий

Поверхность стены, на которой устанавливается внутренний блок, должна быть гладкой и ровной, конструкция стены должна выдерживать нагрузку не менее 60 кг.



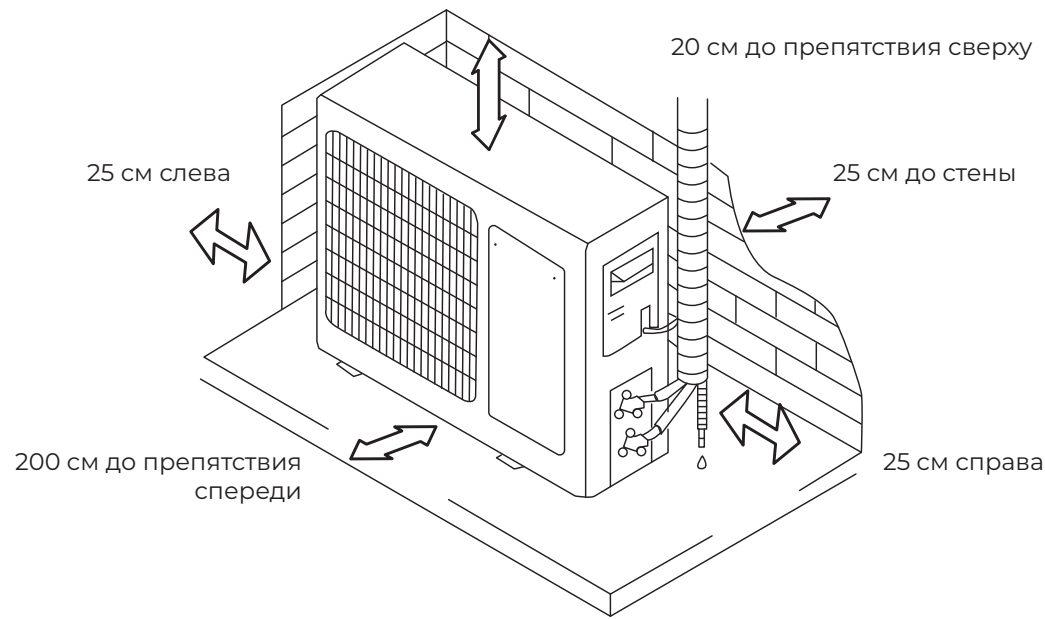
- При установке внутреннего блока убедитесь, что монтажная пластина (панель) будет находиться в правильном положении.
- Не прокладывайте дренажный трубопровод так, как изображено на рисунке.



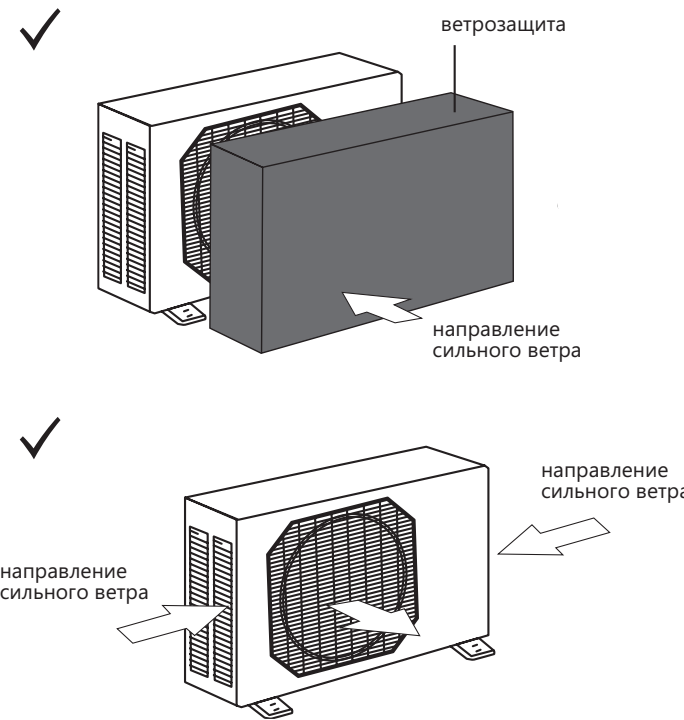
Требования по установке наружных блоков сплит-систем

- Если над наружным блоком установлен навес, защищающий от солнца или дождя, убедитесь, что он не препятствует теплообмену конденсатора наружного блока.
- Не помещайте животных или растения под входящим или исходящим воздушным потоком от наружного блока.
- Выбирайте место установки наружного блока учитывая его вес, а также чтобы шум и вибрация были минимальными.
- Выбирайте место установки так, чтобы тёплый воздух от кондиционера и шум его работы не мешали окружающим.
- Устанавливайте наружный блок вдали от нагревательных приборов, источников тепла, пара или горючих газов.
- Убедитесь, что после установки наружный блок будет находиться строго в вертикальном положении. Не допускается перекос наружного блока при его работе.
- Если наружный блок устанавливается на крышу, убедитесь, что перепад высоты между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что длина трассы между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что структура перекрытий/ фасада и креплений выдержит вес оборудования.
- Если наружный блок устанавливается на крышу или стену/фасад здания в труднодоступном месте, это может затруднить последующее сервисное обслуживание.
- При установке наружного блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок).

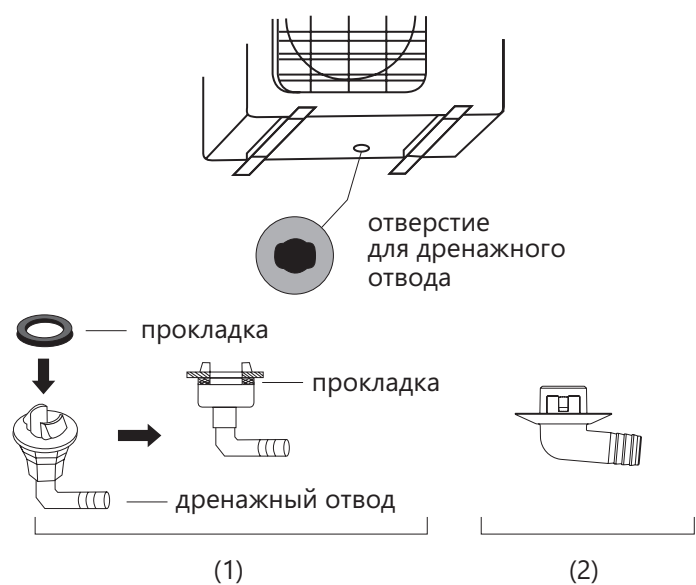
Минимальное расстояние до препятствий



• В случае, если в месте установки возможны сильные порывы ветра (например, на побережье), убедитесь, что вентилятор вращается без затруднений, и блок расположен вдоль стены, или используйте заграждение от ветра (см. рисунок). По возможности устанавливайте наружный блок с подветренной стороны.



• Если наружный блок оснащён функцией теплового насоса, установите патрубок отвода конденсата наружного блока. По этому патрубку будет отводиться конденсат, образующийся при работе наружного блока в режиме нагрева.

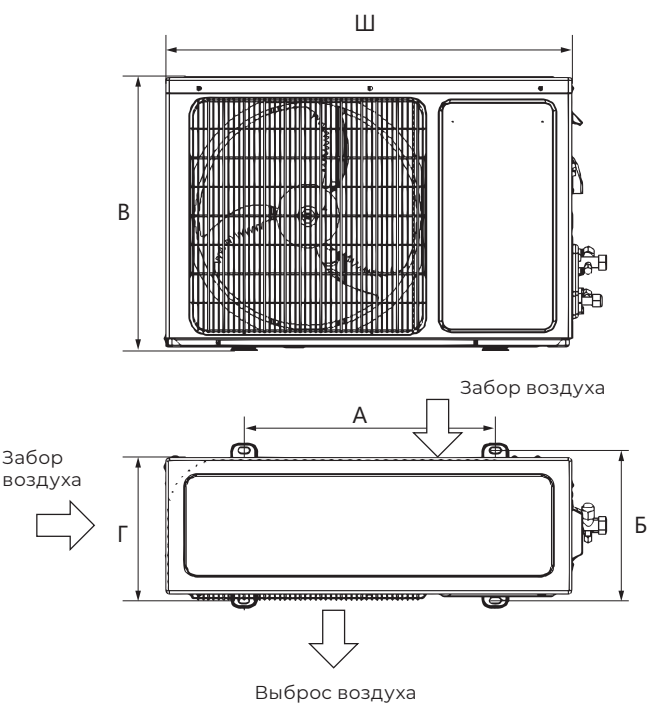


Примечание: изображение конструкции дренажного патрубка приведено для справки. Конструкция дренажного патрубка вашего кондиционера может отличаться (например, может отсутствовать резиновая прокладка)

Запрещается устанавливать наружные блоки сплит-систем в следующих местах

- В местах, в которых присутствуют минеральные масла (или их пары), например, смазочные.
- В условиях морского климата с большим содержанием солей в воздухе (в зависимости от модели и вида антикоррозийной обработки наружного блока).
- В условиях присутствия вызывающих коррозию газов, например, сернистых.
- В условиях сильных колебаний напряжения в сети (на промышленных предприятиях).
- В автомобильном транспорте или на водном транспорте.
- В местах, где присутствуют сильные электромагнитные поля.
- В местах, где имеются горючие газы или материалы.
- В местах, где имеются пары кислот и щелочей, а также в других особых условиях.
- В местах, где в окружающем воздухе присутствует большое количество взвешенных механических частиц.
- В помещениях.

Установочные данные для наружных блоков

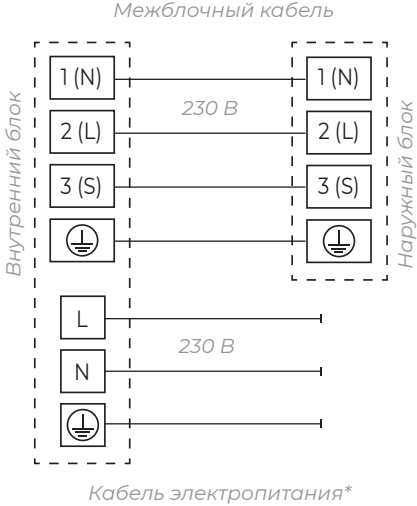


Модель	Размеры наружного блока Ш×В×Г, мм	Размер А, мм	Размер Б, мм
AS-07UW4RYRCM00W AS-09UW4RYRCM05W AS-13UW4RYRCM04W	660×482×240	438	264
AS-18UW4RMSCM01W	780×540×260	530	290
AS-24UW4RBTCM00W	860×667×310	542	341

Примечание: приведенные установочные размеры являются справочными и могут быть изменены без предварительного уведомления.

Схема подключения электропитания

Параметр / Индекс модели	07, 09, 13	18, 24
Сторона подключения электропитания	Внутренний блок	Внутренний блок
Силовой кабель	3×1,5 мм²	3×2,5 мм²
Межблочный кабель	4×1,5 мм²	4×2,5 мм²

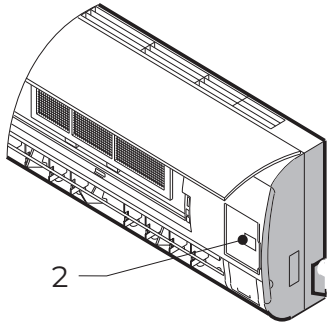
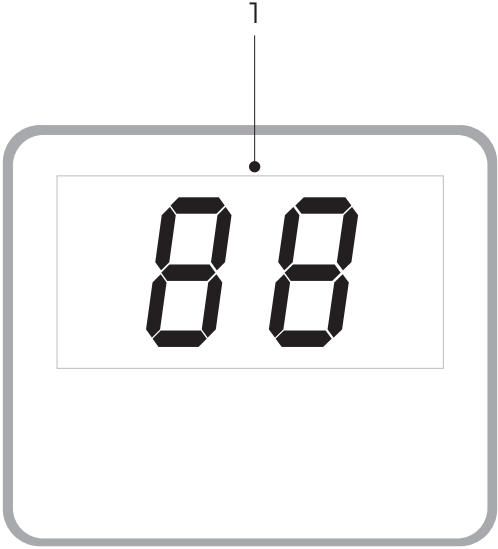


Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений

При подключении электропитания и межблочных соединений соблюдайте следующие требования:

- Оборудование должно иметь выделенную линию электропитания и отдельный автомат токовой защиты.
- Все контакты должны быть закреплены надёжно, резьбовые соединения должны быть затянуты. Протяните все резьбовые соединения, так как они могли ослабнуть от вибрации при транспортировке. Удалите все посторонние предметы и крепления, использовавшиеся при транспортировке.
- Электропитание соответствует спецификации данного оборудования.
- Мощность линии электропитания соответствует максимальной потребляемой мощности кондиционера.
- Убедитесь, что при пуске оборудования не происходит изменения параметров электросети более чем на 10 % от номинального рабочего напряжения, указанного в спецификации оборудования.
- Убедитесь, что сечение кабеля соответствует спецификации оборудования.
- В сырых и влажных помещениях всегда используйте УЗО.
- Убедитесь, что исключена возможность возникновения проблем с электропитанием, т.к. они могут повлечь частые срабатывания реле, что приведёт к выходу из строя контактов, а также к неправильному функционированию защиты от перегрузки.
- Предусмотрите возможность одновременного отключения от источника питания всех питающих проводов.
- Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений должны выполняться квалифицированным персоналом.

Дисплей внутреннего блока



- 1 Индикатор температуры
- 2 Панель аварийного включения/выключения без пульта ДУ (включения/выключение кондиционера, сброс индикации загрязненного фильтра после замены фильтра)

Описание пульта ДУ

Пульт дистанционного управления передает сигналы сплит-системе.

- 1

КНОПКА ON/OFF
При нажатии кнопки, прибор будет запущен, если подано питание или остановлен, если работал.
- 2

КНОПКА MODE
Нажмите эту кнопку, чтобы выбрать режим работы.
- 3

КНОПКА FAN
Используется для выбора скорости вращения вентилятора в порядке: auto-high-medium-low.
- 4,5

КНОПКИ УСТАНОВКИ ТЕМПЕРАТУРЫ
Используются для регулировки температуры, также таймера и установки времени.
- 6

КНОПКА SMART
Включение/выключение интеллектуального режима.
- 7

КНОПКА SUPER
Используется, чтобы включить/выключить режим быстрого нагрева/охлаждения. (Быстрое охлаждение: высокая скорость вентилятора 16 °C; Быстрый нагрев: скорость вентилятора «auto», 30 °C.
- 8

КНОПКА SWING
Используется для включения/отключения качания горизонтальных жалюзи (вверх-вниз) и выбора желаемого положения.
- 9

КНОПКА SWING*
Используется для включения/выключения качания вертикальных жалюзи (влево-вправо) и выбора желаемого положения.
- 10

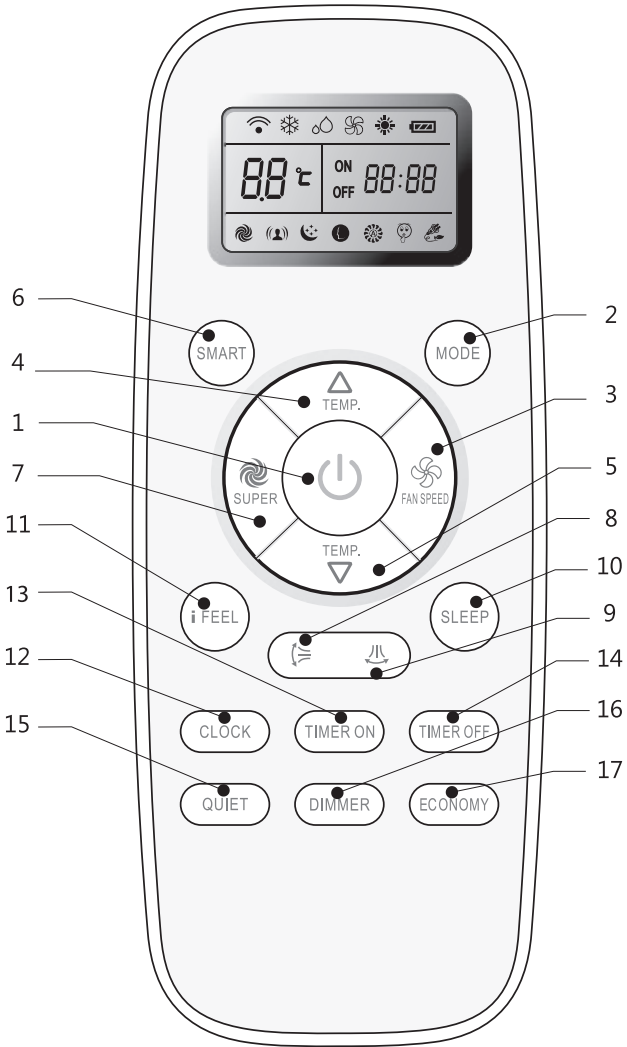
КНОПКА SLEEP
Используется для включения/отключения режима SLEEP.
- 11

КНОПКА IFEEL
Для включения/выключения функции IFEEL удерживайте кнопку IFEEL в течение 5 сек. При включенной функции IFEEL контроль температуры осуществляется с учетом датчика температуры в пульте ДУ.
- 12

КНОПКА CLOCK
Используется для установки текущего времени.
- 13, 14

КНОПКА TIMER ON/TIMER OFF
Используются для установки времени включения/выключения прибора по таймеру.
- 15

КНОПКА QUIET
Используется для включения или отключения режима QUIET (самая низкая скорость вращения вентилятора и самый низкий уровень шума).



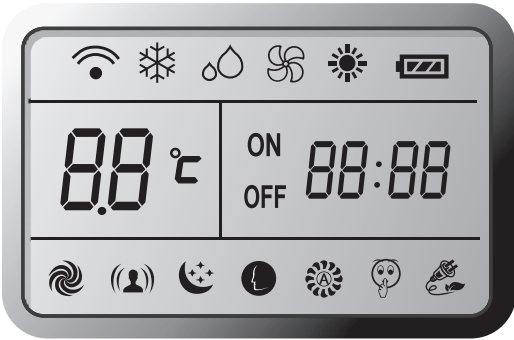
- 16

КНОПКА DIMMER
Нажмите кнопку, чтобы включить дисплей внутреннего блока.
- 17

КНОПКА ECONOMY
Используется для включения/выключения режима Economy. При включении этой функции кондиционер перейдет в режим пониженного энергопотребления.

Индикация дисплея

- | | | |
|--|---|-------------------|
| Охлаждение | Скорость: AUTO | Индикатор Sleep1 |
| Осушение | Скорость: HIGH | Индикатор Sleep 2 |
| Вентиляция | Скорость: MED | Индикатор Sleep 3 |
| Нагрев | Скорость: LOW | Индикатор Sleep 4 |
| Индикатор QUIET
(минимальная скорость вентилятора) | | I Feel |
| Индикатор SMART | | Передача сигнала |
| Индикатор ECONOMY | | Заряд батареи |
| Индикатор SUPER
(максимальная скорость вентилятора) | ON 88:88
OFF 88:88
Дисплей таймера
Дисплей времени | |
| | 88 °C
Дисплей установки температуры | |



Пульт ДУ

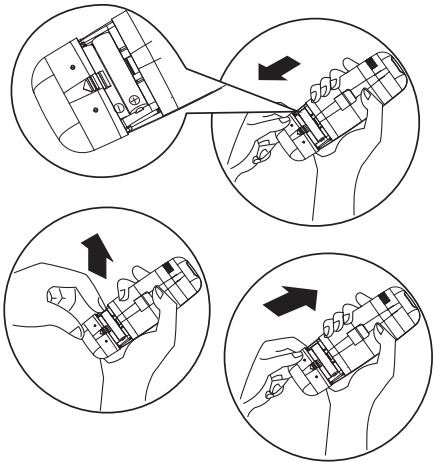
• Как вставлять батарейки

Снимите крышку отсека по направлению стрелки. Вставьте новые батарейки соблюдая полярность.

Закройте крышку отсека батареек.

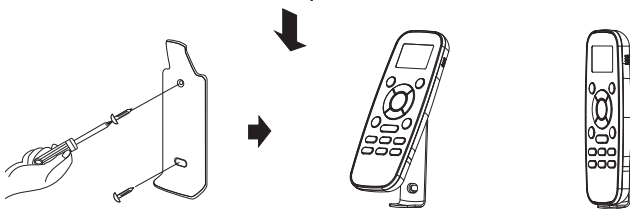
Примечание:

Используйте 2 LR03 AAA(1.5B) батареек. Не используйте аккумуляторы. Замените батарейки, когда дисплей начнет мигать.



• Хранение пульта ДУ и советы по использованию

Пульт может быть закреплен на стене с помощью держателя.



• Как использовать

Для управления кондиционером с помощью пульта ДУ, направьте пульт на кондиционер. Пульт ДУ будет управлять кондиционером с расстояния до 7 м при отсутствии преград.



* Не активна в данной серии.

Режимы работы

Выбор режима

Каждый раз нажатие кнопки MODE сменяет режим в следующем порядке:

1

→ охлаждение → осушение → вентиляция → нагрев

Режим нагрева недоступен в моделях «только холод»

Скорость вращения

Каждый раз нажатие кнопки FAN сменяет скорость вращения в следующем порядке:

2

→ Auto → Higher → High → Medium → Low → Lower

В режиме вентиляции доступны только скорости higher-high-medium-low-lower. В режиме осушения скорость вентилятора устанавливается на "AUTO", кнопка "FAN" недоступна

Установка температуры

3

▲ Нажмите 1 раз, чтобы увеличить значение на 1 °C

▼ Нажмите 1 раз, чтобы уменьшить значение на 1 °C

Диапазоны установки температуры

Охлаждение, нагрев*	16–30 °C
Осушение**	-7...+7 °C
Вентиляция	недоступно

* **Примечание:** режим нагрева недоступен в моделях «только холод».

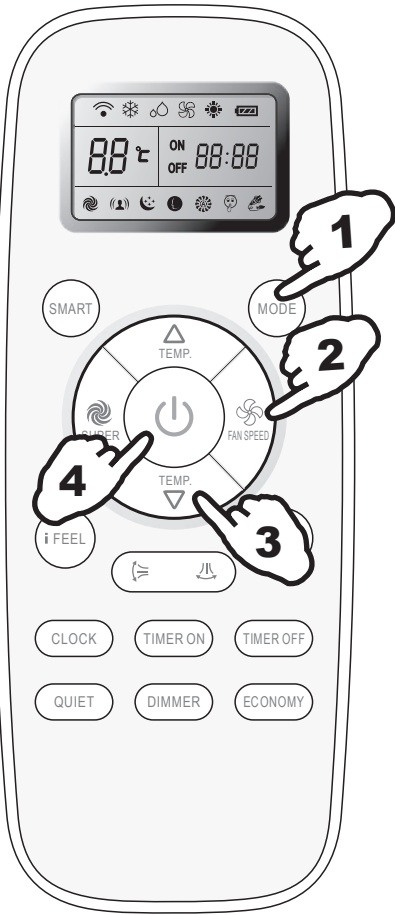
** **Примечание:** уменьшение или увеличение температуры до 7 °C может быть установлено с пульта ДУ в режиме осушения.

Включение

4

Нажмите , когда прибор получит сигнал, загорится индикатор работы на внутреннем блоке

Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут. При смене режима охлаждения на нагрев воздушный поток будет подан в течение 2-3 минут, после того, как теплообменник внутреннего блока прогреется.



Управление воздушным потоком

Управление воздушным потоком

Вертикальный поток (Горизонтальный поток) автоматически устанавливается в определенном положении в зависимости от режима работы при включении кондиционера.

5

Режим работы	Направление
ОХЛАЖДЕНИЕ/ОСУШЕНИЕ	Горизонтально
НАГРЕВ/ВЕНТИЛЯЦИЯ	Вниз

Направление потока также может быть изменено нажатием на пульте ДУ кнопки 



Управление вертикальным потоком (с пульта ДУ)

Использование пульта ДУ для установки произвольного положения жалюзи.

Качание жалюзи

Нажмите  вертикальные жалюзи начнут качаться вверх-вниз.

Установка положения

Снова нажмите  во время качания жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.

Управление горизонтальным потоком (с пульта ДУ)

Использование пульта ДУ для установки произвольного положения жалюзи.

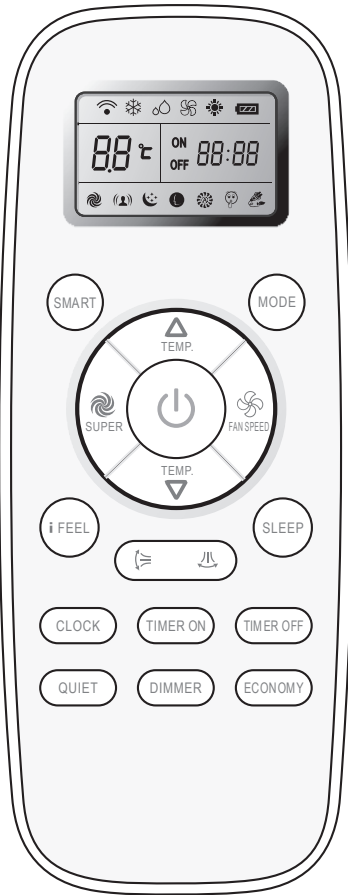
Качание жалюзи

Нажмите  вертикальныеее жалюзи начнут качаться вправо-влево.

Установка положения

Снова нажмите  во время качания жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.

1.
- Не поворачивайте жалюзи вручную, это может привести к поломке. Если это случилось, отключите блок, отключите питание, включите питание снова.
2.
- Не рекомендуется использовать вертикальное положение жалюзи в режимах охлаждения и осушения, это может привести к образованию на них конденсата.



Режим SMART

Нажмите кнопку SMART, блок перейдет в режим SMART (интеллектуальный режим) независимо от того, включен прибор или нет. В этом режиме температура и скорость вентилятора автоматически выставляются в зависимости от температуры в помещении.

Параметры работы в зависимости от температуры в помещении		
Модели с тепловым насосом		
Внутренняя температура	Режим работы	Целевая температура
21°C или ниже	Нагрев	22 °C
21–23 °C	Вентиляция	
23–26 °C	Осушение	Температура в помещении понизится на 1,5 °C за 3 минуты
Свыше 26 °C	Охлаждение	26 °C
Модели «только охлаждение»		
Внутренняя температура	Режим работы	Целевая температура
23 °C или ниже	Вентиляция	
23–26 °C	Осушение	Температура в помещении понизится на 1,5 °C за 3 минуты
Свыше 26 °C	Охлаждение	26 °C

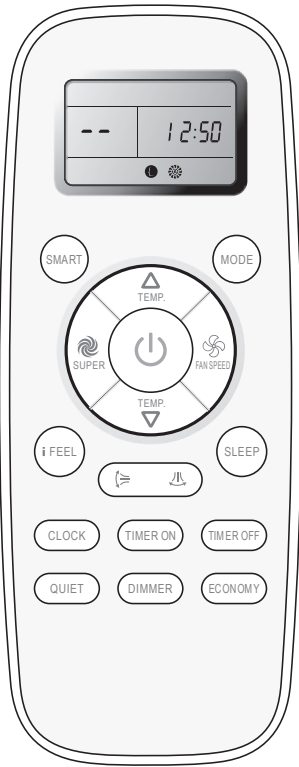
Кнопка SMART неактивна в режиме SUPER.

Примечание: в режиме SMART температура и воздушный поток контролируются автоматически. Однако, для моделей on/off, вы можете выставить значение температуры на 2 градуса больше или меньше от поддерживаемого, для инверторов вы можете выставить значение температуры на 7 градусов больше или меньше от поддерживаемого, если по-прежнему ощущаете дискомфорт.

Что можно делать в режиме SMART		
Ощущение	Кнопка	Порядок работы
Некомфортно из-за недостаточного воздушного потока		Скорость вращения будет изменяться с каждым нажатием данной кнопки
Некомфортно из-за неправильного направления воздушного потока		Нажмите кнопку, жалюзи начнут качаться, повторно нажмите кнопку чтобы зафиксировать положение

Кнопка CLOCK

Вы можете установить текущее время нажав кнопку CLOCK, затем нажмите и чтобы установить точное время, нажмите CLOCK чтобы установить выбранное время.



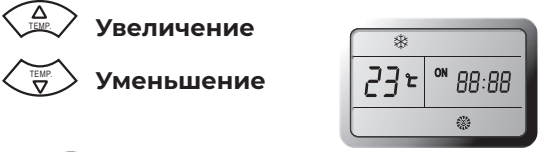
Режим таймера

Удобно установить таймер, чтобы подготовить микроклимат в помещении к вашему приходу. Так же можно установить таймер, чтобы подготовить помещение к моменту вашего пробуждения.

КАК ВКЛЮЧИТЬ ТАЙМЕР

Кнопка TIMER ON используется для того, чтобы запрограммировать прибор на включение в нужное время.

1) Нажмите кнопку TIMER ON , "ON 12:00" загорится на дисплее, затем вы можете нажать кнопки или чтобы выбрать желаемое время



Нажмите или чтобы уменьшить или увеличить значение на 1 минуту.

Нажмите или в течение 1,5 секунды чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут.

Нажмите или более длительно, чтобы изменить значение на 1 час.

Примечание: если вы не нажимаете кнопки после нажатия кнопки TIMER ON в течение 10 секунд, пульт автоматически выйдет из режима установки таймера.

2) Когда желаемое время отобразится на дисплее, нажмите кнопку TIMER ON для подтверждения.

Будет слышен сигнал. "ON" перестанет мигать. Индикатор TIMER загорится на внутреннем блоке.

3) Установленное время таймера будет отображаться на пульте в течение 5 секунд, после этого будут отображаться часы и текущее установленное время.

КАК ОТКЛЮЧИТЬ ФУНКЦИЮ TIMER ON

Нажмите кнопку TIMER ON снова, будет слышен звуковой сигнал и индикатор таймера пропадет. Режим таймера отключен.

Примечание: Таким же образом устанавливается функция таймера отключения (TIMER OFF).



Функция самоочистки

Специальный алгоритм работы кондиционера после его включения, оставляет в рабочем состоянии вентилятор внутреннего блока в течение некоторого времени. Это позволяет высушить теплообменник от конденсата, который образовался во время работы.

Функция «Дежурный нагрев +8 °C»

Чтобы включить функцию, в режиме нагрева нажмите и удерживайте в течение 2 секунд кнопки и . При выборе данной функции, скорость вращения вентилятора автоматически установится на «AUTO». На дисплее появится индикация режима Для отключения функции нажмите любую кнопку кроме ON TIMER, OFF TIMER, CLOCK и SWING. Индикация на дисплее погаснет. В режиме охлаждения, если температура равна 26 °C или выше, установленная температура меняться не будет. Режим нагрева недоступен для кондиционеров «только холод».

При включении функции «Дежурный нагрев +8 °C» температура по умолчанию установлена на 8 °C. Эта функция 8 °C HEAT может быть установлена только тогда, когда кондиционер работает в режиме нагрева.

Функция Dimmer

Нажмите кнопку DIMMER для отключения подсветки дисплея внутреннего блока.

Если подсветка дисплея отключена, то любой прием сигнала внутренним блоком снова включит подсветку

Функция IFEEL

В пульт дистанционного управления установлен температурный сенсор. Сенсор определяет температуру воздуха вблизи пульта управления и передает это значение кондиционеру, который исходя из полученных данных, настраивает свою работу для достижения максимального комфорта пользователя.

Как включить функцию IFEEL?

Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. На дисплее отобразится соответствующее режиму изображение, функция IFEEL будет включена.

✎ По умолчанию функция IFEEL отключена

Как выключить функцию IFEEL?

Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд. Функция IFEEL отключится.

Режим ECONOMY

При активации режима кондиционер перейдет в режим пониженного энергопотребления.

✎ Режим ECONOMY не активен в режимах SUPER и SMART.

✎ Нажмите кнопки ON/OFF, MODE, TEMP, TEMP, FAN SPEED, SLEEP, QUIET или ECONOMY для отключения режима ECONOMY.

Режим SLEEP

Режим SLEEP доступен в режимах охлаждения, нагрева или осушения.

Эти параметры обеспечат более комфортные условия для сна.
Прибор остановится после 8 часов работы.
• Скорость вентилятора автоматически устанавливается на уровень LOW.
• Каждый раз при нажатии кнопки SLEEP режим меняется:

→ SLEEP 1 → SLEEP 2 → SLEEP 3 → SLEEP 4 → QUIET SLEEP MODE

SLEEP mode 1:
• Установленная температура поднимется на 2 °C если прибор работает на охлаждение на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксирован.

SLEEP mode 2:
• Установленная температура поднимется на 2 °C при работе прибора на охлаждение за первые 2 часа, уменьшится на 1 °C после 6 часов работы, затем уменьшится на 1 °C после 7 часов работы.
• Установленная температура снизится на 2 °C при работе прибора на нагрев за первые 2 часа, поднимется на 1 °C после 6 часов работы, затем поднимется на 1 °C после 7 часов работы.

SLEEP mode 3:
• Установленная температура поднимется на 1 °C при работе прибора на охлаждение в течение 1 часа, поднимется на 2 °C после 2 часов работы, затем уменьшится на 2 °C после 6 часов, уменьшится на 1 °C после 7 часов работы.
• Установленная температура уменьшится на 2 °C при работе прибора на нагрев в течение 1 часа, уменьшится на 2 °C после 2 часов работы, потом поднимется на 2 °C после 6 часов, поднимется на 2 °C после 7 часов работы .

SLEEP mode 4:
• Установленная температура остается постоянной.

Примечание: В режиме охлаждения, если температура равна 26 °C или выше, установленная температура меняться не будет.
Примечание: Режим нагрева недоступен для кондиционеров «только холод».



Режим SUPER

SUPER режим

• Режим SUPER используется для быстрого нагрева или охлаждения помещения.
Быстрое охлаждение: Температура 16 °C, скорость вентилятора высокая
Быстрый нагрев: скорость вентилятора АВТО, температура 30 °C.
• Режим SUPER может быть включен, когда прибор работает или подключен к электросети.
• В режиме SUPER можно установить таймер или направление потока. Для выхода нажмите кнопку SUPER , MODE, FAN, ON/OFF, SLEEP или измените температуру.
Примечание: Кнопка SMART недоступна в режиме SUPER. Прибор работает в режиме SUPER в течение 15 минут, если вы до этого не нажали кнопку.

Быстрое
охлаждение



Системные требования

Системные требования к смартфону

Ниже приведены минимальные технические характеристики, необходимые для успешного запуска приложения на смартфоне:

Устройство пользователя	ОС	Разрешение
Android	Android 6 или выше	1920x1080 или выше
iOS	iOS 11 или выше	960x640 или выше

Требования к беспроводному маршрутизатору

Ниже приведены минимальные технические характеристики, необходимые для успешного запуска приложения на смартфоне:

Стандарт	IEEE 802.11b/g/n
Диапазон частот	2,402-2,483,5ГГц
Безопасность	128 бит WPA-PSK/WPA2-PSK
Выходная мощность	802.11b: 11дBM(11 Мбит/с) 802.11g: 15дBM(54 Мбит/с) 802.11n: 11дBM(72,2 Мбит/с)
Скорость передачи данных	802.11b: 11 Мбит/с 802.11g: 54 Мбит/с 802.11n: 72,2 Мбит/с
Чувствительность	802.11b: 11 Мбит/с 802.11g: 54 Мбит/с 802.11n: 72,2 Мбит/с
Модуляция	QPSK+OFDM

- 
- Пожалуйста, старайтесь использовать сертифицированный беспроводной маршрутизатор 2,4G.
 - Требования к беспроводному маршрутизатору являются общими техническими требованиями.
 - В зависимости от окружения может быть доступно несколько точек доступа к
 - Важно убедиться, что точка, с помощью которой осуществляется подключение, правильная.
 - Для брандмауэра маршрутизатора может быть установлен высокий уровень безопасности или родительский контроль, и данные настройки будут блокировать некоторые сетевые порты, требуемые для устройства.
 - Следующие сетевые порты должны быть открыты/внесены в белый список на маршрутизаторе: 80/443/55020/55030 (Инструкции по настройке брандмауэра смотрите в руководстве пользователя для маршрутизатора.)
 - Модуль Wi-Fi не поддерживает новое сертифицированное исполнение и нестандартный тип сертификации Wi-Fi.

Советы по подключению к домашней сети Wi-Fi

- Расположите бытовой прибор как можно ближе к беспроводному маршрутизатору.
- При слабом уровне Wi-Fi сигнала может произойти отключение устройства и приложения, в зависимости от мощности сигнала Wi-Fi. Приобретите усилитель Wi-Fi сигнала (расширитель диапазона), чтобы повысить уровень сигнала Wi-Fi.
- Убедитесь, что к устройству не прикреплены металлические предметы, и нет других факторов, создающих помехи для передачи Wi-Fi сигнала.
- При динамическом сетевом соединении может выйти время ожидания ответа на запрос. В таком случае перезапустите подключение к сети.
- При завершении процессов управления динамическим сетевым подключением приложение и устройство могут отображать противоречивую информацию о настройках. Подключитесь к сети повторно для синхронизации информации.

Прочие требования и меры предосторожности

- При первом соединении с бытовым прибором смартфон должен быть подключен к Wi-Fi, а не к сети 3G/4G/5G;
- Использование данных сотовой сети при работе Приложения может привести к дополнительным расходам, если телефон подключен к сети с помощью 3G/4G/5G;
- Соединение с интернетом может не работать из-за наличия брандмауэров. В этом случае рекомендуется обратиться к Вашему интернет-провайдеру;
- Если интернет-провайдеру требуется идентификационный номер или пароль для подключения к Интернету, необходимо их ввести.

Параметры производительности Wi-Fi модуля

Модель Wi-Fi модуля	АЕН-W4G1/АЕН-W4G2	АЕН-W0G1/АЕН-W0G2
Передаваемая частота	2,4 ГГц	2,4 ГГц
Мощность передачи	≤19 дБм	≤19 дБм
Электропитание	5В/450 мА	3,3В/400 мА
Рабочая температура	-20~70°C	-20~70°C
Допустимая влажность	20~85%	20~85%

Как установить ConnectLife

Найдите приложение ConnectLife для смартфона в магазине Google Play или Apple App. Следуйте инструкциям по загрузке и установке приложения. Либо отсканируйте указанный ниже QR-код.



QR-код для Android



QR-код для iOS

Как добавлять и удалять устройства

Добавление устройств

1. Откройте приложение **ConnectLife**.
- 2.Перейдите в **меню** в верхнем левом углу -> **Устройства** -> нажмите на «+» в правом верхнем углу или на картинку внизу -> **ДОБАВИТЬ НОВОЕ УСТРОЙСТВО** -> **Очистка воздуха** -> выберите свое устройство.
- 3.Следуйте инструкциям **ШАГИ** -> **ДАЛЕЕ** -> перейдите в Настройки смартфона, подключите смартфон к устройству (начните с 'HIS-') -> вернитесь в приложение и нажмите **НАСТРОЙКИ** -> выберите беспроводной маршрутизатор из списка и введите пароль, подождите некоторое время для подключения.

- 
- Одно устройство можно подключить только к одной учетной записи. Для подключения к другой учетной записи устройство необходимо отвязать от первой учетной записи.
- 
- ВНИМАНИЕ!**
Не активируйте функцию притока свежего воздуха при выключенном устройстве. Это может привести к образованию конденсата.Попадание конденсата на внутренние части прибора может вызвать его поломку.

ПРИМЕЧАНИЕ: Перед подключением устройства убедитесь, что оно подключено к Интернету с помощью беспроводного маршрутизатора. Смартфон и устройство не могут быть соединены с помощью сети 3G/4G/5G.

Для Кондиционера Воздуха: нажмите кнопку «Горизонтальный поток воздуха» на пульте дистанционного управления 6 раз, при этом 5 раз прозвучит зуммер, и дождитесь индикации «77» на дисплее. Либо 8 раз нажмите кнопку «Сон» на проводном пульте дистанционного управления, соединение будет выполнено после того, как Вы услышите сигнал сети кондиционирования воздуха.

Для Портативного Кондиционера Воздуха: нажмите кнопку «ВРАЩЕНИЕ» на пульте дистанционного управления 6 раз, при этом зуммер прозвучит 5 раз, и дождитесь индикации «77» на дисплее;

Для Оконного Кондиционера Воздуха: нажмите и удерживайте кнопку «СОЕДИНИТЬ» на панели устройства в течение 5 секунд, после чего индикатор WiFi начнет мигать;

Для Осушителя: одновременно нажмите кнопки «режим» и «вентилятор», при этом 3 раза прозвучит зуммер, и дождитесь индикации «P2» на дисплее.

Удаление устройств

- 1. Откройте приложение **ConnectLife**.
- 2.Перейдите в **меню** в нижнем левом углу -> **Предпочтения** -> **НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВА**, выберите устройство и нажмите **«Отсоединить»**.

Коротко об автоматических функциях

Имеется три варианта автоматизации: Ручной запуск, Запуск в определенное время, Статус устройства. Ниже приведены рекомендации для пользователя по их добавлению в **ConnectLife**.

- 1. Откройте приложение **ConnectLife**.
- 2.Перейдите в **меню** в верхнем левом углу -> **Автоматизация** -> **ДОБАВИТЬ СЦЕНАРИЙ**.

Ручной запуск: пользователь может использовать эту функцию для включения/отключения сценария вручную. Установленный пользователем сценарий может запускаться им вручную. При ручном запуске поддерживается работа с несколькими устройствами.

Запуск в определенное время: это таймер 7x24. Пользователь может установить время и выбрать дни недели, а затем установить действия, которые будут выполняться в это время.

Статус устройства: Пользователи могут устанавливать различные критерии условий для устройств, например, мощность, режим, температура (влажность), скорость вентилятора; при соблюдении установленных условий будут выполняться действия, заданные пользователем.

 **Все функции автоматизации** поддерживают работу с несколькими устройствами.

Поиск проблем

1. Не удается пройти регистрацию

Причина:

- 1. Неверное название учетной записи или пароль;
- 2.Неверный формат электронной почты;
- 3.Не удалось получить письмо с кодом для активации учетной записи.

Решение:

- 1. Пожалуйста, следуйте подсказкам;
- 2.Зарегистрируйтесь с помощью электронной почты, указанной в верном формате;
- 3.Проверьте, не находится ли письмо с кодом в корзине или другой папке, либо обратитесь в местную службу поддержки за помощью.

2. Не удается войти в учетную запись

Причина:

- 1.Ошибка сети;
- 2.Неверный пароль от учетной записи;
- 3.Учетная запись неактивна.

Решение:

- 1.Убедитесь, что все в порядке с соединением;
- 2.Введите верный пароль;
- 3.Проверьте, был ли использован отправленный на электронную почту код.

3. Бытовой прибор не подключается к Приложению

Причина:

- 1. Не включено питание бытового прибора;
- 2.Слабый сигнал беспроводной сети из-за нахождения маршрутизатора вне диапазона сети;
- 3. Беспроводная сеть не может быть подключена к Интернету;
- 4.Устройство не находится в режиме «Соединение»;
- 5.Приложение работает некорректно;
- 6.Неверный пароль для беспроводного маршрутизатора.

Решение:

- 1.Убедитесь, что питание устройства включено;
- 2.Отрегулируйте расположение беспроводного маршрутизатора или устройства;
- 3.Свяжитесь с местным сетевым провайдером;
- 4.Обратитесь к разделу «Добавление устройств»;
- 5.Отключите Wi-Fi на смартфоне, затем заново откройте или перезагрузите смартфон;
- 6. Введите верный пароль для беспроводного маршрутизатора.

4. Бытовой прибор постоянно находится вне сети

Причина:

- 1. Не включено питание бытового прибора;
- 2.Ошибка сети;
- 3.Бытовой прибор работает некорректно;
- 4.Соединение с приложением некорректно.

Решение:

- 1.Убедитесь, что питание устройства включено;
- 2.Отрегулируйте расположение беспроводного маршрутизатора или устройства, либо свяжитесь с местным Интернет-провайдером;
- 3.Отключите устройство от сети питания на 10 секунд и затем снова включите;
- 4.Перезапустите Приложение, либо отключите и снова запустите Wi-Fi на смартфоне

5. Устройство не реагирует при дистанционном управлении

Причина:

- 1.Питание бытового прибора не включено;
- 2.Питание беспроводного маршрутизатора не включено;
- 3.Ошибка сети;
- 4.Соединение с приложением некорректно.

Решение:

- 1.Убедитесь, что питание устройства включено;
- 2.Убедитесь, что питание беспроводного маршрутизатора включено;
- 3.Отрегулируйте расположение беспроводного маршрутизатора или устройства, либо свяжитесь с местным Интернет-провайдером;
- 4.Перезапустите Приложение, либо отключите и снова запустите Wi-Fi на смартфоне.

6. Приложение внезапно закрывается

Причина:

- 1.Приложение для смартфона внезапно закрывается из-за нехватки памяти у смартфона;
- 2.В результате сетевой ошибки или перегрузки сервера, либо нестабильности соединения;
- 3.При обновлении системы Android или iOS.

Решение:

- 1.Закройте все ненужные приложения, работающие в фоновом режиме, перед использованием приложения;
- 2.Попробуйте войти снова чуть позже;
- 3.Пожалуйста, свяжитесь с сервисной службой.

Голосовое управление

Голосовое управление улучшает контакт пользователя и устройства. Умным устройством **ConnectLife** можно управлять с помощью голосовых помощников **Amazon Алекса** и **Google home speaker**.

 Соединение с Amazon Echo

Пользователям необходимо иметь учетную запись **ConnectLife** в приложении **ConnectLife**. Чтобы создать учетную запись, загрузите приложение ConnectLife из Play Store (Android) или App Store (iOS) и создайте Облачную учетную запись для Вашего бытового прибора.

Шаг 1: Вход в приложение ConnectLife

Войдите в приложение ConnectLife с помощью своей учетной записи ConnectLife. Убедитесь, что учетная запись подтверждена, и устройства, которыми необходимо управлять с помощью Echo, сохранены в учетной записи.

Шаг 2: Установите подходящие имена для устройств

Важно использовать уникальные, особые имена, которые легко запомнить и отличить от других подключенных бытовых приборов, например, «Спальня портативный» или «охладитель». Если названия приборов слишком похожи или одинаковы, Вам будет сложно управлять ими с помощью голоса.

Старайтесь избегать использования похожих по звучанию имен или добавления цифр к названиям Ваших устройств. Такие имена, как «кондиционер 1», «кондиционер 2» и т.д. могут оказаться сложными для голосового управления. Поскольку Алекса использует слова-триггеры для активации устройств, избегайте глаголов в повелительном наклонении в именах бытовых приборов.

Шаг 3: Перейдите в «Навыки и Игры» в приложении Алекса

Откройте приложение Алекса на своем телефоне. Нажмите на пункт внизу «Ещё» и выберите из списка «Навыки и игры».

Шаг 4: Введите в поле поиска «Connect Life» и нажмите на первый результат. Нажмите «Включить Навык». Введите данные для учетной записи ConnectLife и нажмите «Войти». Либо следуйте инструкциям на экране для завершения процесса подключения.

О голосовых командах

При использовании Алексой навыка укажите имя устройства для использования. Есть два способа определить его/их:

- 1. Используйте установленные Вами имена бытовых приборов. Они отображаются в приложении **ConnectLife** и могут быть изменены;
- 2. Создайте группу для управления. Выберите значок **Устройства** . Используйте уже установленные имена групп или создайте собственные, а затем нажмите «Далее». Выберите устройства для включения в группу и затем нажмите «Сохранить». Для создания группы устройства необходимо добавлять по одному. Для более подробной информации посетите сайт <http://amzn.to/2965dCE>.

После того, как имена приборов/устройств установлены, Вам нужно произнести пробуждающее слово «Алекса», а затем сказать Amazon Echo какой навык необходимо выполнить Вашим устройствам/приборам. Текущие голосовые команды Алексы для продукции ConnectLife приведены ниже (следите за обновлениями, поскольку мы продолжаем добавлять голосовые команды):

Управление ВКЛ/ВЫКЛ:

- «Алекса, включи <имя устройства>»
- «Алекса, включи питание <имя устройства>»
- «Алекса, выключи <имя устройства>»
- «Алекса, отключи питание <имя устройства>»

Установка температуры (требуется в режимах охлаждения и нагрева):

- «Алекса, установи на <имя устройства> температуру (25) градусов»
- «Алекса, установи <имя устройства> на (25) градусов»

Настройки режима:

- «Алекса, установи <имя устройства> на охлаждение»
- «Алекса, установи <имя устройства> на нагрев»

Увеличение/уменьшение температуры на заданное значение:

- «Алекса, увеличь < имя устройства > на (2~4) градуса»
- «Алекса, снизь < имя устройства > на (2~4) градуса»
- «Алекса, сделай < имя устройства > теплее»
- «Алекса, сделай < имя устройства > холоднее»

Запрос статуса устройства:

- «Алекса, какая температура у < имя устройства > ? »
- «Алекса, на сколько установлен < имя устройства > ? »
- «Алекса, какой режим у < имя устройства > ? »

Шаг 5: Обнаружение Ваших приборов ConnectLife

Нажмите «Обнаружение устройств» на странице Умный Дом. Алекса выполнит поиск приборов. Либо произнесите: «Найди мои устройства».

Шаг 6: Завершение!

Алекса обнаружит Ваши бытовые приборы за несколько секунд. После завершения Вы сможете найти все приборы на странице Устройства.

Устранение неполадок Amazon Алекса

1. Бытовой прибор не подключается

По Цельсию температура 16°C~32°C; По Фаренгейту температура 61°F~90°F.

2. Как изменить температуру между шкалой Фаренгейта и Цельсия?

- 1. Откройте приложение Алекса;
- 2. Нажмите пункт «Ещё» снизу;
- 3. Выберите «Настройки устройства»;
- 4. Найдите «Единицы измерения», выберите между Цельсием и Фаренгейтом.

3. Как удалить или сбросить соединение между Amazon Echo и моими бытовыми приборами?

Можно удалить соединение на странице Умный Дом. Для удаления соединения выполните, пожалуйста, следующие действия:

- 1. Выберите значок Устройства ;
- 2. Выберите «ВАШИ НАВЫКИ УМНЫЙ ДОМ»;
- 3. Коснитесь навыка и нажмите «Отключить НАВЫК» рядом с навыком, который вы хотите отключить. В окне подтверждения выберите «ОТКЛЮЧИТЬ», либо нажмите «ОТМЕНА», если не хотите сбрасывать соединение.

Либо выберите **Устройства** . Выберите тип **Устройства умного дома** или выберите **Все Устройства**. Выберите устройство умного дома, затем **Настройки** . Выберите **Корзина** .

4. Что делать, если Алекса говорит «Извините, <имя устройства> не отвечает»?

Наиболее вероятная причина в том, что устройство **ConnectLife** не подключено к сети. Пожалуйста, проверьте сеть и питание устройства. Войдите в приложение **ConnectLife** и убедитесь, что Ваше устройство подключено к сети.

5. Что делать, когда Алекса говорит «Извините, я могу установить температуру только от (X) до (X) градусов»?

Алекса придерживается минимальной и максимальной температуры в соответствии с логикой устройства. Вы получите сообщение об ошибке в следующих случаях:

- Если минимальная температура составляет 16°C (61°F), а Вы просите Алексу установить температуру на 15°C (60°F) или ниже;
- Если минимальная температура составляет 16°C (61°F), а текущая температура составляет 17°C (62°F), и Вы просите снизить температуру на 2 градуса;
- Если максимальная температура составляет 32°C (90°F), и Вы просите Алексу установить температуру 33°C (91°F) или выше;
- Если максимальная температура составляет 32°C (90°F), а текущая температура составляет 31°C (89°F), и Вы просите увеличить температуру на 2 градуса.

6. Что делать, если Алекса говорит «Извините, я не понимаю запрос»?

Говорите медленно и четко, а также убедитесь, что фоновый шум минимален.

Вы можете перейти в «Настройки – Персональные Алекса» и проверить, верно ли Алекса записала то, что Вы хотите сказать, если нет, Вы можете отправить подробный отзыв с названием «Голосовое обучение».

7. Что делать, если Алекса говорит: «XX находится в режиме, в котором невозможно принять запросы. Пожалуйста, измените его режим в Приложении или на самом устройстве»?

Запрос на установку температуры принимается только в режиме охлаждения или нагрева.

8. Что делать, если Алекса говорит: «Пожалуйста, попробуйте ещё раз, используя проценты яркости или градусы температуры»?

Для настройки температуры слово «градусы» должно следовать за значением.

9. Что делать, если Алекса говорит: «Извините, мне не удалось найти устройства или группы с именем <имя устройства> в Вашей учетной записи»?

Этот ответ означает, что Алекса могла не понять имя Вашего устройства. Пожалуйста, убедитесь, что Вы используете правильное имя устройства и его легко понять (следуйте инструкциям в разделе «Установите подходящие имена для устройств».

10. Что делать, если Алекса говорит: «Поиск завершен. Мне не удалось найти ни одного устройства»?

Если Алекса не может найти Ваши устройства, выполните шаги, указанные ниже:

- а) Убедитесь, что Amazon Echo и Ваше устройство подключены к сети Wi-Fi. Убедитесь, что устройство присутствует в Вашей учетной записи **ConnectLife** и находится в сети;
- б) Убедитесь, что навык «**ConnectLife**» находится в разделе «Навыки умного дома», выберите для навыка статус «Включен», введите адрес электронной почты и пароль, затем нажмите «Авторизовать».

11. Как мне проверить, подключено ли мое устройство к Amazon Echo?

Пожалуйста, выберите значок Устройства . Вы найдете список устройств.

12. Должны ли мои бытовые приборы и Amazon Echo находиться в одной сети Wi-Fi?

Нет необходимости находиться в одной сети Wi-Fi, возможно нахождение в разных сетях.

Соединение с Google Ассистентом



Пользователям необходимо иметь учетную запись **ConnectLife** в приложении **ConnectLife**. Чтобы создать учетную запись, загрузите приложение ConnectLife из Play Store (Android) или App Store (iOS) и создайте Облачную учетную запись для Вашего бытового прибора.

Шаг 1: Вход в приложение ConnectLife

Войдите в приложение ConnectLife с помощью своей учетной записи ConnectLife. Убедитесь, что учетная запись подтверждена, и устройства, которыми необходимо управлять с помощью Echo, сохранены в учетной записи.

Шаг 2: Соедините умные бытовые приборы со своим звуковым устройством

1. Откройте приложение Google Home ;
- 2.Нажмите **Добавить** в левом верхнем углу -> **Настроить устройство** -> Было ли что-то уже установлено?
- 3.Найдите **ConnectLife** и Выберите его из списка.
- 4.Следуйте инструкциям в приложении, чтобы завершить настройку.

Шаг 3: Управляйте умными бытовыми приборами Установка имен для устройств

Вы можете выбрать имена для вызова умных бытовых приборов.

1. Откройте приложение Google Home ;
- 2.Выберите **Ваше устройство** -> **Настройки**  -> **Имя**.
- 3.Введите имя - >нажмите **Сохранить**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Имена устройств являются альтернативным способом обозначения умных приборов в приложении Google Home. Имена, которые Вы присвоили умным приборам в приложении Google Home, не отображаются в приложении производителя устройства.

Привязка устройств к комнате

Для простоты управления устройствами привяжите их к комнате в доме. Вы можете создать новый дом или добавить устройства в уже существующую комнату. Каждое устройство можно добавить только в одну комнату.

Примечание: Все живущие в доме могут управлять всеми бытовыми приборами в этом доме.

Добавить устройство в комнату в Вашем нынешнем доме

Вы можете выбрать имена для вызова умных бытовых приборов.

1. Откройте приложение Google Home ;
- 2.Нажмите на устройство, которое Вы хотите добавить в комнату -> **Настройки**  -> **Комната** -> **Выбрать комнату** -> **Сохранить**.

Сменить комнату для устройства

1. Коснитесь устройства -> **Настройки** -> **Комната** -> **Выберите комнату** -> **Далее**.

Добавить устройство в новую комнату в Вашем нынешнем доме

1. Откройте приложение Google Home ;
- 2.Нажмите на устройство, которое Вы хотите добавить в комнату -> **Настройки**  -> пролистайте вниз и нажмите **Добавить новую комнату** -> введите имя комнаты -> **нажмите Сохранить**.

Добавить устройство в комнату другого дома

1. Откройте приложение Google Home ;
- 2.Нажмите на устройство, которое Вы хотите добавить в комнату -> **Настройки**  -> **Дом** -> выберите дом -> **Далее** -> выберите комнату -> **Далее**.

ПРИМЕЧАНИЕ: данное действие удалит устройство из комнаты, где оно находилось ранее. Устройство по-прежнему связано с первым домом, но будет отображаться в разделе «Локальные устройства», а не в комнате.

Создание и управление комнатами

Добавить устройство в новую комнату в Вашем нынешнем доме

1. Откройте приложение Google Home ;
- 2.Выберите сверху дом, в котором Вы хотите добавить комнату.
- 3.Сверху справа коснитесь своей учетной записи.
- 4.Нажмите **Настройки Ассистента** -> **Ассистент** -> **Управление домом**.
- 5.Коснитесь любого из Ваших устройств -> **Комната**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Выбранное устройство будет удалено из комнаты, в которой оно находилось, и добавлено в новую. Вы можете переместить устройство обратно в первую комнату после создания новой комнаты.

- 6.Проллистайте вниз и нажмите **Добавить новую комнату** -> введите название комнаты -> **ОК**.

Переименовать комнату

1. Сверху выберите дом с комнатой, которую хотите переименовать.
- 2.Коснитесь названия комнаты, которое Вы хотите изменить.
- 3.Нажмите **Настройки**  -> **Имя** -> Введите имя -> **Сохранить**.

Удалить комнату

1. Откройте приложение Google Home ;
- 2.Сверху выберите дом с комнатой, которую хотите удалить.
- 3.Коснитесь названия комнаты, которую хотите удалить.
- 4.Нажмите **Настройки**  -> **Удалить комнату** -> **Удалить**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Все устройства будут удалены из этой комнаты. Вы можете добавить их в другую комнату.

Поиск новых устройств

Синхронизировать все устройства
«Синхронизировать мои устройства»

Шаг 4: Управление умными бытовыми приборами

После настройки устройств Вы можете использовать голосовые команды и приложение Google Home для управления ими. Узнайте, как

О голосовых командах

После того, как установлены имена устройств/приборов, нужно начать с пробуждающего слова «ОК Google», затем сообщить Google Home, какое действие необходимо выполнить устройствам/приборам. Текущие голосовые команды Google для бытовых приборов приведены ниже (следите за обновлениями, поскольку мы продолжаем добавлять голосовые команды):

Управление ВКЛ/ВЫКЛ:

«ОК Google, включи/выключи <имя устройства>.»

Установка температуры (требуется в режимах охлаждения и нагрева):

«ОК Google, установи для <имя устройства> температуру (75) градусов. »

«ОК Google, установи <имя устройства> на (75) градусов.»

«ОК Google, увеличь/снизь <имя устройства> на (2~4) градуса.»

Установка режима:

«ОК Google, установи <имя устройства> на охлаждение/нагрев.»

Установка скорости вентилятора:

«ОК Google, установи для <имя устройства> низкую/среднюю/высокую скорость вентилятора.»

Запрос статуса устройства:

«ОК Google, какая температура у < имя устройства > ? »

«ОК Google, что установлено для < имя устройства >? »

«ОК Google, какая скорость вентилятора < имя устройства > ? »

«ОК Google, какой режим у < имя устройства >? »

управлять умными бытовыми приборами с Google Nest and Home devices.

Шаг 5: Отключение устройств от приложения Google Home

При удалении устройства из дома:

- Произойдет отключение устройства от всех жильцов дома.
- Оно будет отвязано от учетной записи Google.
- Данные, связанные с этим устройством, такие, как архив видео, будут удалены.

Примечание: некоторые основные данные устройства могут остаться связанными с домом.

1. Откройте приложение Google Home ;
- 2.Коснитесь устройства-> **Настройки**  -> **Отключить** или **Удалить устройство**, **Отключить** или **Удалить**.

Устранение неполадок Google Ассистента

1. В каком диапазоне устанавливается температура?

По шкале Фаренгейта температура 61°F~90°F; по шкале Цельсия температура 16°C~32°C.

2. Что делать, если Google Home говорит: «<имя устройства> нельзя установить на эту температуру»?

Google Home придерживается минимальной и максимальной температуры в соответствии с логикой устройства. Вы получите сообщение об ошибке в следующих случаях:

- Если минимальная температура составляет 61°F (16°C), а Вы просите Google Home установить температуру на 60°F (15°C) или ниже;
- Если минимальная температура составляет 61°F (16°C), а текущая температура составляет 62°F (17°C), и Вы просите Google Home снизить температуру на 2 градуса;
- Если максимальная температура составляет 90°F (32°C), и Вы просите Google Home установить температуру 91°F (33°C) или выше;
- Если максимальная температура составляет 90°F (32°C), а текущая температура составляет 89°F (31°C), и Вы просите Google Home увеличить температуру на 2 градуса.

3. Что нужно делать, если Google Home говорит «Данный режим недоступен для устройства <имя устройства>»?

При переменном токе запрос на установку температуры принимается только в режиме охлаждения или нагрева.

4. Должны ли мои устройства Hisense HiSmart и Google Home находиться в одной сети Wifi?

Нет необходимости находиться в одной сети Wi-Fi, возможно нахождение в разных сетях.

Примечание:

Не во всех странах может поддерживаться голосовой помощник Google. Свяжитесь, пожалуйста, с местной службой поддержки.

Очистка передней панели

1

Отключите питание прибора

Перед отключением питания отключите прибор с пульта ДУ

2

Для снятия панели зафиксируйте ее в верхнем положении и тяните на себя

3

Протрите панель мягкой и сухой тряпкой

При сильных загрязнениях промойте теплой водой (до 40 °C)

4

Запрещается использовать растворители, бензин и абразивные чистящие средства для чистки поверхностей прибора

5

Никогда не брызгайте и не лейте воду непосредственно на блок

6

Установите и закройте панель

Чистка и замена воздушного фильтра

Необходимо производить очистку воздушного фильтра каждые 100 часов работы

1

Отключите прибор и снимите фильтр

1. Откройте переднюю панель
2. Аккуратно потяните за рычаг фильтра
3. Извлеките фильтр

2

Произведите очистку фильтра и установите его обратно во внутренний блок

Промойте фильтр в теплой воде при необходимости. Просушите фильтр в тени. Установите фильтр обратно

3

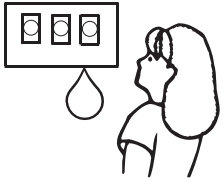
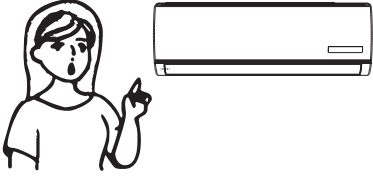
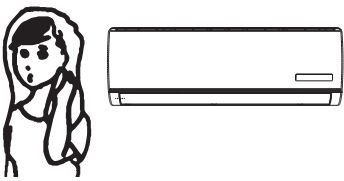
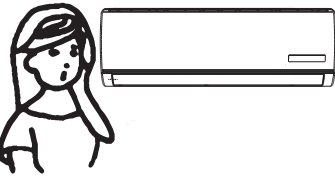
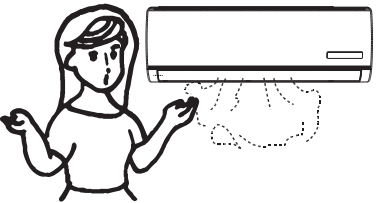
Закройте переднюю панель

✓ Производите очистку фильтра каждые две недели при эксплуатации прибора в загрязненном помещении

✓ При установке внутреннего блока на расстоянии менее 20 см от потолка необходимо проводить чистку внутреннего блока и его фильтров не реже 2-х раз в неделю при активном использовании кондиционера

29

Следующие случаи не всегда являются признаками поломок. Пожалуйста, попробуйте использовать для устранения ошибок следующие рекомендации, прежде чем обратится в сервисный центр

Ошибка	Возможные причины и пути устранения ошибок
Прибор не работает 	• Подождите 3 минуты и включите прибор. Возможно прибор был отключен защитным устройством. • Возможно разряжены аккумуляторы пульта ДУ • Проверьте подключение к сети питания
Отсутствует подача теплого / холодного воздуха (в зависимости от выбранного режима) 	• Проверьте степень загрязнения фильтра • Проверьте, не перекрыты ли отверстия воздухозабора и воздухораздачи внутреннего воздуха • Проверьте, корректно ли установлена температура воздуха на пульте ДУ • Проверьте, закрыты ли окна, двери
Задержка при переключении режима работы 	• Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут
При работе слышен звук журчащей воды 	• Данный звук может быть вызван движением хладагента. Это нормальный режим работы. • Данный звук также характерен для прибора в режиме размораживания наружного блока при работе в режиме нагрева
Слышно потрескивание 	• Данный звук может возникать под влиянием изменения температуры корпуса
Возникновение конденсата в виде тумана 	• Туман может возникать при снижении температуры воздуха в помещении и высокой влажности
Индикатор компрессора горит постоянно, а внутренний вентилятор не работает	• Режим работы кондиционера был изменен с режима нагревания на режим охлаждения. Индикатор погаснет в течение 10 минут и вернется в режим нагревания

 Минимально допустимое расстояние между внутренним блоком кондиционера и потолком — 200 мм. В случае, если внутренний блок установлен с нарушением этого правила, кондиционер гарантийному обслуживанию не подлежит.

CITY DC Inverter			
Модель, комплект	AS-07UW4RYRCM00	AS-09UW4RYRCM05	AS-13UW4RYRCM04
Модель, внутренний блок	AS-07UW4RYRCM00G	AS-09UW4RYRCM05G	AS-13UW4RYRCM04G
Модель, наружный блок	AS-07UW4RYRCM00W	AS-09UW4RYRCM05W	AS-13UW4RYRCM04W
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1	220-240/50/1	220-240/50/1
Номинальная холодопроизводительность (диапазон), кВт	2,30 (0,65-2,60)	2,75 (0,60-3,10)	3,70 (1,00-3,90)
Номинальная теплопроизводительность (диапазон), кВт	2,30 (0,70-2,80)	2,75 (0,50-3,10)	3,75 (0,90-4,00)
Номинальный ток (охлаждение), А	3,20 (0,99-3,90)	4,31 (1,01-5,55)	5,20 (1,13-6,33)
Номинальный ток (нагрев), А	2,70 (1,02-3,81)	3,20 (0,92-4,35)	4,50 (1,10-5,74)
Номинальная мощность (диапазон) (охлаждение), Вт	705 (220-860)	857 (210-1150)	1150 (250-1400)
Номинальная мощность (диапазон) (нагрев), Вт	610 (230-860)	733 (190-900)	1020 (250-1300)
Коэффициент EER / Класс энергоэффективности (охлаждение)	3,26 / A	3,21 / A	3,21 / A
Коэффициент COP / Класс энергоэффективности (нагрев)	3,77 / A	3,75 / A	3,61 / A
Расход воздуха внутреннего блока, м³/ч	300/400/470/550/600	300/400/470/550/600	300/400/470/550/600
Уровень шума внутреннего блока, дБ(А)	22,5/25/27/30/33	22,5/28/30/32,5/37,5	23/28/30/35/39
Расход воздуха наружного блока, м³/ч	1600	1600	1600
Уровень шума наружного блока, дБ(А)	50	50	51
Бренд компрессора	GMCC	GMCC	GMCC
Тип хладагента	R32	R32	R32
Заводская заправка, кг	0,38	0,48	0,60
Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г/м	20	20	20
Размеры внутреннего блока (ШхВхГ), мм	790×255×202	790×255×202	790×255×202
Размеры внутреннего блока в упаковке (ШхВхГ), мм	850×260×320	850×260×320	850×260×320
Размеры наружного блока (ШхВхГ), мм	660×482×240	660×482×240	660×482×240
Размеры наружного блока в упаковке (ШхВхГ), мм	780×530×315	780×530×315	780×530×315
Вес нетто / брутто внутреннего блока, кг	7,2 / 8,5	7,8 / 9,1	7,9 / 9,2
Вес нетто / брутто наружного блока, кг	21,0 / 22,5	21,0 / 22,5	22,0 / 24,0
Максимальная длина труб, м	20	20	20
Макс. перепад высоте между внутр. и наруж. блоками, м	10	10	10
Минимальная длина труб, м	3	3	3
Номинальная длина труб, м	5	5	5
Диаметр дренажа, мм	18,0	18,0	18,0
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)	9,53 (3/8")	9,53 (3/8")	9,53 (3/8")
Рабочие температурные границы наруж. воздуха (охл.), °C	0...+46		
Рабочие температурные границы наруж. воздуха (нагр.), °C	-15...+24		
Сторона подключения электропитания	Внутренний блок	Внутренний блок	Внутренний блок
Межблочный кабель, мм²*	4×1,5	4×1,5	4×1,5
Силовой кабель, мм²*	3×1,5	3×1,5	3×1,5
Автомат защиты, А*	10	10	16
Максимальная потребляемая мощность, кВт	1,00	1,05	1,40
Максимальный потребляемый ток, А	5,7	5,7	9,4
Класс пылевлагозащиты, внутренний / наружный блок	IPX0 / IPX4	IPX0 / IPX4	IPX0 / IPX4
Класс электрозащиты, внутренний / наружный блок	I / I	I / I	I / I

CITY DC Inverter		
Модель, комплект	AS-18UW4RMSCM01	AS-24UW4RBTCM00
Модель, внутренний блок	AS-18UW4RMSCM01G	AS-24UW4RBTCM00G
Модель, наружный блок	AS-18UW4RMSCM01W	AS-24UW4RBTCM00W
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1	220-240/50/1
Номинальная холодопроизводительность (диапазон), кВт	5,65 (1,50-5,80)	7,55 (1,65-7,70)
Номинальная теплопроизводительность (диапазон), кВт	5,75 (1,40-5,90)	7,53 (1,30-7,60)
Номинальный ток (охлаждение), А	7,80 (1,57-8,52)	10,50 (2,01-10,94)
Номинальный ток (нагрев), А	6,70 (1,44-8,96)	9,30 (1,78-9,59)
Номинальная мощность (диапазон) (охлаждение), Вт	1750 (350-1900)	2352 (450-2450)
Номинальная мощность (диапазон) (нагрев), Вт	1500 (320-2000)	2086 (400-2150)
Коэффициент EER / Класс энергоэффективности (охлаждение)	3,23 / А	3,21 / А
Коэффициент COP / Класс энергоэффективности (нагрев)	3,83 / А	3,61 / А
Расход воздуха внутреннего блока, м3/ч	600/730/800/900/950	850/900/950/1000/1100
Уровень шума внутреннего блока, дБ(А)	27/33/37/40/43	31/34,5/36/39/43
Расход воздуха наружного блока, м3/ч	2300	3300
Уровень шума наружного блока, дБ(А)	51	55
Бренд компрессора	GMCC	GMCC
Тип хладагента	R32	R32
Заводская заправка, кг	0,95	1,00
Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г/м	20	20
Размеры внутреннего блока (ШхВхГ), мм	890×300×224	998×325×226
Размеры внутреннего блока в упаковке (ШхВхГ), мм	960×300×365	1060×315×390
Размеры наружного блока (ШхВхГ), мм	780×540×260	860×667×310
Размеры наружного блока в упаковке (ШхВхГ), мм	910×600×360	995×720×420
Вес нетто / брутто внутреннего блока, кг	10,9 / 12,6	13,2 / 15,3
Вес нетто / брутто наружного блока, кг	29,0 / 31,0	38,5 / 42,0
Максимальная длина труб, м	25	25
Макс. перепад высоте между внутр. и наруж. блоками, м	10	10
Минимальная длина труб, м	3	3
Номинальная длина труб, м	5	5
Диаметр дренажа, мм	18,0	18,0
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)	6,35 (1/4")	9,53 (3/8")
Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)	12,7 (1/2")	15,88 (5/8")
Рабочие температурные границы наруж. воздуха (охл.), °С	0...+46	
Рабочие температурные границы наруж. воздуха (нагр.), °С	-15...+24	
Сторона подключения электропитания	Внутренний блок	Внутренний блок
Межблочный кабель, мм2*	4×2,5	4×2,5
Силовой кабель, мм2*	3×2,5	3×2,5
Автомат защиты, А*	16	20
Максимальная потребляемая мощность, кВт	2,20	3,40
Максимальный потребляемый ток, А	12,7	15,0
Класс пылевлагозащиты, внутренний / наружный блок	IPX0 / IPX4	IPX0 / IPX4
Класс электрозащиты, внутренний / наружный блок	I / I	I / I

1. Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта. При транспортировке должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства. Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.
2. Хранение кондиционеров должно осуществляться в сухих проветриваемых помещениях, при температуре от -30 до +50 °С и влажности воздуха от 15 до 85 % без конденсата.

Комплектация

- Крепление для монтажа на стену (для внутреннего блока)
- Пульт ДУ
- Инструкция (руководство пользователя)
- Гарантийный талон
- Дополнительные принадлежности:
- UHD-фильтр (ULTRA Hi Density)

UHD-фильтр
Фильтр высокой очистки нового поколения. Удаляет более 90 % пыли и других частиц из воздуха в помещении.

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Утилизация

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.
Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.
По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и

правилами вашего региона.Это поможет избежать возможного влияния на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.
Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.



Дата изготовления

Дата изготовления указана на приборе.

Сертификация

Товар соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

Изготовитель:
Hisense International Co., Ltd,
No. 218 Qianwangang Road, Qingdao Economic & Technological Development Zone, P. R. China.
Хайсенс Интернешнл Ко., Лтд,
No. 218 Цяньванган Роуд, Циндао Экономик & Текнолоджикал Дивелопмент зоун, Китай.

Импортёр в РФ:
ООО «Компания БИС»
119180, Россия, г. Москва, ул. Большая Полянка, д. 42, стр. 1, помещ. 7/5.
Тел.: 8 495 150-50-05
E-mail: climate@breez.ru

Сделано в Китае



Техника для климата

Доставляем оборудование по всей России от 3 дней транспортными компаниями. Реализуем проекты в десятках регионов — от Калининграда до Владивостока.

9600+

объектов и поставок

от 1 дня

отгрузка в транспортную компанию

Технические данные файла

Документ: Инструкция Hisense CITY DC Inverter

Идентификатор библиотеки: LIB-003501

Исходный файл: hisense-city-dc-inverter-instruktsiya.pdf

SHA-256 оригинала: 57e6f899285bc6a579fb76d00dffa50529ca82a4eedd3c234c0384d61947e578

Постоянная ссылка: <https://iclim.ru/library/hisense-city-dc-inverter-instruktsiya.pdf>

Копия сформирована: 03.10.2026 07:15 UTC