Hisense

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



СПЛИТ-СИСТЕМА БЫТОВАЯ

AIR SENSATION SUPERIOR DC Inverter

CE EAC

Содержание

Назначение прибора 2
Правила безопасности 3
Схема прибора и его составных частей 4
Описание дисплея внутреннего блока 5
Общие требования к установке 6
Комплектация 12
Описание пульта ДУ 13
Управление прибором при помощи пульта ДУ 15
Модуль Wi-Fi 25
Уход и техническое обслуживание 34
Устранение неисправностей 36
Список ошибок 37
Условия эксплуатации 38
Сертификация 38
Технические характеристики 39
Транспортировка и хранение 41
Срок эксплуатации 41
Утилизация 41
Гарантия 41
Дата изготовления 41
Протокол о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ 43
Протокол тестового запуска 45

Информация, изложенная в данной инструкции, действительна на момент публикации. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики изделий с целью улучшения качества без уведомления покупателей. В тексте и цифровых инструкциях могут быть допущены опечатки.

Назначение прибора

Кондиционер бытовой (сплит-система) Hisense серии AIR SENSATION SUPERIOR DC Inverter, состоящий из внутреннего и наружного блока, предназначен для поддержания требуемой температуры воздуха. Кондиционер осуществляет охлаждение, нагрев, осушение и очистку воздуха в бытовом помещении.

Правила безопасности

- Перед началом эксплуатации необходимо внимательно изучить данное Руководство по эксплуатации и строго следовать всем инструкциям, которые в нем приведены.
- Не допускается наращивание кабеля питания, т.к. это может привести к перегреву и пожару.
- При длительном простое кондиционера — отключайте кабель питания.
- Необходимо обеспечить свободное пространство в зоне воздухозабора и воздухораздачи внутреннего и наружного блока. Перекрытие зон воздухозабора или воздухораздачи может привести к падению производительности кондиционера, к его перегреву и выходу из строя.
- Необходимо отключать питание кондиционера перед техническим обслуживанием.
- Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Данное устройство заполнено хладагентом R32

Не используйте хладагент, отличный от указанного (R32) для дозаправки или перезаправки изделия. В противном случае в контуре охлаждения может образоваться недопустимо высокое давление, что может привести к неисправности или взрыву изделия.

Техническое обслуживание и ремонт кондиционера, работающего на хладагенте R32, должны осуществляться после проверки устройства на безопасность, чтобы минимизировать риски возникновения опасных инцидентов.

Условные обозначения, используемые в данной инструкции



Не делайте этого



Будьте внимательны в данной ситуации



Необходимо заземление



Предупреждение! Неправильное использование может стать причиной серьезных повреждений, таких как смерть или травма.

Важно!

Изготовитель и предприятие изготовитель снимают с себя любую ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный данным прибором людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки прибора, умышленных или неосторожных действий потребителя и/или третьих лиц, а также в случае ситуаций, вызванных природными и/или антропогенными форс-мажорными явлениями.

Правила безопасности

Установка кондиционера должна осуществляться только квалифицированным специалистом

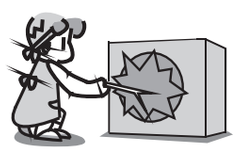
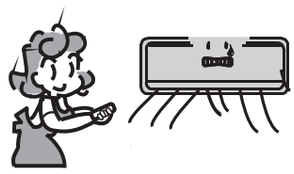
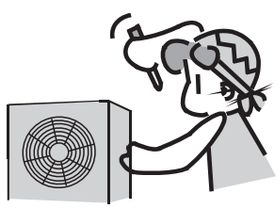
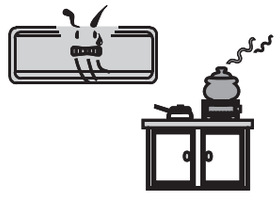
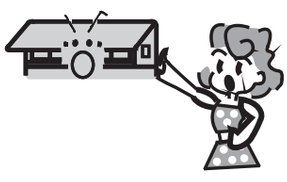
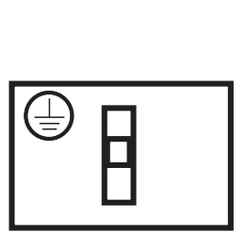
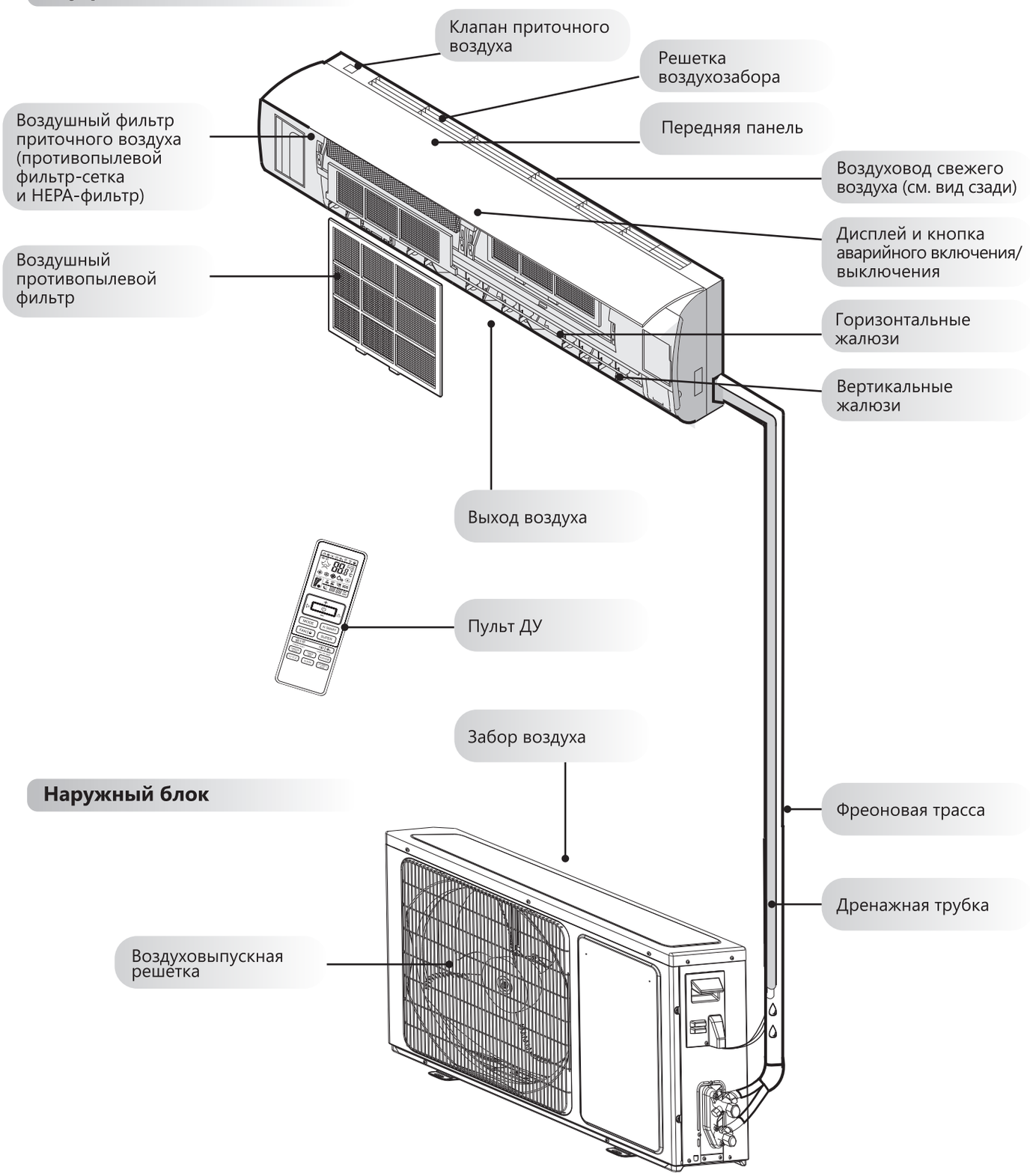
Параметры электропитания должны строго соответствовать параметрам электропитания, указанным в данном руководстве в разделе Технические характеристики.	 Не допускайте попадания грязи в вилку или розетку. Надежно подсоедините шнур источника питания во избежание поражения электрическим током.	 Не допускается отключение питания блока при помощи автоматического выключателя или выдергивание шнура из розетки при включенном приборе. Это может привести к пожару.
 Не допускается пережимание шнура кабеля питания, т.к. это может привести к его повреждению и как следствие поражению электрическим током.	 Не допускается попадание инородных предметов в наружный блок.	 Долговременное нахождение под потоком холодного воздуха вредно для Вашего здоровья. Отрегулируйте подачу воздуха таким образом, чтобы не находится постоянно под его воздействием.
 При возникновении ошибки в процессе работы прибора, отключите прибор при помощи пульта управления.	 Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.	 Не допускается размещение рядом с блоком распылителей и горючих смесей.
 Не допускается нажатие кнопок управления влажными руками.	 Не допускается размещение посторонних предметов на наружном блоке.	 Кондиционер должен быть заземлен.

Схема прибора и его составных частей

Внутренний блок

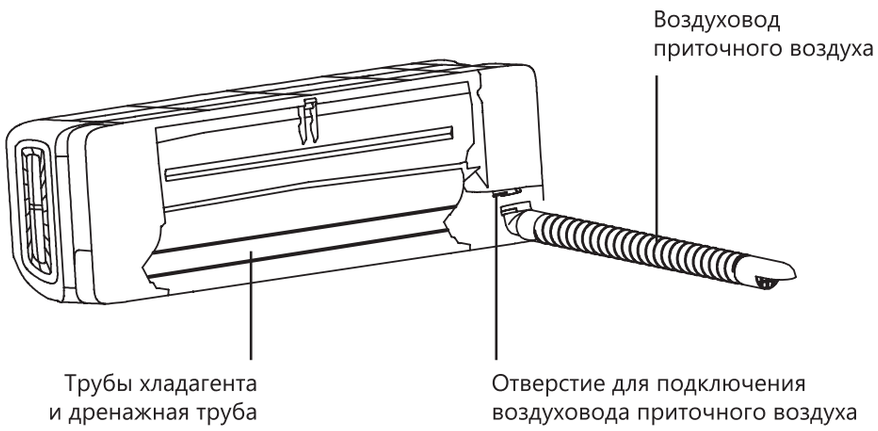


Примечание: изображение прибора на схемах может отличаться от реального.

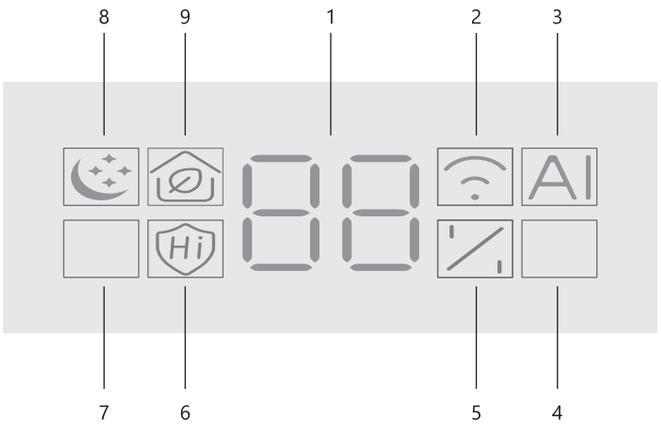
Hisense

Описание дисплея внутреннего блока

Вид сзади



1. Индикация температуры
2. Индикации работы функции Wi-Fi
3. Индикация работы режима Assistant Intelligent
4. Приемник ИК-сигнала
5. Индикатор относительной влажности
6. Индикатор работы функции Hi-Nano
7. Датчик освещенности
8. Индикатор работы ночного режима
9. Индикатор работы режима Fresh



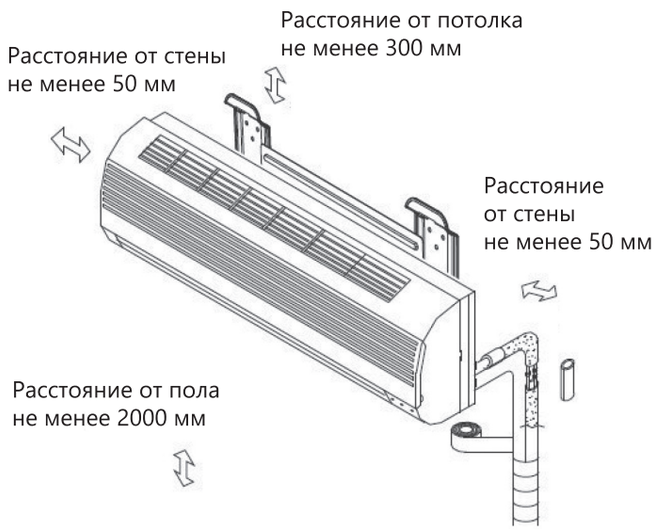
Общие требования к установке

Минимальные расстояния при монтаже сплит-системы

Установка и обслуживание кондиционеров должны осуществляться квалифицированным персоналом.

Поверхность стены, на которой устанавливается внутренний блок, должна быть гладкой и ровной, конструкция стены должна выдерживать нагрузку не менее 60 кг.

Минимально допустимое расстояние между внутренним блоком кондиционера и потолком — 300 мм. В случае, если внутренний блок установлен с нарушением этого правила, кондиционер гарантийному обслуживанию не подлежит.



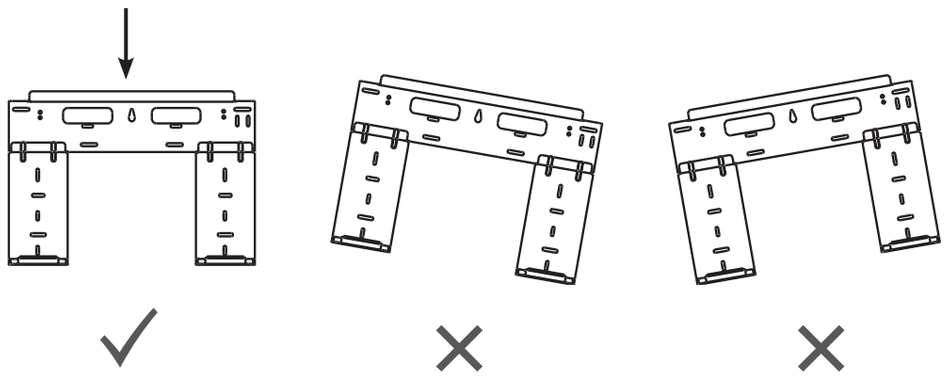
Требования по установке наружных блоков сплит-систем:

- Устанавливайте внутренний блок вдали от нагревательных приборов, источников пара или горючих газов.
- Выберите место, где ничего не будет препятствовать входящему и исходящему потокам воздуха из внутреннего блока.
- Убедитесь, что конденсат от внутреннего блока будет отводиться полностью и беспрепятственно. Также убедитесь в надёжности и герметичности всех соединений отвода конденсата.Проверьте, что все трубы надёжно теплоизолированы.
- Трубопровод отвода конденсата должен быть проложен с наклоном, обеспечивающим удаление конденсата самотеком (при условии, если не используются специализированные дренажные помпы, иначе следуйте рекомендациям в инструкции к дренажной помпе).
- Не устанавливайте внутренний блок над входом в помещение.
- Определите и запомните место прохождения скрытой проводки, чтобы не повредить её при монтаже.
- Минимальная длина трубопровода хладагента составляет 3 или 4 метра (в зависимости от модели кондиционера).Это ограничение необходимо для снижения вибрации и шума.
- При изменении длины трубопровода свыше номинальной (стандартной), скорректируйте количество хладагента в холодильном контуре в соответствии с рекомендациями.
- Внутренний блок данного кондиционера оснащен функцией подачи свежего воздуха. Необходимо предусмотреть отверстие для вывода воздуховода свежего воздуха на улицу (см. раздел «Рекомендации по монтажу воздуховода приточного воздуха»)
- Размещайте внутренний блок кондиционера как можно ближе к наружной стене помещения. Учитывайте, что общая длина воздуховода приточного воздуха не должна составлять более 4 метров. Рекомендуемая максимальная длина воздуховода – 1,5-2 метра (см. раздел «Рекомендации по монтажу воздуховода приточного воздуха»).
- При установке внутреннего блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см.рисунок).

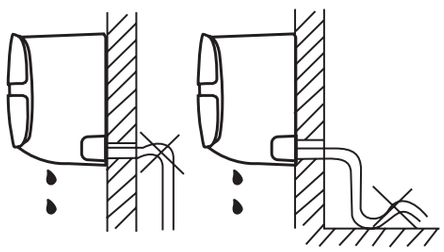
Общие требования к установке

При установке внутреннего блока убедитесь, что монтажная пластина (панель) будет находиться в правильном положении.

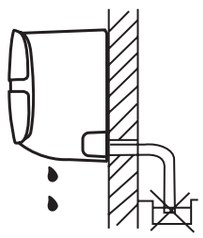
Правильное положение монтажной панели



Не прокладывайте дренажный трубопровод так, как изображено на рисунке:



Не делайте подъёмов и петель

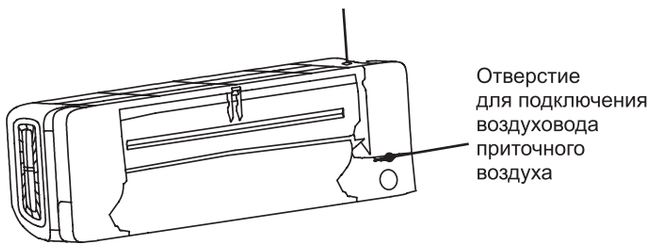


Не опускайте конец трубопровода в воду

Рекомендации по монтажу воздуховода приточного воздуха

Внутренний блок данной серии оснащен функцией подачи свежего (приточного) воздуха в помещение. Приточный воздух поступает через воздуховод во внутренний блок, где очищается с помощью фильтра, проходит через нагнетающий вентилятор и выбрасывается через специальное отверстие в левой верхней части внутреннего блока. Отверстие выброса приточного воздуха защищено специальным автоматическим сдвижным клапаном, который препятствует проходу воздуха через внутренний блок, если функция подачи свежего воздуха не используется.

Автоматический сдвижной клапан отсека приточного воздуха

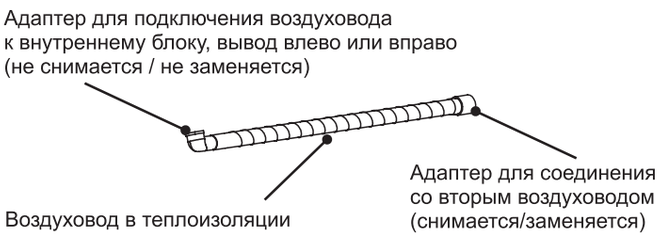


Вид сзади

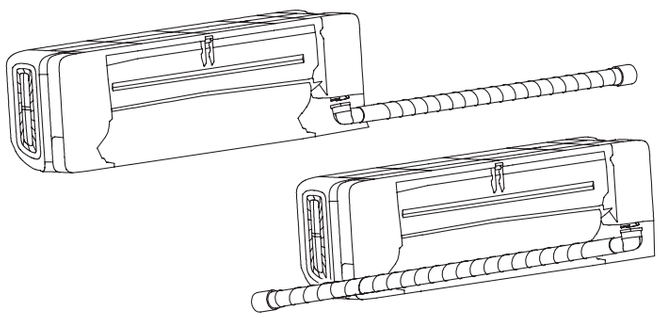
Общие требования к установке

Подготовка и использование комплектных воздуховодов

Воздуховод № 1 – воздуховод приточного воздуха для вывода влево или вправо. Длина – 1,5 м, оснащен теплоизоляцией. Внешний диаметр (включая теплоизоляцию) – 56 мм;

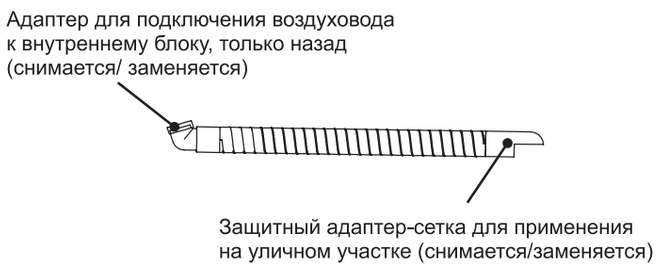


Способ подключения с использованием воздуховода № 1:

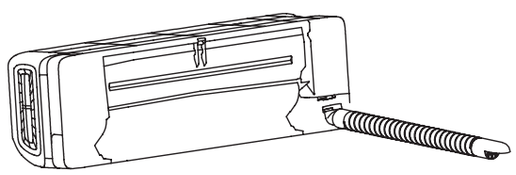


Воздуховод № 2 – воздуховод приточного воздуха для вывода назад. Длина – 0,5 метра, не оснащен комплектной теплоизоляцией.

Воздуховод приточного воздуха

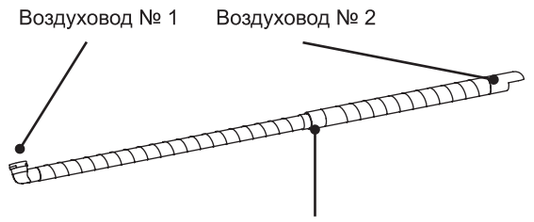


Способ подключения с использованием воздуховода № 2:



При необходимости удлинения воздуховода, вы можете соединить воздуховод № 1 и воздуховод № 2.

При осуществлении соединения воздуховодов, убедитесь, что соединение будет герметично.
Для герметизации используйте широкую изоляционную ленту или иные материалы.



Удалить с воздуховода № 2 адаптер для подключения к блоку, ввернуть воздуховод № 2 в соединительный адаптер воздуховода № 1, заизолировать соединение.

При необходимости, длина воздуховода может быть уменьшена (обрежьте один из воздуховодов до необходимой длины), либо увеличена. Максимальная допустимая длина воздуховода – 4 метра.

При увеличении длины воздуховода свыше 2 м, увеличится сопротивление воздуховода и снизится объем приточного воздуха.

Монтаж воздуховода свежего воздуха

Перед началом монтажа воздуховода приточного воздуха убедитесь, что:

- Выбран подходящий воздуховод;
- Корректно рассчитана общая длина воздуховода;
- При удлинени /укорачивании комплектных воздуховодов все соединения герметично заизолированы;
- При использовании дополнительных воздуховодов, внутренний диаметр этих воздуховодов не меньше диаметра комплектных воздуховодов;
- На уличном конце воздуховода размещен комплектный защитный адаптер-сетка. Защитный адаптер должен быть развернут глухой частью вверх, чтобы в него не попадала вода;
- При использовании комплектного воздуховода № 2 и в случае его размещения в стене или в помещении, обязательна к применению дополнительная теплоизоляция воздуховода (не входит в комплект поставки);
- В воздуховод не будет поступать охлажденный/ нагретый воздух от наружного блока кондиционера или от других источников.
- При наличии большого количества мелких загрязнителей воздуха около места вывода воздуховода, рекомендуется применить дополнительные меры защиты отверстия всасывания воздуха (например, установить более мелкую сетку).

Общие требования к установке

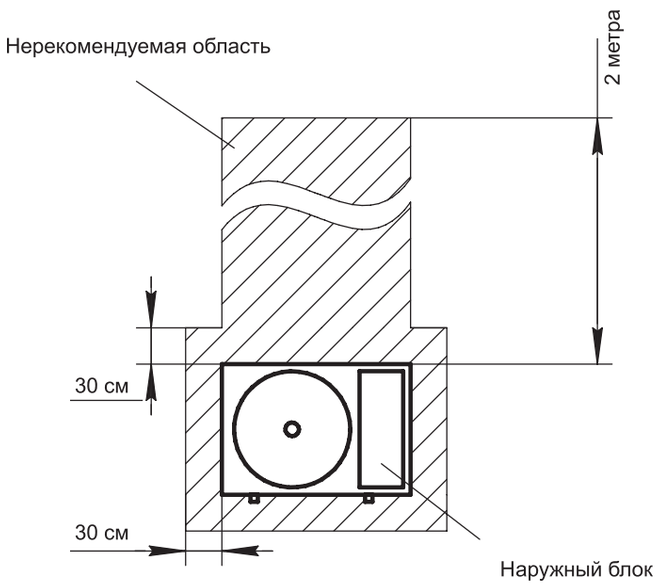
Запрещен вывод воздуховода в места где присутствуют:

- Минеральные масла и/или их пары;
- Горючие и/или легковоспламеняющиеся вещества и/или их пары;
- Брызги соленой морской воды или источники воздуха с повышенным содержанием солей;
- Вызывающие коррозию газы, например, сернистые;
- Пары кислот и щелочей;
- Большое количество взвешенных механических частиц;
- Иные вещества, способные вызвать повреждение пластиковых или металлических частей кондиционера или способных негативно повлиять на здоровье человека.

Рекомендации по выбору места для воздухозаборника приточного воздуха: По возможности, разместите воздухозаборник приточного воздуха как можно дальше от наружного блока.

Не рекомендуется размещать воздухозаборник приточного воздуха в следующих областях:

- За наружным блоком, или в пределах 30 см от него (возможна передача звука от работающего наружного блока во внутренний блок по воздуховоду приточного воздуха);
- В 2 метрах над наружным блоком (возможно попадание нагретого воздуха от наружного блока в воздухозаборник приточного воздуха).



Подготовка отверстия для воздуховода приточного воздуха: Диаметр отверстия для воздуховода приточного воздуха зависит от диаметра используемого воздуховода, применения дополнительной теплоизоляции (если необходимо), а также от применяемого для бурения отверстия инструмента и использования стабилизационной гильзы.

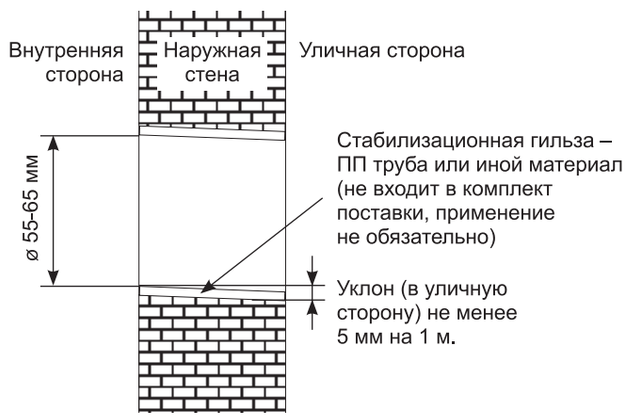
- Использование алмазного бурения позволяет проделывать отверстия в нижней части рекомендуемого диапазона (благодаря получению отверстия с ровными стенками),
- При использовании обычного бурения необходимо учитывать неровности стенки отверстия и выбирать диаметр в верхней части допустимого диапазона.

В случае использования комплектного воздуховода № 1, рекомендуемое сечение отверстия составляет 55-65 мм. Внешний диаметр комплектного воздуховода № 1 составляет примерно 56 мм (с учетом комплектной теплоизоляции). При применении плотной обмотки воздуховода виниловой лентой, диаметр можно уменьшить до 52-53 мм.

В случае использования комплектного воздуховода №2, рекомендуемое сечение отверстия составляет 60-65 мм. Внешний диаметр комплектного воздуховода № 2 составляет примерно 47 мм (без учета дополнительной теплоизоляции, применение которой обязательно при нахождении воздуховода в стене или в помещении).

В случае использования некомплектного воздуховода, рекомендуемое сечение зависит от диаметра воздуховода и его теплоизоляции и определяется по месту.

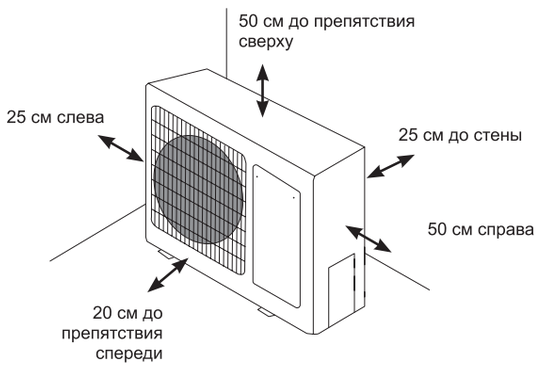
Общий вид отверстия приточного воздуха:



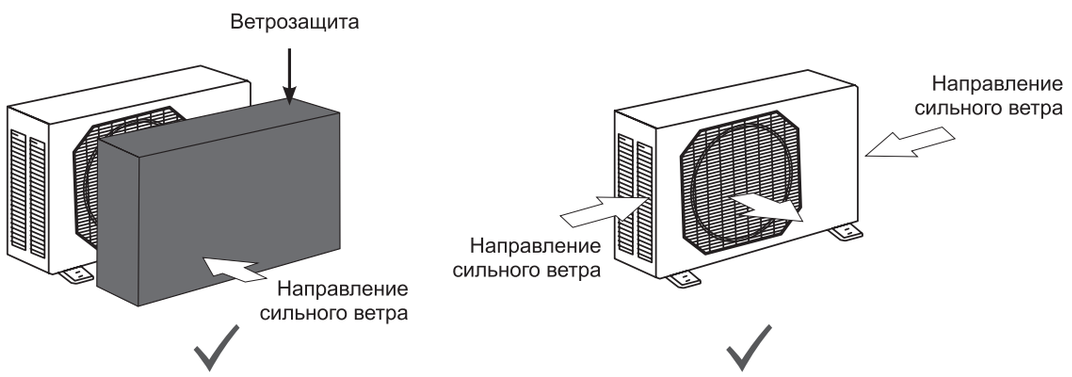
Общие требования к установке

Требования по установке наружных блоков сплит-систем:

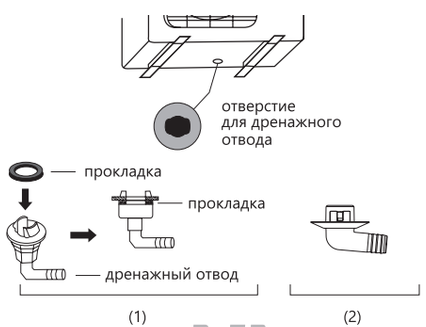
- Если над наружным блоком установлен навес, защищающий от солнца или дождя, убедитесь, что он не препятствует теплообмену конденсатора наружного блока.
- Не помещайте животных или растения под входящим или исходящим воздушным потоком от наружного блока.
- Выбирайте место установки наружного блока учитывая его вес, а также чтобы шум и вибрация были минимальными.
- Выбирайте место установки так, чтобы тёплый воздух от кондиционера и шум его работы не мешали окружающим.
- Устанавливайте наружный блок вдали от нагревательных приборов, источников тепла, пара или горючих газов.
- Убедитесь, что после установки наружный блок будет находиться строго в вертикальном положении. Не допускается перекос наружного блока при его работе.
- Если наружный блок устанавливается на крышу, убедитесь, что перепад высоты между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что длина трассы между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что структура перекрытий/фасада и креплений выдержит вес оборудования.
- Если наружный блок устанавливается на крышу или стену/фасад здания в труднодоступном месте, это может затруднить последующее сервисное обслуживание.
- При установке наружного блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок):



- В случае, если в месте установки возможны сильные порывы ветра (например, на побережье), убедитесь, что вентилятор вращается без затруднений, и блок расположен вдоль стены, или используйте заграждение от ветра (см. рисунок). По возможности, устанавливайте наружный блок с подветренной стороны.



- Если наружный блок оснащён функцией теплового насоса, установите патрубок отвода конденсата наружного блока. По этому патрубку будет отводиться конденсат, образующийся при работе наружного блока в режиме нагрева.



Изображение конструкции дренажного патрубка приведено для справки. Конструкция дренажного патрубка вашего кондиционера может отличаться (например, может отсутствовать резиновая прокладка)

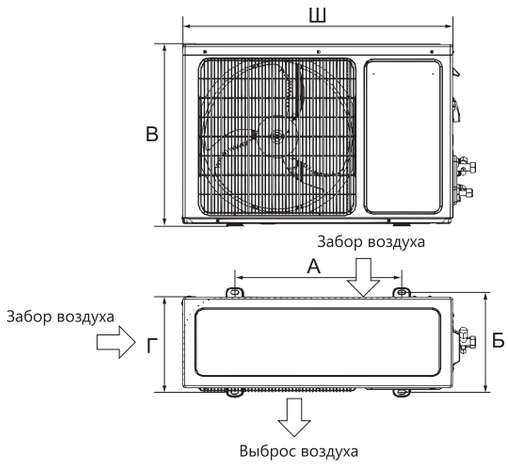
Общие требования к установке

Запрещается устанавливать наружные блоки сплит-систем в следующих местах:

- В местах, в которых присутствуют минеральные масла (или их пары), например, смазочные.
- В условиях морского климата с большим содержанием солей в воздухе (в зависимости от модели и вида антикоррозийной обработки наружного блока).
- В условиях присутствия вызывающих коррозию газов, например, сернистых.
- В условиях сильных колебаний напряжения в сети (на промышленных предприятиях).
- В автомобильном транспорте или на водном транспорте.
- В местах, где присутствуют сильные электромагнитные поля.
- В местах, где имеются горючие газы или материалы.
- В местах, где имеются пары кислот и щелочей, а также в других особых условиях.
- В местах, где в окружающем воздухе присутствует большое количество взвешенных механических частиц.
- В помещениях.

Установочные данные для наружного блока

Размер наружного блока Ш×В×Г, мм	Размер А, мм	Размер Б, мм
810×585×280	510	310



Приведенные установочные размеры являются справочными и могут быть изменены без предварительного уведомления.

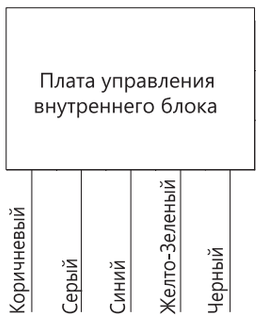
Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений

- При подключении электропитания и межблочных соединений, соблюдайте следующие требования:
- Оборудование должно иметь выделенную линию электропитания и отдельный автомат токовой защиты.
- Все контакты должны быть закреплены надёжно, резьбовые соединения должны быть затянуты. Протяните все резьбовые соединения, так как они могли ослабнуть от вибрации при транспортировке. Удалите все посторонние предметы и крепления, использовавшиеся при транспортировке.
- Электропитание соответствует спецификации данного оборудования.
- Мощность линии электропитания соответствует максимальной потребляемой мощности кондиционера.
- Убедитесь, что при пуске оборудования не происходит изменения параметров электросети более чем на 10 % от номинального рабочего напряжения, указанного в спецификации оборудования.
- Убедитесь, что сечение кабеля соответствует спецификации оборудования.
- В сырых и влажных помещениях всегда используйте УЗО.
- Убедитесь, что исключена возможность возникновения проблем с электропитанием, т.к. они могут повлечь частые срабатывая реле, что приведёт к выходу из строя контактов, а также к неправильному функционированию защиты от перегрузки.
- Предусмотрите возможность одновременного отключения от источника питания всех питающих проводов.
- Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений должны выполняться квалифицированным персоналом.

Общие требования к установке

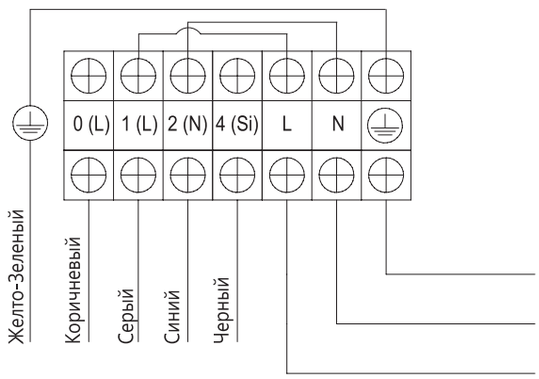
Схемы межблочных соединений

Клеммный терминал внутреннего блока



От наружного блока

Клеммный терминал наружного блока



Ко внутреннему блоку К электропитанию

Внутренний блок уже оснащен комплектным 5-жильным межблочным кабелем длиной 4м. Используйте его, по необходимости — удлините.

Параметры рекомендуемых к применению межблочных и силовых кабелей вы можете посмотреть в разделе «Технические характеристики».

Данные схемы приведены только для справки. Если схема подключений на вашем блоке отличается, для осуществления подключения воспользуйтесь схемой электроподключений, приведенной на вашем кондиционере.

Если на внутреннем и наружном блоке присутствуют отдельные кабели с собственными разъёмами, соедините их.

Комплектация

Внутренний блок

1. Кондиционер, сплит-система бытовая (внутренний блок), 1 шт.
2. Крепления для монтажа на стену (только для внутреннего блока), 1 комплект.
3. Пульт ДУ, 1 шт.
4. Держатель пульта ДУ, 1 шт.
5. Батарейки типа AAA (R03), 2 шт.
6. Комплект гаек для вальцовочных соединений, 1 шт.
7. Дренажный патрубок наружного блока с прокладкой, 1шт.
8. HEPA-фильтр для приточного воздуха в защитной пластиковой упаковке, 1 шт.
9. Воздуховод приточного блока с теплоизоляцией и двумя соединительными адаптерами, длина 1,5 метра, 1 шт.
10. Воздуховод приточного воздуха без теплоизоляции, одним соединительным и одним защитным адаптером-сеткой, длина 0,5 метра, 1 шт.
11. Дополнительная металлическая крепежная пластина, 1 шт.
12. Виниловая лента для изоляции воздуховодов, 2 шт.
13. Инструкция по эксплуатации, 1 шт.

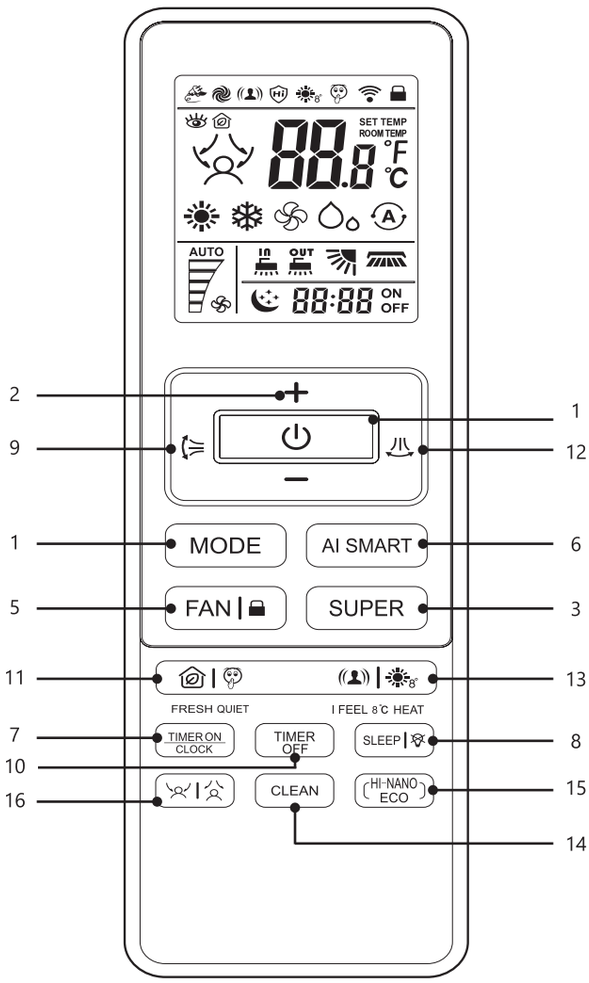
Наружный блок:

1. Кондиционер, сплит-система бытовая (наружный блок), 1 шт.
2. Инструкция по эксплуатации, 1 шт.

Описание пульта ДУ

Пульт дистанционного управления

Модель	RTY04
Номинальное напряжение	3,0 В
Диапазон рабочих температур (пульта ДУ)	-5~+60 °C
Максимальное расстояние до приемника сигнала	8 м



1. MODE
Нажмите эту кнопку для выбора режима.

2. TEMP + –
Используется для настройки температуры в комнате, настройки таймера, а также для установки реального времени.

3. SUPER
Используется, чтобы включить/выключить режим быстрого охлаждения/нагрева. (Быстрое охлаждение: высокая скорость вентилятора, 16°. Быстрый нагрев: Скорость вентилятора «авто», 30°).

4. POWER
При нажатии кнопки прибор будет запущен, если подано питание или остановлен, если работал.

5. FAN/LOCK
Используется для выбора скорости вентилятора в следующей последовательности: Авто. скорость / Макс. скорость / Высокая скорость / Средняя скорость / Низкая скорость / Минимальная скорость.
Для блокировки/разблокировки кнопок пульта ДУ нажмите эту кнопку и удерживайте примерно 5 секунд.

6. AI SMART
Используется для включения режима «AI SMART».
В этом режиме также запускается функция притока свежего воздуха FRESH.

7 ON TIMER
Используется для установки или отмены работы таймера.

8. SLEEP / DIMMER
«SLEEP» — используется для включения/выключения режима "SLEEP" (сон)
«DIMMER» — Для включения/отключения подсветки дисплея кондиционера, нажмите кнопку «DIMMER» и удерживайте примерно 5 секунд.

9. Регулировка положения горизонтальных жалюзи
для установки необходимого направления воздушного потока (вверх/вниз)

10. OFF TIMER
Используется для установки или отмены работы таймера.

11. FRESH / QUIET
«FRESH» — используется для включения/выключения функции притока воздуха
«QUIET» — используется для включения/выключения бесшумного режима. Для включения/отключения режима нажмите кнопку «QUIET» и удерживайте примерно 5 секунд.

12. Регулировка положения вертикальных жалюзи
для установки необходимого направления воздушного потока (влево-вправо)

13. iFEEL / 8 °C HEAT
«iFEEL» — используется для включения/выключения режима iFEEL. В режиме iFEEL кондиционер работает в соответствии с данными температурного датчика в пульте управления, вместо датчика в самом кондиционере.
«8 °C HEAT» -используется для включения/отключения режима поддержания температуры 8°C (дежурный нагрев).

14. CLEAN
Коротко нажмите для включения/выключения режима самоочистки заморозкой внутреннего блока.
Нажмите и удерживайте в течение 5 секунд для включения/выключения режима самоочистки заморозкой наружного блока.

15. HI-NANO / ECO
«HI-NANO» — используется для включения функции HI-NANO.
«ECO» — Используется для включения режима экономии ECO.

16. Wind Follow/Avoid me*
Включение/выключение или выбор режима функции умного глаза «SMART EYE» и выбор режима направления воздушного потока на человека или мимо человека*

* Не используется в данной серии.

Описание пульта ДУ

Индикация дисплея

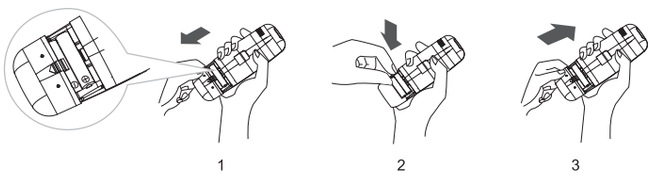
Режим “Охлаждение”	Режим “Осушение”	Режим “Вентиляция”	Режим “Нагрев”	Режим поддержания температуры 8 °C (дежурный нагрев)
Автоматическая скорость вентилятора	Максимальная скорость вентилятора	Высокая скорость вентилятора	Средняя скорость вентилятора	Низкая скорость вентилятора
Минимальная скорость вентилятора	Режим Сон 1	Режим Сон 2	Режим Сон 3	Режим Сон 4
Режим “AI SMART	Режим “Quiet”	Режим экономии электроэнергии	Режим Super	Индикатор функции «SMART eye»*
Индикатор передачи сигнала	Индикатор функции “HI-NANO”	Режим “IFeel”	Температура воздуха	Режим “Блокировка”
Индикатор таймера включения/выключения/ Текущее время	Направление воздушного потока на человека*	Направление воздушного потока от человека*	Индикатор функции Fresh	
Режим “Clean” – самоочистка замораживанием внутреннего блока	Режим “Clean” – самоочистка замораживанием наружного блока	Индикатор качания/ положения горизонтальной воздушной заслонки	Индикатор качания/ положения вертикальной воздушной заслонки”	

* Не используется в данной серии.

Пульт управления

Как вставить батарейки

1. Снимите крышку отсека по направлению стрелки.
2. Вставьте новые батарейки соблюдая полярность.
3. Закройте крышку отсека батареек.



Используйте 2 LR03 AAA (1.5 В) батарейки. Не используйте аккумуляторы. Замените батарейки, когда дисплей начнет мигать.

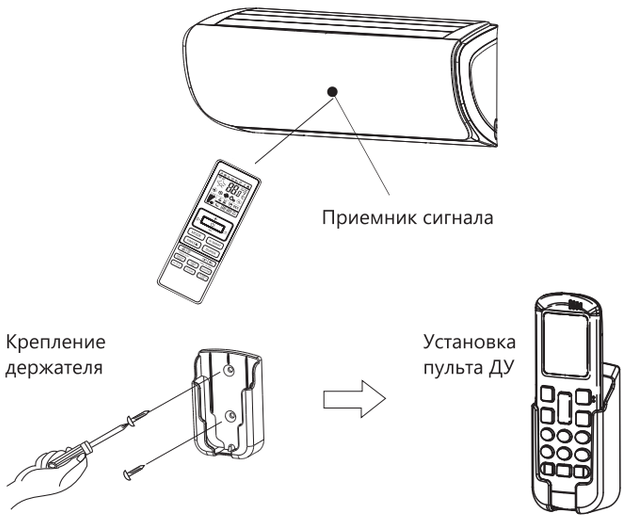
Хранение пульта ДУ и советы по использованию

Пульт может быть закреплен на стене с помощью держателя.

Держатель пульта ДУ является опциональной частью.

Хранение пульта ДУ и советы как использовать

Для управления кондиционером с помощью пульта ДУ, направьте пульт на кондиционер. Пульт ДУ будет управлять кондиционером с расстояния до 7 м при отсутствии преград.



Режимы работы

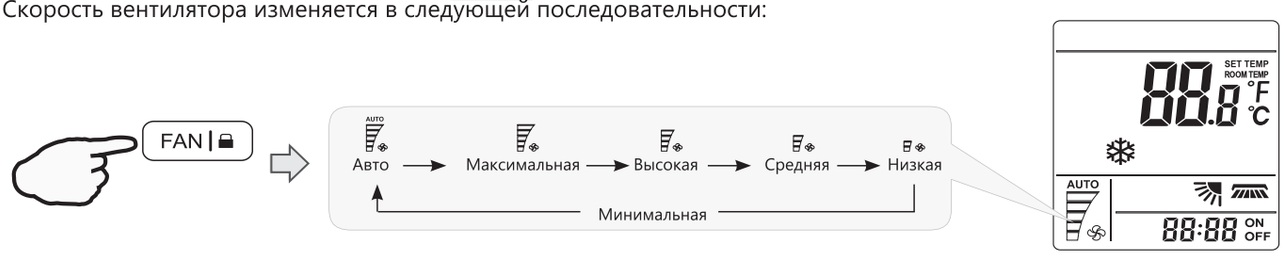
Выбор режима работы

Каждое нажатие кнопки MODE сменяет режим в следующем порядке:



Выбор скорости вентилятора

Последовательно нажимайте на кнопку FAN | 🔒
Скорость вентилятора изменяется в следующей последовательности:



В режиме "Вентиляция" скорость "Авто" не доступна.
В режиме "ОСУШЕНИЕ" скорость вентилятора автоматически устанавливается на "Авто", а кнопка "FAN" не активна.

Установка температуры

Нажмите кнопку + 1 раз, чтобы увеличить значение температуры на 1 °C.

Нажмите кнопку – 1 раз, чтобы уменьшить значение температуры на 1 °C .

Диапазон устанавливаемых температур	
Нагрев / Охлаждение	16 °C ~ 30 °C
Осушение воздуха	–3 ~ 3 °C
Только вентилятор	Невозможно установить

В режиме "Осушение" можно увеличить или уменьшить температуру до 3 °C если вам некомфортно.

Режимы работы

Начало работы

Нажмите кнопку ⏻ для включения или выключения прибора.
На экране внутреннего блока загорается индикатор работы кондиционера.

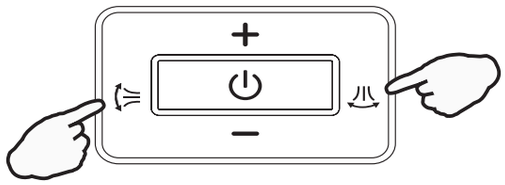
При изменении режимов работы, иногда блок реагирует не сразу. Подождите 3 минуты.
При активации режима "Нагрев" вентилятор включается не сразу. Подождите 2-5 минут пока не включится вентилятор.
Подождите 3 минуты перед следующим выключением/включением устройства.

Управление воздушным потоком

Вертикальное и горизонтальное направление воздушного потока устанавливается под определенным углом в соответствии с режимом, который установлен на приборе. В зависимости от выбранного режима, вертикальные и горизонтальных жалюзи могут менять свое положение для обеспечения оптимальной работы кондиционера:

Режим	Направление воздушного потока
COOLING (Охлаждение); DRY (Осушение)	Горизонтальное
HEATING (Нагрев); FAN ONLY (Вентилятор)	Направлен вниз

Направление воздушного потока также можно регулировать в соответствии с вашими требованиями, нажимая кнопки [ ], [ ] на пульте дистанционного управления.



Контроль горизонтальных воздушных жалюзи (с помощью пульта ДУ)

Пульт ДУ позволяет установить различные углы подачи воздушного потока (вверх-вниз) или установить конкретное положение воздушной заслонки.
Нажмите [ ] 1 раз.
Горизонтальные воздушные жалюзи будут менять угол наклона по следующему алгоритму:



Не поворачивайте горизонтальные жалюзи вручную, в противном случае может возникнуть неисправность. Если это произойдет, сначала выключите устройство и отключите питание, а затем снова включите питание.
Кондиционер сохраняет настройку положения жалюзи для каждого режима работы. При переключении режима работы кондиционера, горизонтальные жалюзи будут автоматически переведены в положение, выбранное вами ранее.

Режимы работы

Контроль вертикальных воздушных жалюзи (с помощью пульта ДУ)

Пульт ДУ позволяет установить различные углы подачи воздушного потока (влево-вправо) или установить конкретное положение воздушной заслонки.

Нажмите [ ]. Вертикальные воздушные жалюзи будут менять угол в соответствие со следующей последовательностью:



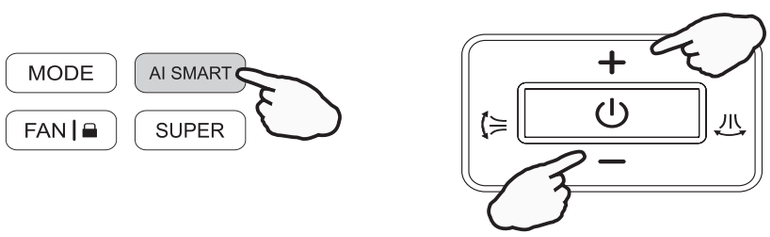
РЕЖИМ AI SMART

Для активации режима нажмите кнопку [AI SMART].

Кондиционер переходит в режим AI SMART.

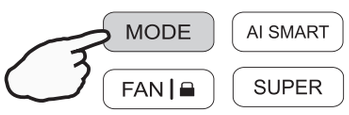
Режим AI SMART предназначен для поддержания оптимальных условий в помещении с учетом текущей температуры и влажности. В этом режиме кондиционер самостоятельно выбирает оптимальный режим работы (нагрев/охлаждение/осушение/вентиляция).

В режиме AI SMART вы можете менять температуру в диапазоне -3 до 3 °C, если вам некомфортно.



Режим «AI SMART» недоступен в режиме "Super" и "ECO".

Для выхода из режима AI SMART нажмите кнопку MODE.

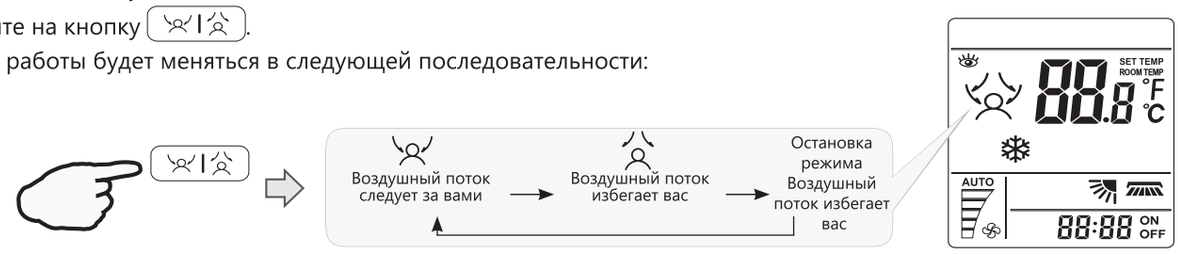


Режим Airflow Follow / Avoid You*

Направление воздушного потока на человека/от человека.

Нажмите на кнопку [ ].

Режим работы будет меняться в следующей последовательности:



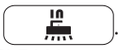
Для выхода из режима нажмите кнопку [ ].

*Не используется в данной серии

Hisense

Режимы работы

Режим CLEAN (самоочистка замораживанием)

Кнопка CLEAN позволяет запустить процесс самоочистки замораживанием для внутреннего или наружного блока.
Нажмите кнопку CLEAN. Внутренний блок запустит программу самоочистки замораживанием.
На дисплее отобразится значок 

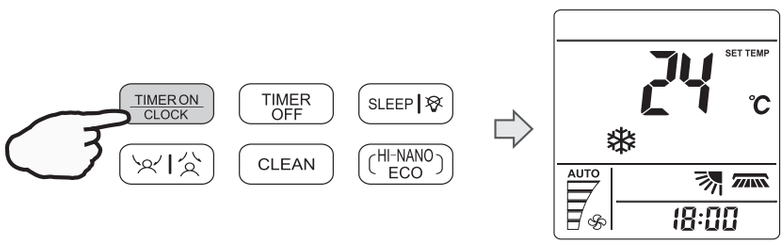
.
Повторное нажатие на кнопку CLEAN отключит режим самоочистки внутреннего блока.
Нажмите и удерживайте кнопку CLEAN в течение не менее 5 секунд.
Наружный блок запустит программу самоочистки замораживанием.
На дисплее отобразится значок 

.
Повторное нажатие на кнопку CLEAN отключит режим самоочистки наружного блока.

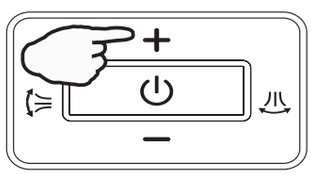
ПРИМЕЧАНИЕ: Одновременный запуск режима Clean для наружного и внутреннего блока невозможен. Продолжительность работы режима Clean составляет 14-20 минут (в зависимости от продолжительности и режима работы кондиционера до запуска режима Clean). По прошествии необходимого времени, кондиционер автоматически завершит работу в режиме самоочистки и продолжит работу в заданном ранее режиме, иконка режима Clean автоматически исчезнет с дисплея пульта ДУ.

Кнопка CLOCK (время)

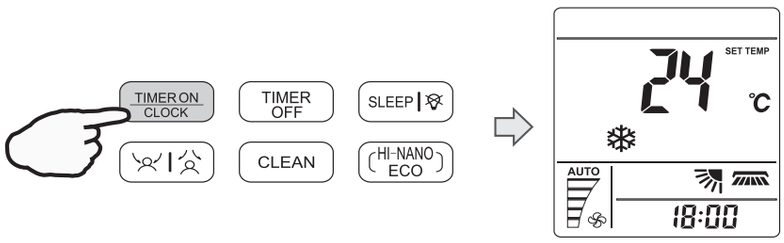
Настройка текущего времени
1. Удерживайте кнопку CLOCK в течении 5 секунд.



2. Кнопками + и - установите время. Одно нажатие добавляет или уменьшает время на 1 минуту.
Зажимая кнопку на полторы секунды можно добавить или уменьшить время на 10 минут.
Зажимая кнопку дольше, чем на полторы секунды можно прибавлять или убавлять время по 1 часу



3. Нажмите кнопку CLOCK еще раз. Текущее время будет установлено.

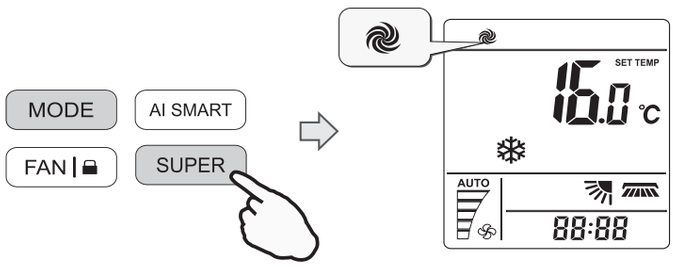


Режимы работы

Режим SUPER (режим высокой производительности)

Режим SUPER предназначен для быстрого охлаждения или быстрого нагрева помещения (только тогда, когда прибор включен).

В этом режиме вы можете установить направление воздушного потока или таймер.



Нажмите кнопку SUPER в режиме “Охлаждение”, “Осушение”, “Вентиляция”

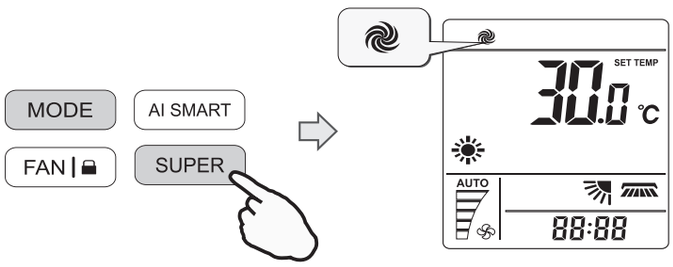
Установленная температура автоматически снижается до 16 °C. Скорость вентилятора максимальная.

Нажмите кнопку SUPER в режиме “Нагрев”

Установленная температура автоматически повышается до 30 °C. Скорость вентилятора изменяется на «Авто».

Для отмены нажмите кнопку SUPER, MODE, FAN, ON/OFF или SLEEP, экран вернется в обычный режим.

Режим SUPER будет отменен. Прибор будет работать в режиме SUPER в течение максимум 15 минут, после чего автоматически перейдет к работе в предыдущем режиме.

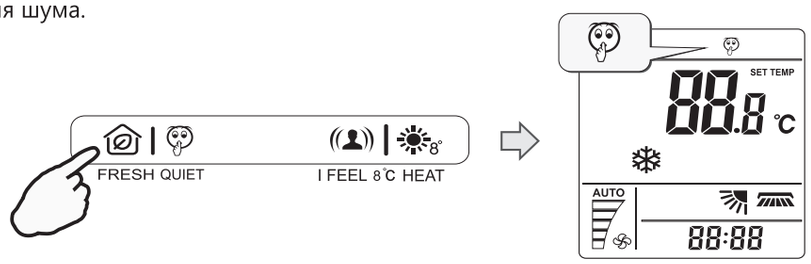


Режим QUIET

В этом режиме кондиционер работает с низким уровнем шума.

Вентилятор внутреннего блока работает на минимальной скорости, также снижается частота вращения компрессора.

Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд для включения/отключения режима низкого уровня шума.



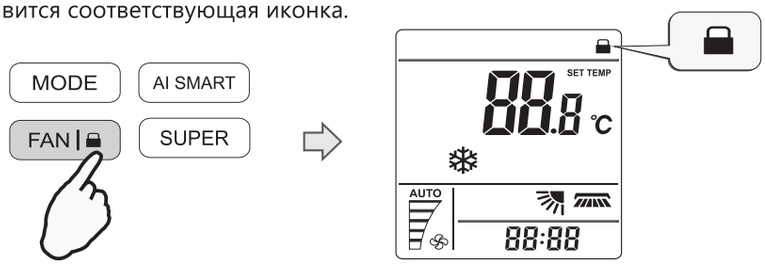
Примечание: Нажатие кнопок MODE, FAN, AI SMART, SUPER или ON/OFF отменяет бесшумный режим.

Hisense

Режимы работы

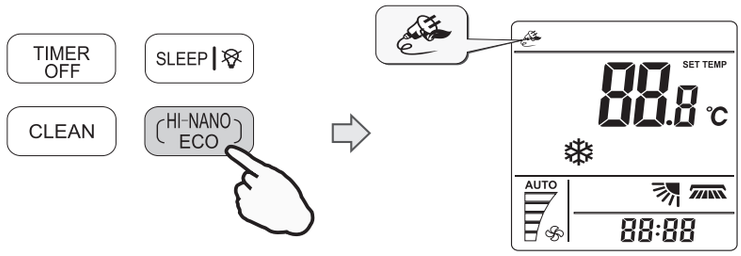
Режим Блокировки

Нажмите и удерживайте в течение 5 секунд кнопку FAN | 🔒 для блокировки / разблокировки клавиш пульта ДУ.
На дисплее пульта ДУ появится соответствующая иконка.



Режим ECO (экономичный режим)

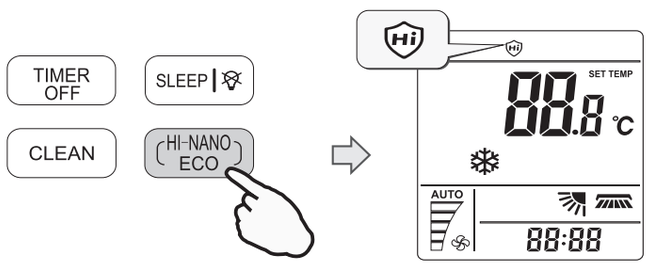
Нажмите и удерживайте в течение 5 секунд кнопку (HI-NANO ECO) для блокировки/разблокировки клавиш пульта ДУ.
На дисплее пульта ДУ появится соответствующая иконка.



ПРИМЕЧАНИЕ: Кнопка ECO неактивна в режимах Super и AI SMART. Нажатие кнопок MODE, TEMP+, TEMP-, FAN, SLEEP, QUIET, ECO (удержание) или ON/OFF отменяет экономичный режим.

Функция HI-NANO

Нажмите кнопку для активации функции HI-NANO. В этом режиме кондиционер вырабатывает отрицательно и положительно заряженные частицы для обеззараживания окружающего воздуха.
На дисплее пульта ДУ появится соответствующая иконка.



ПРИМЕЧАНИЕ: будучи запущенным, устройство HI-NANO вырабатывает большое количество ионов. Для поддержания оптимального количества ионов в воздухе помещения, функция будет работать циклами по 140 минут (140 минут работы / 140 минут отдыха). Устройство Hi-NANO останавливает свою работу в случае остановки вращения вентилятора внутреннего блока (например, в режиме теплого пуска – когда кондиционер был переключен в режим нагрева, и вентилятор внутреннего блока еще не запустился). Устройство Hi-NANO останавливает свою работу в случае остановки вращения вентилятора внутреннего блока (например, в режиме теплого пуска – когда кондиционер был переключен в режим нагрева, и вентилятор внутреннего блока еще не запустился).

Не прикасайтесь руками к внутренним частям кондиционера во время работы функции HI-NANO. На них подается высокое напряжение, касание может привести к получению травм или увечий.

Режимы работы

Функция iFEEL

В этом режиме работает датчик температуры, встроенный в пульт ДУ.

Он определяет температуру окружающей среды, передает сигнал на внутренний блок кондиционера, а тот, в свою очередь, регулирует рабочую температуру, чтобы обеспечить вам максимальный комфорт.

Нажмите кнопку ((| 8° для включения/отключения функции iFEEL.

На дисплее пульта ДУ появится соответствующая иконка.

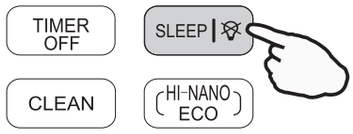


ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании режима iFEEL держите пульт там, откуда от сможет беспрепятственно передавать ИК сигнал на внутренний блок кондиционера.

При использовании функции iFEEL, на дисплее пульта ДУ отображается комнатная, а не установленная температура (сопровождается надписью «ROOM TEMP» рядом с отображением температуры).
Для просмотра текущей уставки или ее изменения, нажмите клавишу TEMP+ или TEMP –.
Отображение установленной температуры сопровождается надписью «SET TEMP» рядом со значением температуры.

Функция Dimmer

Нажмите и удерживайте кнопку SLEEP | в течение 5 секунд, чтобы отключить или включить подсветку дисплея внутреннего блока.

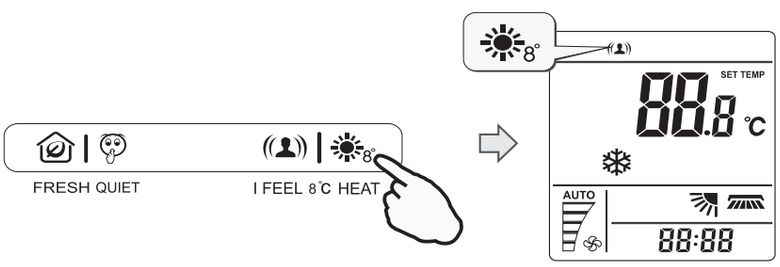


ПРИМЕЧАНИЕ: если подсветка дисплея внутреннего блока выключена, кондиционер включит ее на 5 секунд при получении любого сигнала.

Кондиционер оснащен функцией отслеживания уровня окружающей освещенности.
При значительном снижении освещенности, кондиционер отключит дисплей внутреннего блока, а также уменьшит скорость вращения вентилятора внутреннего блока на 1 шаг (только для режимов «Охлаждение», «Вентиляция» и «Осушение»).

Режим поддержания температуры 8 °C (дежурный нагрев)

В режиме нагрева, нажмите и удерживайте кнопку 8° в течение 5 секунд для включения/отключения режима поддержания температуры 8 °C. На дисплее пульта ДУ появится соответствующая иконка



ПРИМЕЧАНИЕ: Режим поддержания температуры 8 °C может быть выбран только если кондиционер работает в режиме нагрева. Нажатие любой кнопки, кроме iFEEL, TIMER ON, TIMER OFF, CLOCK, SWING, AIR FOLLOW/AVOID YOU приведет к отключению режима поддержания температуры 8 °C. В режиме поддержания температуры 8 °C установленная температура меняется на 8 °C.

Hisense

Функция SLEEP — ночной режим

Режим SLEEP предназначен для поддержания комфортных условий по время сна.
Прибор автоматически выключится через 8 часов после включения режима SLEEP.

Нажимайте кнопку SLEEP для включения/отключения режима SLEEP.
Режимы меняются в следующей последовательности:



На дисплее пульта ДУ появится соответствующая иконка.

SLEEP 1 (НОЧНОЙ РЕЖИМ 1)

- Режим охлаждения — установленная температура повышается на 2 °C через 2 часа после запуска режима SLEEP 1, и далее остается постоянной.
- Режим нагрева — установленная температура снижается на 2 °C через 2 часа после запуска режима SLEEP 1, и далее остается постоянной.

SLEEP 2 (НОЧНОЙ РЕЖИМ 2)

- Режим охлаждения — установленная температура повышается на 2 °C через 2 часа после запуска режима SLEEP 2, далее снижается на 1 °C через 6 часов после запуска режима SLEEP 2, затем повторно снижается на 1 °C через 7 часов после запуска режима SLEEP 2, и далее остается постоянной.
- Режим нагрева — установленная температура снижается на 2 °C через 2 часа после запуска режима SLEEP 2, далее повышается на 1 °C через 6 часов после запуска режима SLEEP 2, затем повторно повышается на 1 °C через 7 часов после запуска режима SLEEP 2, и далее остается постоянной.

SLEEP 3 (НОЧНОЙ РЕЖИМ 3)

- Режим охлаждения — установленная температура повышается на 1 °C через 1 час после запуска режима SLEEP 3, далее повышается на 1 °C через 2 часа после запуска режима SLEEP 3, далее снижается на 1 °C через 6 часов после запуска режима SLEEP 3, затем повторно снижается на 1 °C через 7 часов после запуска режима SLEEP 3, и далее остается постоянной.
- Режим нагрева — установленная температура снижается на 1 °C через 1 час после запуска режима SLEEP 3, далее снижается на 1 °C через 2 часа после запуска режима SLEEP 3, далее повышается на 1 °C через 6 часов после запуска режима SLEEP 3, затем повторно повышается на 1 °C через 7 часов после запуска режима SLEEP 3, и далее остается постоянной.

SLEEP 4 (НОЧНОЙ РЕЖИМ 4)

- Установленная температура остается постоянной.

ПРИМЕЧАНИЕ: Режим SLEEP доступен только в режимах «Охлаждение», «Осушение» или «Нагрев».
При включении режима SLEEP скорость вентилятора автоматически изменяется на низкую.
Нажатие кнопок SUPER, AI SMART, MODE, ON/OFF, FAN отключает режим SLEEP.

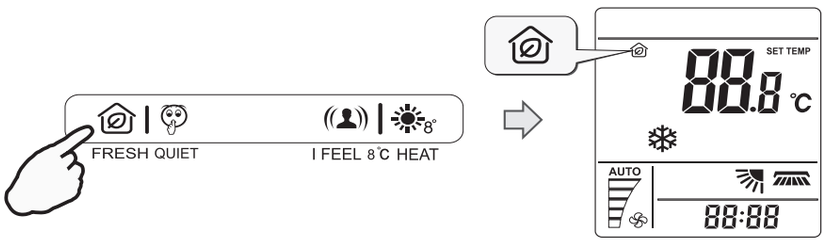
Режимы работы

Функция FRESH

Функция FRESH – это функция притока свежего воздуха.
При запуске функции FRESH активируется вентилятор приточного воздуха, открывается автоматический клапан в верхней части внутреннего блока, из которого начинает поступать свежий уличный воздух.

Уличный воздух предварительно очищается с помощью HEPA-фильтра, установленного в кондиционере.

Нажмите кнопку  для включения/отключения функции притока свежего воздуха.
На дисплее пульта ДУ появится соответствующая иконка.



ПРИМЕЧАНИЕ: Объем приточного воздуха на максимальной скорости составляет 50 м³/час. Объем приточного воздуха может меняться в зависимости от качества воздуха в помещении, от выбранной скорости вращения вентилятора внутреннего блока, а также в зависимости от протяженности воздуховода приточного воздуха.
Внутренний блок кондиционера оснащен датчиком CO2, и в автоматическом режиме определяет качество воздуха и количество CO2 в воздухе. В зависимости от качества воздуха в помещении (содержания CO2) индикатор на дисплее внутреннего блока кондиционера будет менять свой цвет:

- ***Красный цвет – плохое качество воздуха в помещении (количество CO2 ≥ 3000 ppm);***
- ***Желтый цвет – качество воздуха в помещении среднее (количество 3000 ppm ≥ CO2 ≥ 2000 ppm);***
- ***Зеленый цвет – качество воздуха в помещении хорошее (количество CO2 < 2000 ppm).***
  PPM – parts per million (миллионная доля) = 1 мг/кг.

Объем приточного воздуха зависит от следующих параметров:

- ***Скорость вращения вентилятора внутреннего блока. Чем более высокая скорость вращения вентилятора внутреннего блока выбрана, тем быстрее вращается вентилятор приточного воздуха, и тем больше приточного воздуха поступает в помещение.***
- ***Количество CO2 в помещении. Чем хуже качество воздуха в помещении, тем больше приточного воздуха поступает в помещение (только для скорости вращения вентилятора внутреннего блока «Авто» или режима AI SMART).***

HEPA-фильтр, установленный в кондиционере, является расходным материалом, и должен меняться не реже, чем 1 раз в год. Срок службы фильтра может быть сокращен или увеличен в зависимости от ваших условий (загрязненности приточного воздуха).

Системные требования

Системные требования к смартфону

Ниже приведены минимальные технические характеристики, необходимые для успешного запуска приложения на смартфоне:

Устройство пользователя	ОС	Разрешение
Android	Android 6 или выше	1920x1080 или выше
IOS	IOS 11 или выше	960x640 или выше

Требования к беспроводному маршрутизатору

Ниже приведены минимальные технические характеристики, необходимые для успешного запуска приложения на смартфоне:

Стандарт	IEEE 802.11b/g/n
Диапазон частот	2,402-2,483,5ГГц
Безопасность	128 бит WPA-PSK/WPA2-PSK
Выходная мощность	802.11b: 11dBM(11 Мбит/с) 802.11g: 15dBM(54 Мбит/с) 802.11n: 11dBM(72,2 Мбит/с)
Скорость передачи данных	802.11b: 11 Мбит/с 802.11g: 54 Мбит/с 802.11n: 72,2 Мбит/с
Чувствительность	802.11b: 11 Мбит/с 802.11g: 54 Мбит/с 802.11n: 72,2 Мбит/с
Модуляция	QPSK+OFDM

- Пожалуйста, старайтесь использовать сертифицированный беспроводной маршрутизатор 2,4G.
- Требования к беспроводному маршрутизатору являются общими техническими требованиями.
- В зависимости от окружения может быть доступно несколько точек доступа к
- Важно убедиться, что точка, с помощью которой осуществляется подключение, правильная.
- Для брандмауэра маршрутизатора может быть установлен высокий уровень безопасности или родительский контроль, и данные настройки будут блокировать некоторые сетевые порты, требуемые для устройства.
- Следующие сетевые порты должны быть открыты/внесены в белый список на маршрутизаторе: 80/443/55020/55030 (Инструкции по настройке брандмауэра смотрите в руководстве пользователя для маршрутизатора.)
- Модуль WiFi не поддерживает новое сертифицированное исполнение и нестандартный тип сертификации WiFi.

Советы по подключению к домашней сети WiFi

- Расположите бытовой прибор как можно ближе к беспроводному маршрутизатору.
- При слабом уровне WiFi сигнала может произойти отключение устройства и приложения, в зависимости от мощности сигнала WiFi. Приобретите усилитель WiFi сигнала (расширитель диапазона), чтобы повысить уровень сигнала WiFi.
- Убедитесь, что к устройству не прикреплены металлические предметы, и нет других факторов, создающих помехи для передачи WiFi сигнала.
- При динамическом сетевом соединении может выйти время ожидания ответа на запрос. В таком случае перезапустите подключение к сети.
- При завершении процессов управления динамическим сетевым подключением приложение и устройство могут отображать противоречивую информацию о настройках. Подключитесь к сети повторно для синхронизации информации.

Модуль Wi-Fi

Прочие требования и меры предосторожности

- При первом соединении с бытовым прибором смартфон должен быть подключен к WiFi, а не к сети 3G/4G/5G;
- Использование данных сотовой сети при работе Приложения может привести к дополнительным расходам, если телефон подключен к сети с помощью 3G/4G/5G;
- Соединение с интернетом может не работать из-за наличия брандмауэров. В этом случае рекомендуется обратиться к Вашему интернет-провайдеру;
- Если интернет-провайдеру требуется идентификационный номер или пароль для подключения к Интернету, необходимо их ввести.

Параметры производительности Wi-Fi модуля

Модель WiFi модуля	AEH-W4G1/AEH-W4G2	AEH-W0G1/AEH-W0G2
Передаваемая частота	2,4 ГГц	2,4 ГГц
Мощность передачи	≤19 дБм	≤19 дБм
Электропитание	5В/450 мА	3,3В/400 мА
Рабочая температура	-20~70°C	-20~70°C
Допустимая влажность	20~85%	20~85%

Как установить ConnectLife

Найдите приложение **ConnectLife** для смартфона в магазине Google Play или Apple App. Следуйте инструкциям по загрузке и установке приложения. Либо отсканируйте указанный ниже QR-код.

QR-код для Android

QR-код для iOS

Как добавлять и удалять устройства

Добавление устройств

1. Откройте приложение **ConnectLife**.
2. Перейдите в **меню** в верхнем левом углу -> **Устройства** -> нажмите на «+» в правом верхнем углу или на картинку внизу -> **ДОБАВИТЬ НОВОЕ УСТРОЙСТВО** -> **Очистка воздуха** -> выберите свое устройство.
3. Следуйте инструкциям **ШАГИ** -> **ДАЛЕЕ** -> перейдите в Настройки смартфона, подключите смартфон к устройству (начните с 'HIS-') -> вернитесь в приложение и нажмите **НАСТРОЙКИ** -> выберите беспроводной маршрутизатор из списка и введите пароль, подождите некоторое время для подключения.

Одно устройство можно подключить только к одной учетной записи. Для подключения к другой учетной записи устройство необходимо отвязать от первой учетной записи.

Модуль Wi-Fi

ПРИМЕЧАНИЕ: Перед подключением устройства убедитесь, что оно подключено к Интернету с помощью беспроводного маршрутизатора. Смартфон и устройство не могут быть соединены с помощью сети 3G/4G/5G.

Для Кондиционера Воздуха:
нажмите кнопку «Горизонтальный поток воздуха» на пульте дистанционного управления 6 раз, при этом 5 раз прозвучит зуммер, и дождитесь индикации «77» на дисплее. Либо 8 раз нажмите кнопку «Сон» на проводном пульте дистанционного управления, соединение будет выполнено после того, как Вы услышите сигнал сети кондиционирования воздуха.

Для Портативного Кондиционера Воздуха:
нажмите кнопку «ВРАЩЕНИЕ» на пульте дистанционного управления 6 раз, при этом зуммер прозвучит 5 раз, и дождитесь индикации «77» на дисплее;

Для Оконного Кондиционера Воздуха:
нажмите и удерживайте кнопку «СОЕДИНИТЬ» на панели устройства в течение 5 секунд, после чего индикатор WIFi начнет мигать;

Для Осушителя:
одновременно нажмите кнопки «режим» и «вентилятор», при этом 3 раза прозвучит зуммер, и дождитесь индикации «P2» на дисплее.

Удаление устройств

1. Откройте приложение **ConnectLife**.
2. Перейдите в **меню** в нижнем левом углу -> **Предпочтения** -> **НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВА**, выберите устройство и нажмите «**Отсоединить**».

Коротко об автоматических функциях

Имеется три варианта автоматизации: Ручной запуск, Запуск в определенное время, Статус устройства. Ниже приведены рекомендации для пользователя по их добавлению в **ConnectLife**.

1. Откройте приложение **ConnectLife**.
2. Перейдите в **меню** в верхнем левом углу -> **Автоматизация** -> **ДОБАВИТЬ СЦЕНАРИЙ**.

Ручной запуск: пользователь может использовать эту функцию для включения/отключения сценария вручную. Установленный пользователем сценарий может запускаться им вручную. При ручном запуске поддерживается работа с несколькими устройствами.

Запуск в определенное время: это таймер 7x24. Пользователь может установить время и выбрать дни недели, а затем установить действия, которые будут выполняться в это время.

Статус устройства: Пользователи могут устанавливать различные критерии условий для устройств, например, мощность, режим, температура (влажность), скорость вентилятора; при соблюдении установленных условий будут выполняться действия, заданные пользователем.

Все функции автоматизации поддерживают работу с несколькими устройствами.

Поиск проблем

1. Не удается пройти регистрацию

Причина:

1. Неверное название учетной записи или пароль;
2. Неверный формат электронной почты;
3. Не удалось получить письмо с кодом для активации учетной записи.

Решение:

1. Пожалуйста, следуйте подсказкам;
2. Зарегистрируйтесь с помощью электронной почты, указанной в верном формате;
3. Проверьте, не находится ли письмо с кодом в корзине или другой папке, либо обратитесь в местную службу поддержки за помощью.

2. Не удается войти в учетную запись

Причина:

1. Ошибка сети;
2. Неверный пароль от учетной записи;
3. Учетная запись неактивна.

Решение:

1. Убедитесь, что все в порядке с соединением;
2. Введите верный пароль;
3. Проверьте, был ли использован отправленный на электронную почту код.

3. Бытовой прибор не подключается к Приложению

Причина:

1. Не включено питание бытового прибора;
2. Слабый сигнал беспроводной сети из-за нахождения маршрутизатора вне диапазона сети;
3. Беспроводная сеть не может быть подключена к Интернету;
4. Устройство не находится в режиме «Соединение»;
5. Приложение работает некорректно;
6. Неверный пароль для беспроводного маршрутизатора.

Решение:

1. Убедитесь, что питание устройства включено;
2. Отрегулируйте расположение беспроводного маршрутизатора или устройства;
3. Свяжитесь с местным сетевым провайдером;
4. Обратитесь к разделу «Добавление устройств»;
5. Отключите WiFi на смартфоне, затем заново откройте или перезагрузите смартфон;
6. Введите верный пароль для беспроводного маршрутизатора.

4. Бытовой прибор постоянно находится вне сети

Причина:

1. Не включено питание бытового прибора;
2. Ошибка сети;
3. Бытовой прибор работает некорректно;
4. Соединение с приложением некорректно.

Решение:

1. Убедитесь, что питание устройства включено;
2. Отрегулируйте расположение беспроводного маршрутизатора или устройства, либо свяжитесь с местным Интернет-провайдером;
3. Отключите устройство от сети питания на 10 секунд и затем снова включите;
4. Перезапустите Приложение, либо отключите и снова запустите WiFi на смартфоне

5. Устройство не реагирует при дистанционном управлении

Причина:

1. Питание бытового прибора не включено;
2. Питание беспроводного маршрутизатора не включено;
3. Ошибка сети;
4. Соединение с приложением некорректно.

Решение:

1. Убедитесь, что питание устройства включено;
2. Убедитесь, что питание беспроводного маршрутизатора включено;
3. Отрегулируйте расположение беспроводного маршрутизатора или устройства, либо свяжитесь с местным Интернет-провайдером;
4. Перезапустите Приложение, либо отключите и снова запустите WiFi на смартфоне.

6. Приложение внезапно закрывается

Причина:

1. Приложение для смартфона внезапно закрывается из-за нехватки памяти у смартфона;
2. В результате сетевой ошибки или перегрузки сервера, либо нестабильности соединения;
3. При обновлении системы Android или iOS.

Решение:

1. Закройте все ненужные приложения, работающие в фоновом режиме, перед использованием приложения;
2. Попробуйте войти снова чуть позже;
3. Пожалуйста, свяжитесь с сервисной службой.

Голосовое управление

Голосовое управление улучшает контакт пользователя и устройства. Умным устройством **ConnectLife** можно управлять с помощью голосовых помощников **Amazon Алекса** и **Google home speaker**.

Соединение с Amazon Echo

Пользователям необходимо иметь учетную запись **ConnectLife** в приложении **ConnectLife**. Чтобы создать учетную запись, загрузите приложение ConnectLife из Play Store (Android) или App Store (IOS) и создайте Облачную учетную запись для Вашего бытового прибора.

Шаг 1: Вход в приложение ConnectLife

Войдите в приложение ConnectLife с помощью своей учетной записи ConnectLife. Убедитесь, что учетная запись подтверждена, и устройства, которыми необходимо управлять с помощью Echo, сохранены в учетной записи.

Шаг 2: Установите подходящие имена для устройств

Важно использовать уникальные, особые имена, которые легко запомнить и отличить от других подключенных бытовых приборов, например, «Спальня портативный» или «охладитель». Если названия приборов слишком похожи или одинаковы, Вам будет сложно управлять ими с помощью голоса.

Старайтесь избегать использования похожих по звучанию имен или добавления цифр к названиям Ваших устройств. Такие имена, как «кондиционер 1», «кондиционер 2» и т.д. могут оказаться сложными для голосового управления. Поскольку Алекса использует слова-триггеры для активации устройств, избегайте глаголов в повелительном наклонении в именах бытовых приборов.

Шаг 3: Перейдите в «Навыки и Игры» в приложении Алекса

Откройте приложение Алекса на своем телефоне. Нажмите на пункт внизу «Ещё» и выберите из списка «Навыки и игры».

Шаг 4: Введите в поле поиска «Connect Life» и нажмите на первый результат. Нажмите «Включить На вык». Введите данные для учетной записи ConnectLife и нажмите «Войти». Либо следуйте инструкциям на экране для завершения процесса подключения.

Шаг 5: Обнаружение Ваших приборов ConnectLife

Нажмите «Обнаружение устройств» на странице Умный Дом. Алекса выполнит поиск приборов. Либо произнесите: «Найди мои устройства».

Шаг 6: Завершение!

Алекса обнаружит Ваши бытовые приборы за несколько секунд. После завершения Вы сможете найти все приборы на странице Устройства.

О голосовых командах

При использовании Алексой навыка укажите имя устройства для использования. Есть два способа определить его/их:

1. Используйте установленные Вами имена бытовых приборов. Они отображаются в приложении **ConnectLife** и могут быть изменены;
2. Создайте группу для управления. Выберите значок **Устройства**. Используйте уже установленные имена групп или создайте собственные, а затем нажмите «**Далее**». Выберите устройства для включения в группу и затем нажмите «**Сохранить**». Для создания группы устройства необходимо добавлять по одному. Для более подробной информации посетите сайт http://amzn.to/2965dCE.

После того, как имена приборов/устройств установлены, Вам нужно произнести пробуждающее слово «Алекса», а затем сказать Amazon Echo какой навык необходимо выполнить Вашим устройствам/приборам.

Текущие голосовые команды Алексы для продукции ConnectLife приведены ниже (следите за обновлениями, поскольку мы продолжаем добавлять голосовые команды):

Управление ВКЛ/ВЫКЛ:

«Алекса, включи <имя устройства>»

«Алекса, включи питание <имя устройства>»

«Алекса, выключи <имя устройства>»

«Алекса, отключи питание <имя устройства>»

Установка температуры (требуется в режимах охлаждения и нагрева):

«Алекса, установи на <имя устройства> температуру (25) градусов»

«Алекса, установи <имя устройства> на (25) градусов»

Настройки режима:

«Алекса, установи <имя устройства> на охлаждение»

«Алекса, установи <имя устройства> на нагрев»

Увеличение/уменьшение температуры на заданное значение:

«Алекса, увеличь < имя устройства > на (2~4) градуса»

«Алекса, снизь < имя устройства > на (2~4) градуса»

«Алекса, сделай < имя устройства > теплее»

«Алекса, сделай < имя устройства > холоднее»

Запрос статуса устройства:

«Алекса, какая температура у < имя устройства > ? »

«Алекса, на сколько установлен < имя устройства > ? »

«Алекса, какой режим у < имя устройства > ? »

Устранение неполадок Amazon Алекса

1. Бытовой прибор не подключается

По Цельсию температура 16°C~32°C; По Фаренгейту температура 61°F~90°F.

2. Как изменить температуру между шкалой Фаренгейта и Цельсия?

1. Откройте приложение Алекса;
2. Нажмите пункт «Ещё» снизу;
3. Выберите «**Настройки устройства**»;
4. Найдите «**Единицы измерения**», выберите между Цельсием и Фаренгейтом.

3. Как удалить или сбросить соединение между Amazon Echo и моими бытовыми приборами?

Можно удалить соединение на странице Умный Дом. Для удаления соединения выполните, пожалуйста, следующие действия:

1. Выберите значок Устройства ;
2. Выберите «**ВАШИ НАВЫКИ УМНЫЙ ДОМ**»;
3. Коснитесь навыка и нажмите «**Отключить НАВЫК**» рядом с навыком, который вы хотите отключить. В окне подтверждения выберите «**ОТКЛЮЧИТЬ**», либо нажмите «**ОТМЕНА**», если не хотите сбрасывать соединение.

Либо выберите **Устройства** . Выберите тип **Устройства умного дома** или выберите **Все Устройства**. Выберите устройство умного дома, затем **Настройки** . Выберите **Корзина** .

4. Что делать, если Алекса говорит «Извините, <имя устройства> не отвечает»?

Наиболее вероятная причина в том, что устройство **ConnectLife** не подключено к сети. Пожалуйста, проверьте сеть и питание устройства. Войдите в приложение **ConnectLife** и убедитесь, что Ваше устройство подключено к сети.

5. Что делать, когда Алекса говорит «Извините, я могу установить температуру только от (X) до (X) градусов?

Алекса придерживается минимальной и максимальной температуры в соответствии с логикой устройства. Вы получите сообщение об ошибке в следующих случаях:

- Если минимальная температура составляет 16°C (61°F), а Вы просите Алексу установить температуру на 15°C (60°F) или ниже;
- Если минимальная температура составляет 16°C (61°F), а текущая температура составляет 17°C (62°F), и Вы просите снизить температуру на 2 градуса;
- Если максимальная температура составляет 32°C (90°F), и Вы просите Алексу установить температуру 33°C (91°F) или выше;
- Если максимальная температура составляет 32°C (90°F), а текущая температура составляет 31°C (89°F), и Вы просите увеличить температуру на 2 градуса.

6. Что делать, если Алекса говорит «Извините, я не понимаю запрос»?

Говорите медленно и четко, а также убедитесь, что фоновый шум минимален.

Вы можете перейти в «**Настройки – Персональные Алекса**» и проверить, верно ли Алекса записала то, что Вы хотите сказать, если нет, Вы можете отправить подробный отзыв с названием «**Голосовое обучение**».

7. Что делать, если Алекса говорит: «XX находится в режиме, в котором невозможно принять запросы. Пожалуйста, измените его режим в Приложении или на самом устройстве»?

Запрос на установку температуры принимается только в режиме охлаждения или нагрева.

8. Что делать, если Алекса говорит: «Пожалуйста, попробуйте ещё раз, используя проценты яркости или градусы температуры»?

Для настройки температуры слово «**градусы**» должно следовать за значением.

9. Что делать, если Алекса говорит: «Извините, мне не удалось найти устройства или группы с именем <имя устройства> в Вашей учетной записи»?

Этот ответ означает, что Алекса могла не понять имя Вашего устройства. Пожалуйста, убедитесь, что Вы используете правильное имя устройства и его легко понять (следуйте инструкциям в разделе «**Установите подходящие имена для устройств**».

10. Что делать, если Алекса говорит: «Поиск завершен. Мне не удалось найти ни одного устройства»?

Если Алекса не может найти Ваши устройства, выполните шаги, указанные ниже:

a) Убедитесь, что Amazon Echo и Ваше устройство подключены к сети Wi-Fi. Убедитесь, что устройство присутствует в Вашей учетной записи **ConnectLife** и находится в сети;

b) Убедитесь, что навык «**ConnectLife**» находится в разделе «**Навыки умного дома**», выберите для навыка статус «**Включен**», введите адрес электронной почты и пароль, затем нажмите «**Авторизовать**».

11. Как мне проверить, подключено ли мое устройство к Amazon Echo?

Пожалуйста, выберите значок Устройства . Вы найдете список устройств.

12. Должны ли мои бытовые приборы и Amazon Echo находиться в одной сети WiFi?

Нет необходимости находиться в одной сети WiFi, возможно нахождение в разных сетях.

Соединение с Google Ассистентом

Пользователям необходимо иметь учетную запись **ConnectLife** в приложении **ConnectLife**. Чтобы создать учетную запись, загрузите приложение ConnectLife из Play Store (Android) или App Store (IOS) и создайте Облачную учетную запись для Вашего бытового прибора.

Шаг 1: Вход в приложение ConnectLife

Войдите в приложение ConnectLife с помощью своей учетной записи ConnectLife. Убедитесь, что учетная запись подтверждена, и устройства, которыми необходимо управлять с помощью Echo, сохранены в учетной записи.

Шаг 2: Соедините умные бытовые приборы со своим звуковым устройством

1. Откройте приложение Google Home ;
2. Нажмите **Добавить** в левом верхнем углу -> **Настроить устройство** -> Было ли что-то уже установлено?
3. Найдите **ConnectLife** и Выберите его из списка.
4. Следуйте инструкциям в приложении, чтобы завершить настройку.

Шаг 3: Управляйте умными бытовыми приборами

Установка имен для устройств

Вы можете выбрать имена для вызова умных бытовых приборов.

1. Откройте приложение Google Home ;
2. Выберите **Ваше устройство** -> **Настройки** -> **Имя**.
3. Введите имя - >нажмите **Сохранить**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Имена устройств являются альтернативным способом обозначения умных приборов в приложении Google Home. Имена, которые Вы присвоили умным приборам в приложении Google Home, не отображаются в приложении производителя устройства.

Привязка устройств к комнате

Для простоты управления устройствами привяжите их к комнате в доме. Вы можете создать новый дом или добавить устройства в уже существующую комнату. Каждое устройство можно добавить только в одну комнату.

Примечание: Все живущие в доме могут управлять всеми бытовыми приборами в этом доме.

Добавить устройство в комнату в Вашем нынешнем доме

Вы можете выбрать имена для вызова умных бытовых приборов.

1. Откройте приложение Google Home ;
2. Нажмите на устройство, которое Вы хотите добавить в комнату -> **Настройки** -> **Комната** -> **Выбрать комнату** -> **Сохранить**.

Сменить комнату для устройства

1. Коснитесь устройства -> **Настройки** -> **Комната** -> **Выберите комнату** -> **Далее**.

Добавить устройство в новую комнату в Вашем нынешнем доме

1. Откройте приложение Google Home ;
2. Нажмите на устройство, которое Вы хотите добавить в комнату -> **Настройки** -> пролистайте вниз и нажмите **Добавить новую комнату** -> введите имя комнаты -> **нажмите Сохранить.**

Добавить устройство в комнату другого дома

1. Откройте приложение Google Home ;
2. Нажмите на устройство, которое Вы хотите добавить в комнату -> **Настройки** -> **Дом** -> выберите дом -> **Далее** -> выберите комнату -> **Далее**.

ПРИМЕЧАНИЕ: данное действие удалит устройство из комнаты, где оно находилось ранее. Устройство по-прежнему связано с первым домом, но будет отображаться в разделе «Локальные устройства», а не в комнате.

Создание и управление комнатами

Добавить устройство в новую комнату в Вашем нынешнем доме

1. Откройте приложение Google Home ;
2. Выберите сверху дом, в котором Вы хотите добавить комнату.
3. Сверху справа коснитесь своей учетной записи.
4. Нажмите **Настройки Ассистента** -> **Ассистент** -> **Управление домом**.
5. Коснитесь любого из Ваших устройств -> **Комната**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Выбранное устройство будет удалено из комнаты, в которой оно находилось, и добавлено в новую. Вы можете переместить устройство обратно в первую комнату после создания новой комнаты.

6. Пролистайте вниз и нажмите **Добавить новую комнату** -> введите название комнаты -> **OK**.

Переименовать комнату

1. Сверху выберите дом с комнатой, которую хотите переименовать.
2. Коснитесь названия комнаты, которое Вы хотите изменить.

3. Нажмите **Настройки** ⚙ -> **Имя** -> Введите имя -> **Сохранить**.

Удалить комнату

1. Откройте приложение Google Home ⌂;
2. Сверху выберите дом с комнатой, которую хотите удалить.
3. Коснитесь названия комнаты, которую хотите удалить.
4. Нажмите **Настройки** ⚙ -> **Удалить комнату** -> **Удалить**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Все устройства будут удалены из этой комнаты. Вы можете добавить их в другую комнату.

Поиск новых устройств

Синхронизировать все устройства «Синхронизировать мои устройства»

Шаг 4: Управление умными бытовыми приборами

После настройки устройств Вы можете использовать голосовые команды и приложение Google Home для управления ими. Узнайте, как управлять умными бытовыми приборами с Google Nest and Home devices.

Шаг 5: Отключение устройств от приложения Google Home

При удалении устройства из дома:

- Произойдет отключение устройства от всех жильцов дома.
- Оно будет отвязано от учетной записи Google.
- Данные, связанные с этим устройством, такие, как архив видео, будут удалены.

Примечание: некоторые основные данные устройства могут остаться связанными с домом.

1. Откройте приложение Google Home ⌂;
2. Коснитесь устройства-> **Настройки** ⚙ -> **Отключить** или **Удалить устройство, Отключить** или **Удалить**.

О голосовых командах

После того, как установлены имена устройств/приборов, нужно начать с пробуждающего слова «OK Google», затем сообщить Google Home, какое действие необходимо выполнить устройствам/приборам.

Текущие голосовые команды Google для бытовых приборов приведены ниже (следите за обновлениями, поскольку мы продолжаем добавлять голосовые команды):

Управление ВКЛ/ВЫКЛ:

«OK Google, включи/выключи <имя устройства>.»

Установка температуры (требуется в режимах охлаждения и нагрева):

«OK Google, установи для <имя устройства> температуру (75) градусов. »

«OK Google, установи <имя устройства> на (75) градусов.»

«OK Google, увеличь/снизь <имя устройства> на (2~4) градуса.»

Установка режима:

«OK Google, установи <имя устройства> на охлаждение/нагрев.»

Установка скорости вентилятора:

«OK Google, установи для <имя устройства> низкую/среднюю/высокую скорость вентилятора.»

Запрос статуса устройства:

«OK Google, какая температура у < имя устройства > ? »

«OK Google, что установлено для < имя устройства >? »

«OK Google, какая скорость вентилятора < имя устройства > ? »

«OK Google, какой режим у < имя устройства >? »

Устранение неполадок Google Ассистента

1. В каком диапазоне устанавливается температура?

По шкале Фаренгейта температура 61°F~90°F; по шкале Цельсия температура 16°C~32°C.

2. Что делать, если Google Home говорит: «<имя устройства> нельзя установить на эту температуру»?

Google Home придерживается минимальной и максимальной температуры в соответствии с логикой устройства. Вы получите сообщение об ошибке в следующих случаях:

- Если минимальная температура составляет 61°F (16°C), а Вы просите Google Home установить температуру на 60°F (15°C) или ниже;
- Если минимальная температура составляет 61°F (16°C), а текущая температура составляет 62°F (17°C), и Вы просите Google Home снизить температуру на 2 градуса;
- Если максимальная температура составляет 90°F (32°C), и Вы просите Google Home установить температуру 91°F (33°C) или выше;
- Если максимальная температура составляет 90°F (32°C), а текущая температура составляет 89°F (31°C), и Вы просите Google Home увеличить температуру на 2 градуса.

3. Что нужно делать, если Google Home говорит «Данный режим недоступен для устройства <имя устройства>»?

При переменном токе запрос на установку температуры принимается только в режиме охлаждения или нагрева.

4. Должны ли мои устройства Hisense HiSmart и Google Home находиться в одной сети Wifi?

Нет необходимости находиться в одной сети WiFi, возможно нахождение в разных сетях.

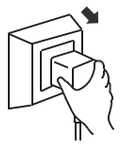
Примечание:

Не во всех странах может поддерживаться голосовой помощник Google. Свяжитесь, пожалуйста, с местной службой поддержки.

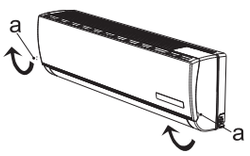
Уход и техническое обслуживание

Очистка передней панели

1 **Отключите питание прибора**
Перед отключением питания отключите прибор с помощью пульта ДУ.



2 **Для снятия панели зафиксируйте ее в верхнем положении и тяните на себя.**



3 **Протрите панель мягкой и сухой тряпкой.**
При сильных загрязнениях промойте теплой водой (до 40 °C)



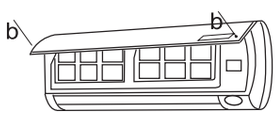
4 **Запрещается использовать растворители, бензин и абразивные чистящие средства для чистки поверхностей прибора.**



5 **Никогда не брызгайте и не лейте воду непосредственно на блок**



6 **Установите и закройте панель**



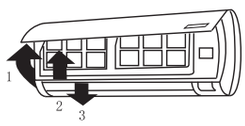
Hisense

Уход и техническое обслуживание

Чистка и замена воздушного фильтра

Необходимо производить очистку воздушного фильтра каждые 100 часов работы.

1 **Отключите прибор и снимите фильтр**
1. Откройте переднюю панель
2. Аккуратно потяните за рычаг фильтра
3. Извлеките фильтр



2 **Произведите очистку фильтра и установите его обратно во внутренний блок**
Промойте фильтр в теплой воде при необходимости. Просушите фильтр в тени.
Установите фильтр обратно.



3 **Закройте переднюю панель.**

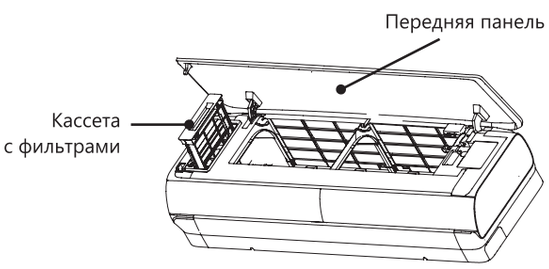
Производите очистку фильтра каждые две недели при эксплуатации прибора в загрязненном помещении.

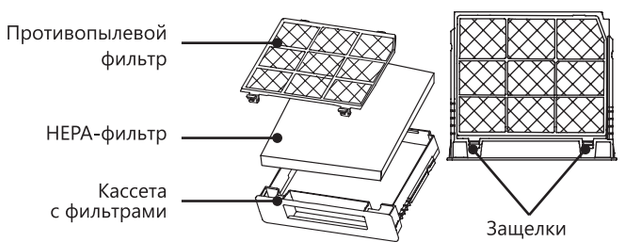
При установке внутреннего блока на расстоянии менее 30 см от потолка необходимо проводить чистку внутреннего блока и его фильтров не реже 2-х раз в неделю при активном использовании кондиционера.

Очистка и замена фильтра приточного воздуха

Кондиционеры данной серии оснащены дополнительными противопылевым фильтром-сеткой и HEPA-фильтром для очистки приточного воздуха.

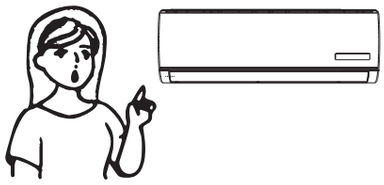
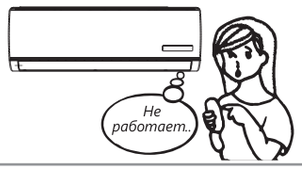
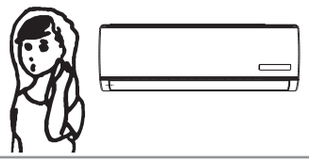
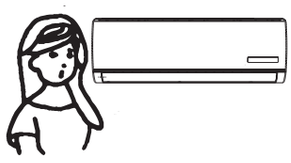
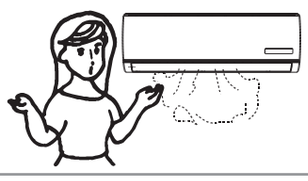
Для очистки/замены этих фильтров:
1. Откройте переднюю панель
2. Извлеките кассету с фильтрами из внутреннего блока
3. Извлеките из кассеты противопылевой фильтр и HEPA-фильтр
4. Промойте противопылевой фильтр в теплой воде и протрите сухим материалом.
5. Оцените состояние HEPA-фильтра. При сильном загрязнении, замените HEPA-фильтр на новый.
6. Установите HEPA-фильтр и противопылевой фильтр в кассету
7. Установите кассету с фильтрами обратно во внутренний блок.
8. Закройте переднюю панель.





Устранение неисправностей

Следующие случаи не всегда являются признаками поломок. Пожалуйста, попробуйте использовать для устранения ошибок следующие рекомендации, прежде чем обратится в Сервисный центр.

Ошибка	Возможные причины и пути устранения ошибок
Прибор не работает 	• Подождите 3 минуты и включите прибор. Возможно прибор был отключен защитным устройством. • Возможно разряжены батарейки пульта ДУ • Проверьте подключение к сети питания
Отсутствует подача теплого/ холодного воздуха (в зависимости от выбранного режима) 	• Проверьте степень загрязнения фильтра • Проверьте, не перекрыты ли отверстия воздухозабора и воздухораздачи внутреннего воздуха • Проверьте, корректно ли установлена температура воздуха на пульте ДУ • Проверьте, закрыты ли окна, двери
Задержка при переключении режима работы 	• Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут
При работе слышен звук журчащей воды 	• Данный звук может быть вызван движением хладагента. Это нормальный режим работы. • Данный звук также характерен для прибора в режиме Размораживания наружного блока при работе в режиме Обогрева
Слышно потрескивание 	• Данный звук может возникать под влиянием изменения температуры корпуса.
Возникновение конденсата в виде тумана 	• Туман может возникать при снижении температуры воздуха в помещении и высокой влажности
Индикатор компрессора горит постоянно, а внутренний вентилятор не работает	• Режим работы кондиционера был изменен с режима нагревания на режим охлаждения. Индикатор погаснет в течение 10 минут и вернется в режим нагревания.
Срабатывание устройства защиты в результате повышенной температуры в линии нагнетания компрессора – ошибка 13	• Недостаточная заправка хладагента в системе или неисправен датчик температуры в линии нагнетания компрессора. Необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр.
Срабатывание тепловой защиты компрессора по перегреву – ошибка 15	• Недостаточная заправка хладагента в системе или разомкнута цепь датчика температуры в линии нагнетания компрессора. Необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр.

Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.

Минимально допустимое расстояние между внутренним блоком кондиционера и потолком — 300 мм. В случае, если внутренний блок установлен с нарушением этого правила, кондиционер гарантийному обслуживанию не подлежит.

Hisense

Список ошибок

Название ошибки	Код ошибки
Норма	0
Ошибка связи дисплея и платы управления внутреннего блока	EA
Ошибка датчика температуры теплообменника наружного блока	1
Ошибка датчика температуры в линии нагнетания компрессора	2
Срабатывание защиты интегрального силового модуля (IPM)	5
Напряжение переменного тока выше или ниже допустимого	6
Сбой связи между внутренним и наружным блоком	7
Защита по слишком высокому току	8
Максимальная токовая защита (защита от короткого замыкания)	9
Ошибка связи между двумя микросхемами (управления и привода)	10
Ошибка памяти ЭСППЗУ наружного блока (EEPROM)	11
Срабатывание устройства защиты при низких температурах наружного воздуха	12
Защита по температуре нагнетания компрессора (слишком высокая)	13
Неисправен датчик наружной температуры (воздушный)	14
Срабатывание тепловой защиты компрессора по перегреву	15
Срабатывание устройства защиты теплообменника от обмерзания (в режиме охлаждения) или перегрева (в режиме нагрева)	16
Защита устройства компенсации реактивной мощности (PFC)	17
Ошибка запуска компрессора постоянного тока	18
Ошибка привода компрессора	19
Заблокирован ротор вентилятора наружного блока	20
Срабатывание устройства защиты теплообменника наружного блока от перегрева в режиме охлаждения	21
Предварительный нагрев компрессора	22
Неисправен чип платы наружного блока	24
Срабатывание устройства защиты теплообменника наружного блока от перегрева	26
Защита от слишком высокого давления в системе	27
Ошибка датчика температуры внутреннего блока (воздушного)	33
Ошибка датчика температуры внутреннего блока (трубного)	34
Ошибка связи между внутренним и наружным блоком	36
Ошибка ЭСППЗУ (EEPROM) внутреннего блока	38
Неисправность электродвигателя вентилятора внутреннего блока	39
Ошибка при переходе через ноль во время работы	41

Для определения кода ошибки, 10 раз нажмите кнопку "Sleep" на пульте ДУ.

ПРИМЕЧАНИЕ: коды ошибок приведены для справки и могут быть изменены без предварительного уведомления.

Условия эксплуатации

Диапазон эксплуатационных температур

Устройство защиты может автоматически отключить прибор при эксплуатации при температурах, выходящих за пределы указанных ниже диапазонов:

РЕЖИМ НАГРЕВА	Температура наружного воздуха от -20 °C до +24 °C
	Температура воздуха в помещении от 0 °C до +30 °C
РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЯ	Температура наружного воздуха от -15 °C до +43 °C
	Температура воздуха в помещении от +16 °C до +30 °C
	Наружная температура ниже -15 °C
РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ	Температура наружного воздуха от -15 °C до +43 °C
	Температура воздуха в помещении от +16 °C до +30 °C
ФУНКЦИЯ ПРИТОКА СВЕЖЕГО ВОЗДУХА	Температура наружного воздуха от -15 °C до +43 °C
	Температура воздуха в помещении от +16 °C до +30 °C

При эксплуатации кондиционера в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ или ОСУШЕНИЕ в течении длительного времени при влажности воздуха выше 80 % возможно возникновение конденсата на выходе воздуха (в виде тумана).

Работа функции притока свежего воздуха

При эксплуатации кондиционера с активной функцией притока свежего воздуха в течение длительного времени, при влажности наружного воздуха выше 80 % и температуре ниже +5 °C возможно возникновение конденсата на пластиковых частях кондиционера или окружающих предметах (в случае непосредственного попадания на них потока приточного воздуха)

Особенности работы защитного устройства

1. • Возобновить работу кондиционера после ее прекращения в результате срабатывания защитного устройства можно через 3 минуты.
   • После подключения к питаю кондиционер начинает работу не раньше чем через 20 сек.
2. При отключении в результате срабатывания защитного устройства для включения нажмите кнопку ON/OFF.
3. При отключении кондиционера от защитного устройства все настройки Таймера сбрасываются.

Особенности работы в режиме Отопления

После запуска режима ОТОПЛЕНИЕ кондиционер начинает подавать теплый воздух не ранее чем через 2–5 минут.

При работе в режиме ОТОПЛЕНИЯ периодически активируется режим Размораживания наружного блока. Процесс занимает от 2–5 минут. Во время размораживания прекращается работа вентиляторов внутреннего блока.

Сертификация

Товар сертифицирован на территории Таможенного союз:

Товар соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

Заявитель: Общество с ограниченной ответственностью «Компания БИС». 119180, г. Москва, ул. Б. Полянка, д. 2, стр. 2, пом. / комн. I/8, РФ. Тел.: 8 495 150-50-05. E-mail: climate@breez.ru

Изготовитель: Хайсенс Интернешнл Ко., Лтд. No. 218 Цяньванган Роуд, Циндао Экономик & Текнолоджикал Дивелопмент зоун, Китай.

Сделано в Китае.

Технические характеристики

Параметр / Серия	*AIR SENSATION SUPERIOR DC INVERTER*	
Модель, комплект	*AS-10UW4RXVQF00*	*AS-13UW4RXVQF00*
Модель, внутренний блок	*AS-10UW4RXVQF00G*	*AS-13UW4RXVQF00G*
Модель, наружный блок	*AS-10UW4RXVQF00W*	*AS-13UW4RXVQF00W*
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1	
Номинальная холодопроизводительность (диапазон), кВт	2,60 (1,00-4,00)	3,50 (1,00-4,40)
Номинальная теплопроизводительность (диапазон), кВт	3,20 (1,60-4,20)	4,20 (1,60-4,80)
Номинальный ток (диапазон) (охлаждение), А	2,40 (0,81-4,71)	3,60 (0,81-4,00)
Номинальный ток (диапазон) (нагрев), А	3,20 (1,33-5,56)	4,60 (1,33-5,66)
Номинальная мощность (диапазон) (охлаждение), Вт	535 (180-1050)	810 (180-900)
Номинальная мощность (диапазон) (нагрев), Вт	720 (300-1250)	1040 (300-1280)
Коэффициент EER / Класс энергоэффективности (охлажд.)	4,86 / A	4,32 / A
Коэффициент COP / Класс энергоэффективности (нагрев)	4,44 / A	4,04 / A
Коэффициент SEER / Класс сезонной энергоэффективности (охлажд.)	8,8 / A+++	8,5 / A+++
Коэффициент SCOP / Класс сезонной энергоэффективности (усредненный, Tbiv=-7 °C) (нагрев)	5,1 / A+++	5,1 / A+++
Коэффициент SCOP / Класс сезонной энергоэффективности (теплый, Tbiv=+2 °C) (нагрев)	6,0 / A+++	5,6 / A+++
Расход воздуха внутр. блока, м^3/ч	320/350/400/450/500/550/580	360/410/460/510/560/610/630
Уровень шума внутр. блока, дБ(А)	18/26/29/31/34/36/38	18/26/30/32/34/37/39
Расход свежего воздуха внутр. блока (макс), м^3/ч	50	50
Уровень шума наруж. блока, дБ(А)	50	50
Бренд компрессора	GMCC	
Тип хладагента	R32	
Заводская заправка, кг	0,86	0,86
Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г/м	20	20
Размеры внутреннего блока (Ш×В×Г), мм	978×313×217	978×313×217
Размеры внутреннего блока в упаковке (Ш×В×Г), мм	1060×430×400	1060×430×400
Размеры наружного блока (Ш×В×Г), мм	810×585×280	810×585×280
Размеры наружного блока в упаковке (Ш×В×Г), мм	940×630×385	940×630×385

* Приведены рекомендуемые значения сечений кабелей и автомата защиты. Вы можете самостоятельно подобрать кабель и автомат защиты после консультации с сертифицированным электриком или подобрав кабель и автомат защиты для ваших условий по ПУЭ.
4 м межблочного кабеля (5*1,0 мм^2) входит в комплект поставки, дополнительный кабель докупается отдельно.
2 м воздуховода входит в комплект поставки.

Технические характеристики

Параметр / Серия	*AIR SENSATION SUPERIOR DC INVERTER*	
Модель, комплект	***AS-10UW4RXVQF00***	***AS-13UW4RXVQF00***
Модель, внутренний блок	***AS-10UW4RXVQF00G***	***AS-13UW4RXVQF00G***
Модель, наружный блок	***AS-10UW4RXVQF00W***	***AS-13UW4RXVQF00W***
Вес нетто внутреннего блока, кг	13,5	13,5
Вес брутто внутреннего блока, кг	18,5	18,5
Вес нетто наружного блока, кг	33,0	33,0
Вес брутто наружного блока, кг	37,0	37,0
Максимальная длина труб, м	20	20
Максимальный перепад по высоте между внутренним и наружным блоками, м	10	10
Минимальная длина труб, м	3	3
Номинальная длина труб, м	5	5
Стандартная/максимальная длина воздуховода свежего воздуха, м	2 / 4	2 / 4
Диаметр воздуховода свежего воздуха (внешний), мм	55	55
Диаметр дренажа, мм	18	18
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)	9,53 (3/8")	9,53 (3/8")
Рабочие температурные границы наружного воздуха (охлаждение)	-15 °C ~ +43 °C	-15 °C ~ +43 °C
Рабочие температурные границы наружного воздуха (нагрев)	-20 °C ~ +24 °C	-20 °C ~ +24 °C
Рабочие температурные границы наружного воздуха (функция притока свежего воздуха)	-15 °C ~ +43 °C	-15 °C ~ +43 °C
Сторона подключения электропитания	Наружный блок	Наружный блок
Межблочный кабель, мм^2*	5*1,0	5*1,0
Силовой кабель, мм^2*	3*1,5	3*1,5
Автомат защиты, А*	10	10
Максимальная потребляемая мощность, кВт	1,4	1,6
Максимальный потребляемый ток, А	7,0	8,0
Степень защиты, внутренний блок/наружный блок	IPX0 / IPX4	
Класс электрозащиты, внутренний блок/наружный блок	I класс / I класс	

* Приведены рекомендуемые значения сечений кабелей и автомата защиты. Вы можете самостоятельно подобрать кабель и автомат защиты после консультации с сертифицированным электриком или подобрав кабель и автомат защиты для ваших условий по ПУЭ.
4 м межблочного кабеля (5*1,0 мм^2) входит в комплект поставки, дополнительный кабель докупается отдельно.
2 м воздуховода входит в комплект поставки.

Транспортировка и хранение

1. Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта.
2. Хранение кондиционеров должно осуществляться в сухих проветриваемых помещениях, при температуре от -30 до +50 °С и влажности воздуха от 15 до 85 % без конденсата.
3. Запрещается перевозить наружные блоки кондиционеров в любом положении, кроме вертикального.

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 5 лет, при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации. При ежегодном проведении регламентных работ по техническому обслуживанию увеличивается до 7 лет.

Утилизация

По окончании срока службы кондиционер следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации кондиционера Вы можете получить у представителя местного органа власти. Срок службы кондиционера 120 месяцев.



Гарантия

Гарантийный срок составляет 5 лет. Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

*Указанная гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), действительна, если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведён неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несёт на себе монтажная организация.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на приборе.

ПРОТОКОЛ О ПРИЕМКЕ ОБОРУДОВАНИЯ ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ ПУСКОНАЛАДОЧНЫХ РАБОТ

Город _____ «___» _____ 20__ г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование:

смонтированное по адресу:

Установлено, что

1. Монтажные работы выполнены

_____

(наименование монтажной организации)

Примечание – Паяные соединения медных труб

..... (место пайки)

..... (число паек)

2. Дата начала монтажных работ

_____

(время, число, месяц, год)

3. Дата окончания монтажных работ

_____

(время, число, месяц, год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова к тестовому запуску

Ответственный		
	(ФИО монтажника)	подпись

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена во всех режимах, предусмотренных заводом-производителем, и признана исправной.
Устройства защиты срабатывают одновременно.

Пусконаладочные работы окончены

(ФИО монтажника)	подпись

Работы принял. Претензий не имею

(ФИО заказчика)	подпись

ПРОТОКОЛ
ТЕСТОВОГО ЗАПУСКА

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен «___» _____ 20__г.
В _____. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице.

ПАРАМЕТРЫ БЫТОВОЙ СИСТЕМЫ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ ПРИ ТЕСТОВОМ ЗАПУСКЕ

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение	
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240		
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения		
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение	
			Нагрев	
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение	
			Нагрев	

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям. Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены

_____ _____
(ФИО монтажника) подпись

Работы принял. Претензий не имею

_____ _____
(ФИО заказчика) подпись



www.hisense-air.ru

iClim
УМНЫЙ КЛИМАТ

8 800 333-39-09
+7 495 649-39-09
info@iclim.ru · iclim.ru

Техника для климата

Доставляем оборудование по всей России от 3 дней транспортными компаниями. Реализуем проекты в десятках регионов — от Калининграда до Владивостока.

9600+
объектов и поставок

от 1 дня
отгрузка в транспортную компанию

Технические данные файла

Документ: Инструкция по эксплуатации Hisense Air Sensation Superior DC Inverter (старая редакция)

Идентификатор библиотеки: LIB-000235

Исходный файл: hisense-air-sensation-superior-dc-inverter-staraya-redaktsiya-instruktsiya-ekspluatatsiya.pdf

SHA-256 оригинала: 57384607cc0e502273d79c49fe09323e19419eb81307aa9646ef992a2ec0136e

Постоянная ссылка: https://iclim.ru/library/hisense-air-sensation-superior-dc-inverter-staraya-redaktsiya-instruktsiya-ekspluatatsiya.pdf

Копия сформирована: 15.11.2026 12:51 UTC

Информационная страница добавлена библиотекой документов iclim.ru. Оригинал сохранён без изменений.