

# Руководство по эксплуатации Гарантийный талон

Тепловые завесы электрические  
стационарные



Пульт BRC-E  
с электронным термостатом  
в комплекте

BHC-M10T06-PS |

BHC-M10T09-PS |

BHC-M15T09-PS |

BHC-M15T12-PS | BHC-H10T12-PS |

BHC-M20T12-PS | BHC-H15T18-PS |

BHC-M20T18-PS | BHC-H20T24-PS |

BHC-M20T24-PS | BHC-H20T36-PS |

Code-128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно  
изучите данное руководство и храните его в доступном месте.



Свидетельство о приемке

М.П. \_\_\_\_\_

|    |                                     |
|----|-------------------------------------|
| 2  | Используемые обозначения            |
| 3  | Правила безопасности                |
| 3  | Назначение и применение прибора     |
| 4  | Устройство и принцип работы прибора |
| 4  | Технические характеристики          |
| 5  | Подготовка к работе                 |
| 21 | Управление прибором                 |
| 22 | Поиск и устранение неисправностей   |
| 23 | Уход и обслуживание                 |
| 23 | Транспортировка и хранение          |
| 23 | Комплектация                        |
| 24 | Срок службы                         |
| 24 | Гарантия                            |
| 24 | Утилизация                          |
| 24 | Дата изготовления                   |
| 24 | Сертификация продукции              |
| 25 | Гарантийный талон                   |

## Используемые обозначения



### ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



### ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

### ПРИМЕЧАНИЕ:

1. В тексте данной инструкции воздушно-тепловая завеса может иметь следующие технические названия, как прибор, устройство, аппарат, электрическая завеса, тепловая завеса, завеса.

2. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
3. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
4. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
5. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

## Правила безопасности



### ВНИМАНИЕ!

- Запрещается эксплуатация тепловой завесы в помещениях: со взрывоопасной средой; с биологически активной средой; с запыленной средой; со средой вызывающей коррозию материалов.
- Запрещается эксплуатация тепловой завесы в помещениях с относительной влажностью более 80%.
- Запрещается длительная эксплуатация завесы в отсутствии персонала.
- Не допускается эксплуатация завесы без заземления.
- Запрещается включать завесы при снятых крышках.
- Перед началом чистки или технического обслуживания, а также при длительном перерыве в работе отключите прибор от сети питания.
- При подключении завесы непосредственно к стационарной проводке, в ней должен быть предусмотрен разъединитель, обеспечивающий отключение прибора от сети питания.
- При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность. Не ударяйте и не допускайте его падения.
- При эксплуатации завесы соблюдайте общие правила безопасности при пользовании электроприборами.
- В целях обеспечения пожарной безопасности не накрывайте завесу и не ограничивайте движение воздушного потока на входе и выходе воздуха, не эксплуатируйте завесу при появлении искрения, наличии видимых повреждений кабеля, неоднократном срабатывании устройства аварийного отключения.
- Не используйте прибор не по его прямому назначению (сушка одежды и т.п.).
- Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать прибор. Обратитесь к квалифицированному специалисту.



### ОСТОРОЖНО!

- Во избежание поражения электрическим током замену поврежденного кабеля электропитания должны проводить только квалифицированные специалисты сервисного центра.
- Завеса относится по типу защиты от поражения электрическим током к классу I по ГОСТ МЭК 60335-1-2008.

- Во избежание поражения электрическим током все работы по подключению и техническое обслуживание завесы проводить только на обесточенной завесе с выключенным автоматическим выключателем.
- Перед вводом изделия в эксплуатацию настоятельно рекомендуем ознакомиться с настоящим Руководством.

## Назначение и применение прибора



### ВНИМАНИЕ!

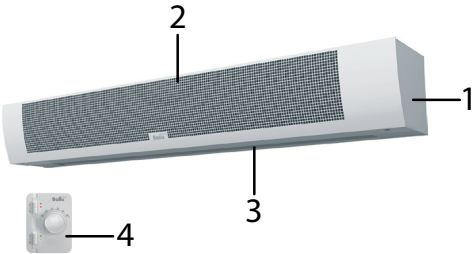
Воздушно-тепловая завеса предназначена для создания направленного воздушного потока препятствующего проникновению внутрь помещения холодного наружного воздуха и снижения тепловых потерь в помещении, а также в качестве дополнительного источника тепла.

При отключенных электронагревателях завеса может быть использована в летнее время для защиты кондиционируемого помещения от проникновения внутрь теплого наружного воздуха, пыли, дыма, насекомых и т.п.

Завеса предназначена для эксплуатации в районах с умеренным и холодным климатом, в помещениях с температурой окружающего воздуха от -30 °C до +60 °C и относительной влажности воздуха не более 80% (при температуре +25 °C) в условиях, исключающих попадание на нее атмосферных осадков.

Устройство и принцип работы прибора

Завеса состоит из корпуса\* (1), изготовленного из листовой стали, покрытой высококачественным полимерным покрытием. Внутри корпуса расположены оребренные электронагреватели и вентиляторный блок. Вентиляторы забирают воздух через переднюю перфорированную решетку корпуса (2), поток воздуха, проходя через нагревательные элементы, нагревается и выходит через воздуховыпускное сопло (3) в виде направленной струи. Управление завесой осуществляется через пульт 4.



- 1. Корпус завесы\*.
- 2. Передняя воздухозаборная решетка.
- 3. Воздуховыпускное сопло.
- 4. Пульт.

Технические характеристики

| Параметр                                                                   | BHC-M10T06-PS    | BHC-M10T09-PS | BHC-M15T09-PS | BHC-M15T12-PS | BHC-M20T12-PS | BHC-M20T18-PS | BHC-M20T24-PS |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Номинальная потребляемая мощность, кВт                                     | 6,0              | 9,0           | 9,0           | 12,0          | 12,0          | 18,0          | 24,0          |
| Частичная потребляемая мощность, кВт                                       | 4,0              | 6,0           | 6,0           | 8,0           | 8,0           | 9,0           | 12,0          |
| Мощность в режиме максимальной вентиляции, Вт                              | 100              | 100           | 150           | 150           | 170           | 170           | 170           |
| Напряжение питания, В~Гц                                                   | 220/380~50       | 380~50        | 380~50        | 380~50        | 380~50        | 380~50        | 380~50        |
| Номинальный ток (максимальный ток), А                                      | 28/9,5 (29,5/10) | 13,7 (15)     | 13,7 (15)     | 18,5 (20)     | 18,5 (20)     | 27,5 (29,5)   | 37 (39,5)     |
| Производительность по воздуху (1), м³/ч                                    | 1200             | 1200          | 1800          | 1800          | 2500          | 2500          | 2500          |
| Производительность по воздуху (2), м³/ч                                    | 1500             | 1500          | 2300          | 2300          | 3000          | 3000          | 3000          |
| Средняя скорость струи на выходе из сопла завесы, м/с                      | 7                | 7             | 7             | 7             | 7             | 7             | 7             |
| Размер сопла, мм                                                           | 802x68           | 802x68        | 1165x68       | 1165x68       | 1165x68       | 1165x68       | 1165x68       |
| Увеличение температуры воздуха на выходе в максимальном режиме нагрева, °C | 12               | 18            | 12            | 16            | 12            | 18            | 24            |
| Максимальное количество завес, подключаемых к одному пульту, шт.           | 10               | 10            | 10            | 10            | 7             | 7             | 7             |
| Номинальный уровень шума в режиме максимальной производительности, дБ (А)  | 57               | 57            | 57            | 57            | 57            | 57            | 57            |
| Степень защиты                                                             | IP 21            | IP 21         | IP 21         | IP 21         | IP 21         | IP 21         | IP 21         |
| Класс электрозащиты                                                        | I класс          | I класс       | I класс       | I класс       | I класс       | I класс       | I класс       |
| Размеры прибора (ШхВхГ), мм                                                | 1084x240x220     | 1084x240x220  | 1447x240x220  | 1447x240x220  | 1897x240x220  | 1897x240x220  | 1897x240x220  |
| Размеры упаковки (ШхВхГ), мм                                               | 1160x235x300     | 1160x235x300  | 1525x235x300  | 1525x235x300  | 1975x235x300  | 1975x235x300  | 1975x235x300  |
| Вес нетто, кг                                                              | 15,2             | 15,9          | 19,6          | 20,8          | 24,2          | 26,3          | 27,3          |
| Вес брутто, кг                                                             | 17,1             | 17,8          | 22,1          | 23            | 27,4          | 29,3          | 30,1          |

\* Дизайн приобретенного Вами прибора может отличаться от изображенного схематически образца.

| Параметр                                                                   | ВНЧ-Н10Т12-PS | ВНЧ-Н15Т18-PS | ВНЧ-Н20Т24-PS | ВНЧ-Н20Т36-PS |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Номинальная потребляемая мощность, кВт                                     | 12,0          | 18,0          | 24,0          | 36,0          |
| Частичная потребляемая мощность, кВт                                       | 6,0           | 9,0           | 12,0          | 18,0          |
| Мощность в режиме максимальной вентиляции, Вт                              | 320           | 360           | 650           | 650           |
| Напряжение питания, В-Гц                                                   | 380~50        | 380~50        | 380~50        | 380~50        |
| Номинальный ток (максимальный ток), А                                      | 18,5 (21)     | 27,5 (31)     | 37 (41,5)     | 55 (61)       |
| Максимальное количество завес, подключаемых к одному пульту, шт.           | 5             | 3             | 2             | 2             |
| Производительность по воздуху (1), м³/ч                                    | 1800          | 2700          | 3500          | 3500          |
| Производительность по воздуху (2) м³/ч                                     | 2500          | 3800          | 5000          | 5000          |
| Средняя скорость струи на выходе из сопла завесы, м/с                      | 9,2           | 9,2           | 9,2           | 9,2           |
| Размер сопла, мм                                                           | 825x96        | 1233x96       | 1684x96       | 1684x96       |
| Увеличение температуры воздуха на выходе в максимальном режиме нагрева, °С | 14,4          | 14,2          | 14,4          | 21,6          |
| Номинальный уровень шума в режиме максимальной производительности, дБ (А)  | 63            | 63            | 63            | 63            |
| Степень защиты                                                             | IP 21         | IP 21         | IP 21         | IP 21         |
| Класс электрозащиты                                                        | I класс       | I класс       | I класс       | I класс       |
| Размеры прибора (ШхВхГ), мм                                                | 1120x286x294  | 1527x286x294  | 2020x286x294  | 2020x286x294  |
| Размеры упаковки (ШхВхГ), мм                                               | 1140x325x385  | 1540x325x385  | 2060x325x385  | 2060x325x385  |
| Вес нетто, кг                                                              | 22,6          | 27,9          | 42,4          | 43,9          |
| Вес брутто, кг                                                             | 25,5          | 31,1          | 45,7          | 47,5          |

## Подготовка к работе

### Монтаж тепловой завесы



#### ВНИМАНИЕ!

При установке, монтаже и запуске в эксплуатацию необходимо соблюдать правила технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП) и правила по охране труда при эксплуатации электроустановок.

### Размещение завесы

Перед отверстием воздухозабора и выхода воздуха не должно быть препятствий.

При монтаже завес должен обеспечиваться свободный доступ к местам их обслуживания. Для перекрытия широкого проема допускается устанавливать несколько завес одного типа и серии вплотную, создавая непрерывную воздушную струю.

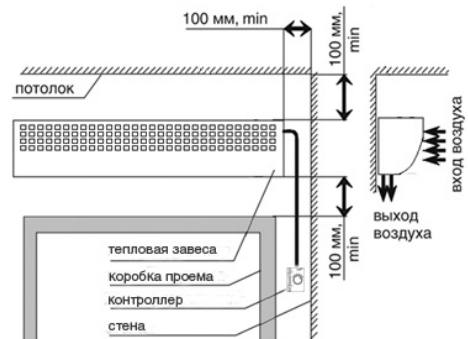
Завеса размещается стационарно, возможен вертикальный и горизонтальный монтаж (слева/справа от проема).

## Установка тепловой завесы без кронштейнов

### Горизонтальная установка

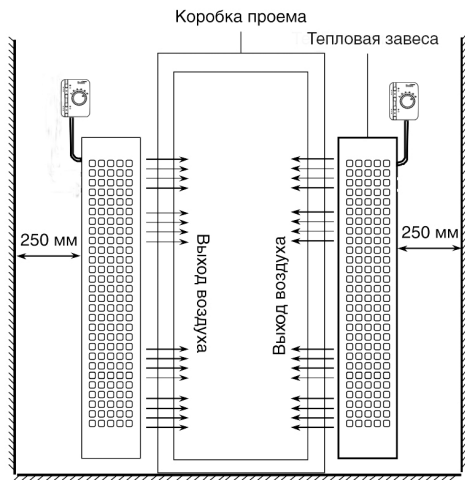
Для установки завесы над проемом в горизонтальном положении, рекомендуется выдерживать расстояния, не менее указанных на рисунке ниже.

Завеса устанавливается как можно ближе к верхней стороне проема, при этом необходимо выдерживать расстояние между верхней стенкой корпуса и потолком не менее 100 мм.



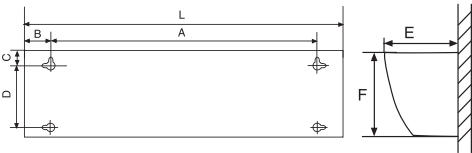
Вертикальная установка

При вертикальном монтаже занавесы ее необходимо располагать таким образом, чтобы выпуск воздуха по возможности наиболее близко находился к плоскости проема, а срез выпускающего сопла – на уровне верхней кромки дверной рамы. При монтаже необходимо следить, чтобы смотровые отверстия были доступны и составляли примерно 250 мм.



В задней стенке корпуса занавесы имеются пазы для установки занавесы (см. рисунок ниже). За эти пазы занавес навешивается на предварительно вмонтированный в стену крепеж. В качестве крепежа рекомендуются шурупы или болты с диаметром шляпки от 9 до 11 мм. Установочные размеры занавеса приведены в таблице ниже.

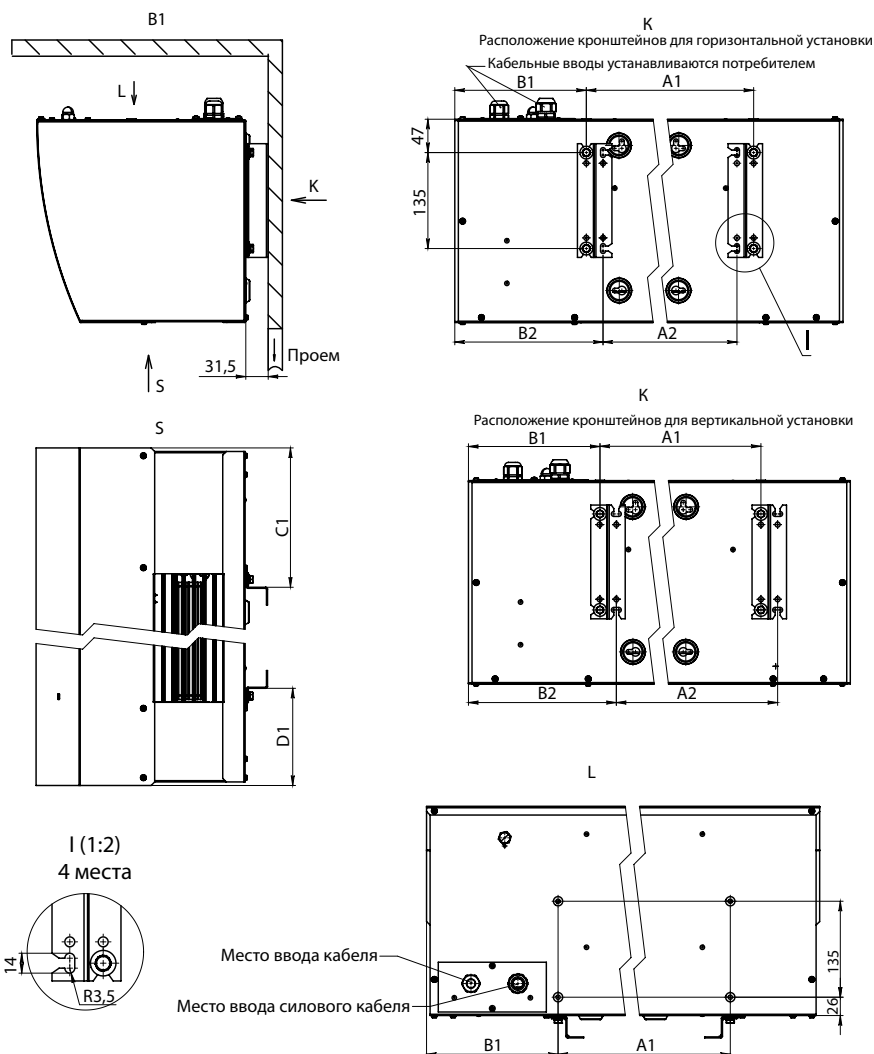
Схема задней пластины занавес для горизонтальной или вертикальной установки



| Модель        | Размеры, мм |      |     |    |     |     |     |
|---------------|-------------|------|-----|----|-----|-----|-----|
|               | L           | A    | B   | C  | D   | E   | F   |
| ВНС-М10Т06-PS | 1074        | 672  | 196 | 40 | 154 | 220 | 240 |
| ВНС-М10Т09-PS | 1074        | 672  | 196 | 40 | 154 | 220 | 240 |
| ВНС-М15Т09-PS | 1437        | 1045 | 196 | 40 | 154 | 220 | 240 |
| ВНС-М15Т12-PS | 1437        | 1045 | 196 | 40 | 154 | 220 | 240 |
| ВНС-М20Т12-PS | 1887        | 1495 | 196 | 40 | 154 | 220 | 240 |
| ВНС-М20Т18-PS | 1887        | 1495 | 196 | 40 | 154 | 220 | 240 |
| ВНС-М20Т24-PS | 1887        | 1495 | 196 | 40 | 154 | 220 | 240 |
| ВНС-Н10Т12-PS | 1120        | 650  | 235 | 40 | 200 | 295 | 285 |
| ВНС-Н15Т18-PS | 1530        | 1060 | 235 | 40 | 200 | 295 | 285 |
| ВНС-Н20Т24-PS | 2020        | 1450 | 285 | 40 | 200 | 295 | 285 |
| ВНС-Н20Т36-PS | 2020        | 1450 | 285 | 40 | 200 | 295 | 285 |

## Установка тепловой завесы с помощью кронштейнов

### Крепежные элементы для кронштейна



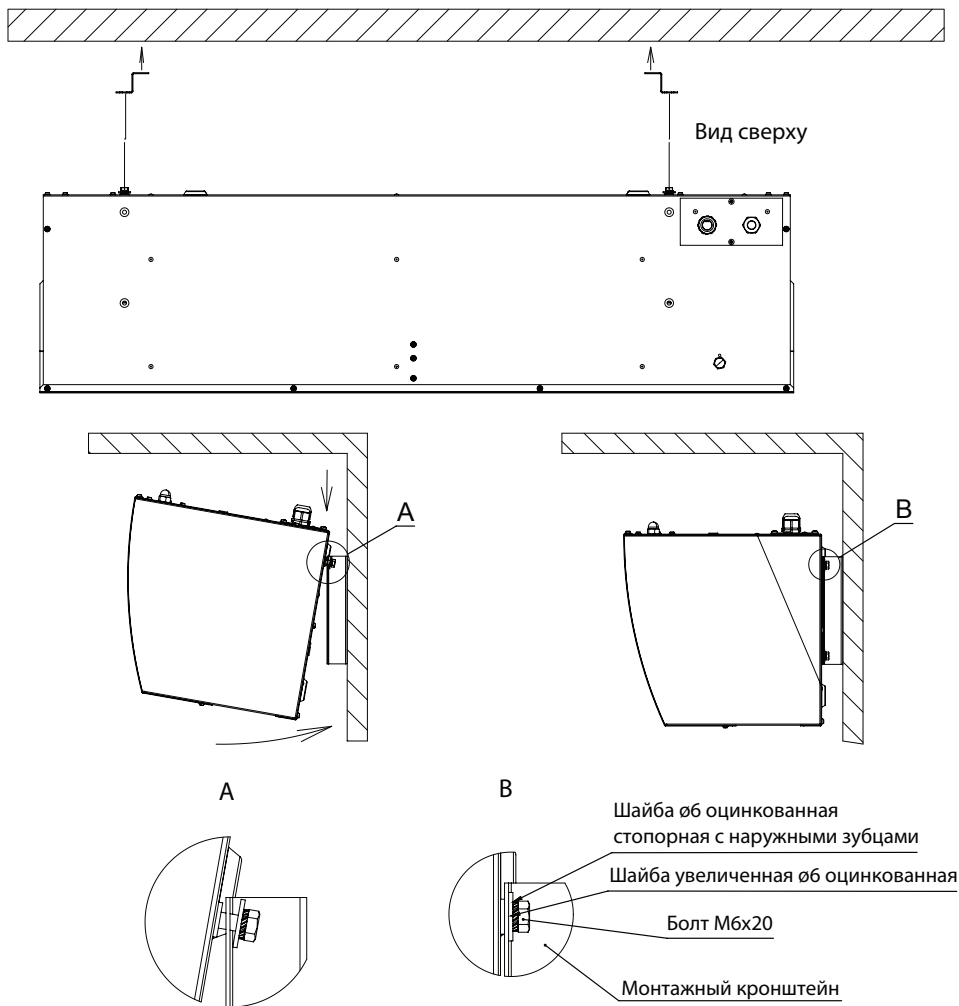
| Модель        | Размеры, мм |     |     |     |     |     |
|---------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|
|               | A1          | B1  | C1  | D1  | A2  | B2  |
| ВНС-М10Т06-PS | 821         | 131 | 142 | 142 | 153 | 153 |
| ВНС-М10Т09-PS | 821         | 131 | 142 | 142 | 153 | 153 |
| ВНС-М15Т09-PS | 1184        | 131 | 142 | 142 | 153 | 153 |
| ВНС-М15Т12-PS | 1184        | 131 | 142 | 142 | 153 | 153 |
| ВНС-М20Т12-PS | 1634        | 131 | 142 | 142 | 153 | 153 |
| ВНС-М20Т18-PS | 1634        | 131 | 142 | 142 | 153 | 153 |
| ВНС-М20Т24-PS | 1634        | 131 | 142 | 142 | 153 | 153 |

| Модель        | Размеры, мм |     |     |     |      |     |
|---------------|-------------|-----|-----|-----|------|-----|
|               | A1          | B1  | C1  | D1  | A2   | B2  |
| ВНС-Н10Т12-PS | 810         | 185 | 196 | 137 | 762  | 208 |
| ВНС-Н15Т18-PS | 1216        | 185 | 196 | 137 | 1168 | 208 |
| ВНС-Н20Т24-PS | 1668        | 194 | 218 | 182 | 1621 | 217 |
| ВНС-Н20Т36-PS | 1668        | 194 | 218 | 182 | 1621 | 217 |

### Инструкция по установке занавес:

1. закрепить кронштейны к несущей конструкции, согласно размерам;
2. вкрутить наполовину болты в верхние отверстия занавеси;
3. навесить изделие на кронштейны;
4. вкрутить болты в нижние отверстия;
5. затянуть болты крепления накидным или рожковым ключом.

### Схема крепления занавеси



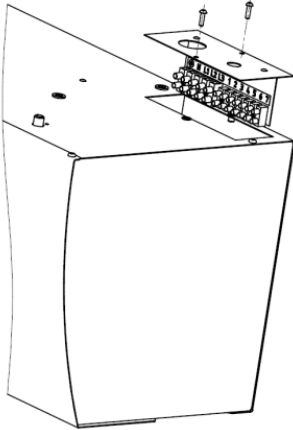
## Подключение к электрической сети



### ВНИМАНИЕ!

Тепловая завеса должна подключаться специальными, имеющими соответствующую группу допуска по электробезопасности.

Подключение к электросети осуществляется через автоматический выключатель в соответствии с «Правилами эксплуатации электроустановок». Необходимо снять крышку на верхней стенке корпуса, завести шнур питания и подключить его к клеммной колодке. Расположение клеммной колодки приведено на рисунке:



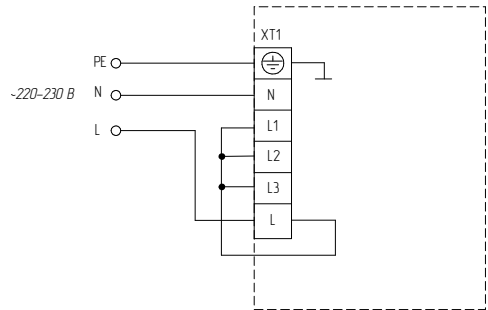
Далее приведены электрические схемы завес:



### ВНИМАНИЕ!

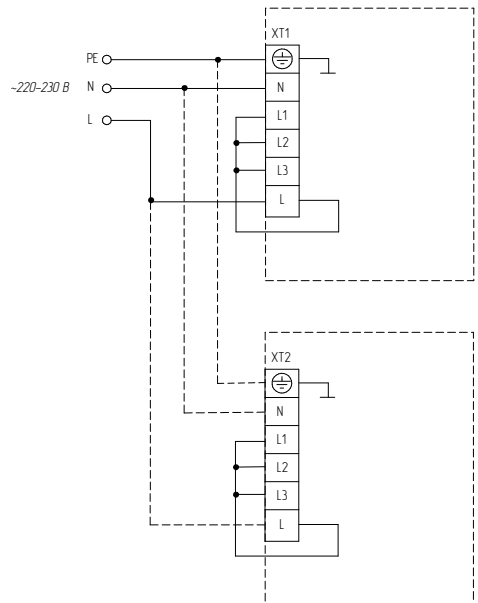
Завеса ВНС-М10Т06-PS изначально предназначена для подключения к однофазной сети 220 В. Также завесу ВНС-М10Т06-PS можно подключить и к трехфазной сети 380 В. Для этого необходимо удалить перемычку между клеммами L, L1, L2 и L3. Ниже указаны схемы электрические принципиальные силовой части завесы ВНС-М10Т06-PS для подключения к однофазной сети 220 В, в соответствии со схемами для завес, соединенные для трехфазной сети.

### Схема электрическая принципиальная ВНС-М10Т06-PS при подключении на 230 В.



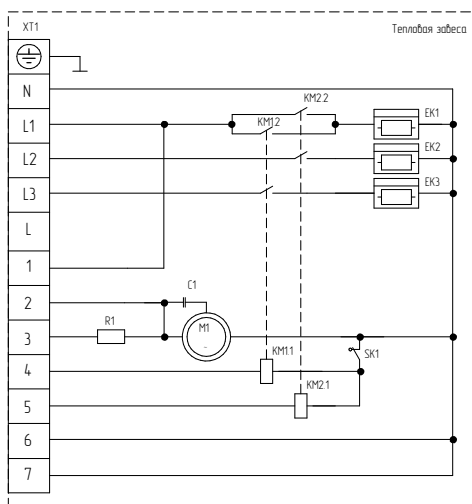
XT1 - колодка клеммная.

### Схема электрическая принципиальная при групповом соединении ВНС-М10Т06-PS при подключении на 230 В.

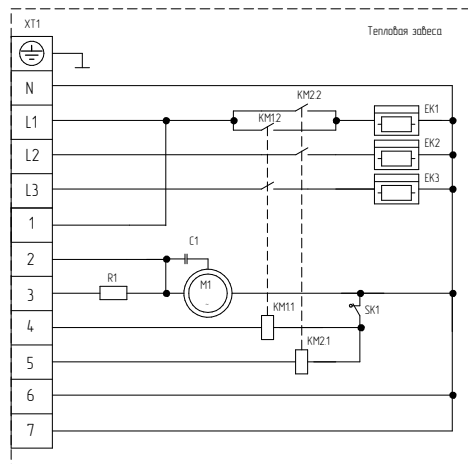


XT1, XT2 - колодка клеммная.

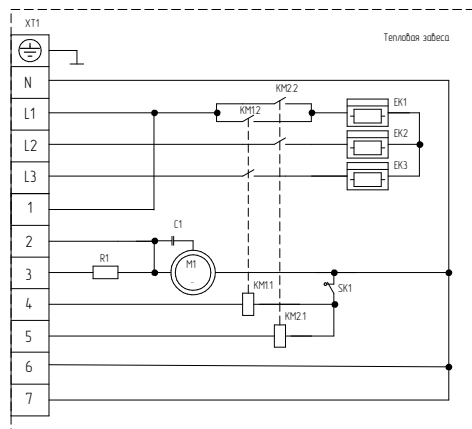
### Принципиальная схема тепловой завесы ВНС-M10T06-PS.



### Принципиальная схема тепловых завес ВНС-M10T09-PS, ВНС-M15T09-PS, ВНС-M15T12-PS, ВНС-M20T12-PS.



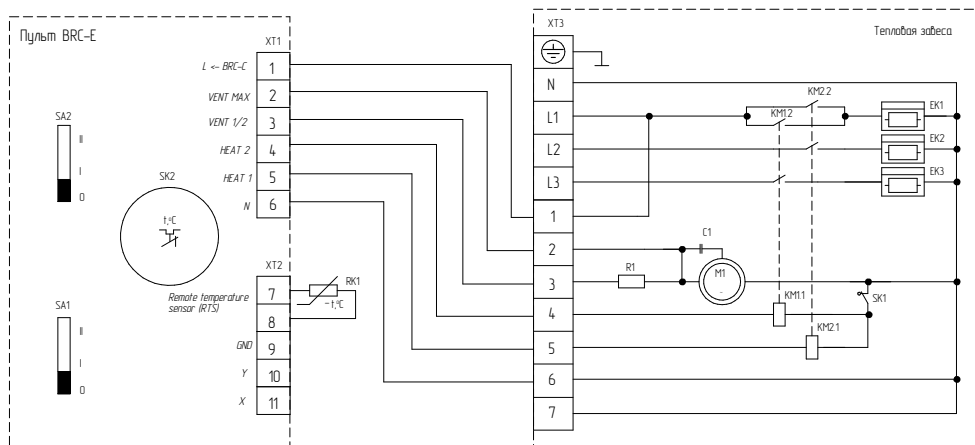
### Принципиальная схема тепловых завес ВНС-M20T18-PS, ВНС-M20T24-PS.



ЕК1, ЕК2, ЕК3 - нагревательный элемент;  
 КМ1, КМ2 - электромагнитное реле\*;  
 М1 - электродвигатель;  
 С1 - конденсатор;  
 R1 - резистор;  
 SK1 - защитный термостат без автовозврата;  
 X1 - колодка клеммная.

\* На тепловых завесах ВНС-M20T18-PS, ВНС-M20T24-PS используются электромагнитные пускатели.

## Подключение тепловых завес ВНС-M10T09-PS, ВНС-M15T09-PS, ВНС-M15T12-PS, ВНС-M20T12-PS к пульту ВНС-Е.



EK1, EK2, EK3 - нагревательный элемент;

KM1, KM2 - электромагнитное реле;

M1 - электродвигатель;

C1 - конденсатор;

R1 - резистор;

SK1 - защитный термостат без автовозврата;

SK2 - терморегулятор;

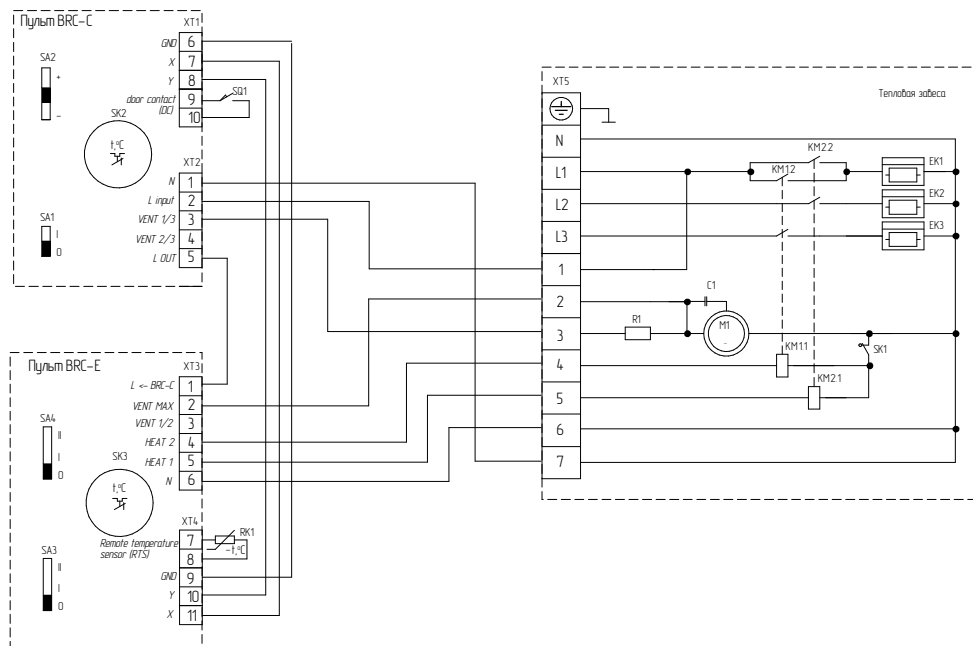
XT1-XT3 - колодка клеммная;

SA1 - переключатель режимов вентиляции;

SA2 - переключатель режимов нагрева;

RK1 - термодатчик.

### Подключение тепловых завес ВНС-M10T09-PS, ВНС-M15T09-PS, ВНС-M15T12-PS, ВНС-M20T12-PS к пультам ВРС-Е и ВРС-С.



EK1, EK2, EK3 - нагревательный элемент;

KM1, KM2 - электромагнитное реле;

M1 - электродвигатель;

C1 - конденсатор;

R1 - резистор;

SK1 - защитный термостат без автовозврата;

SK2, SK3 - терморегулятор;

XT1-XT5 - колодка клеммная;

SA1 - переключатель включения режима защиты от проникновения уличного воздуха;

SA2 - регулятор задержки выключения вентиляции;

SA3 - переключатель режимов вентиляции;

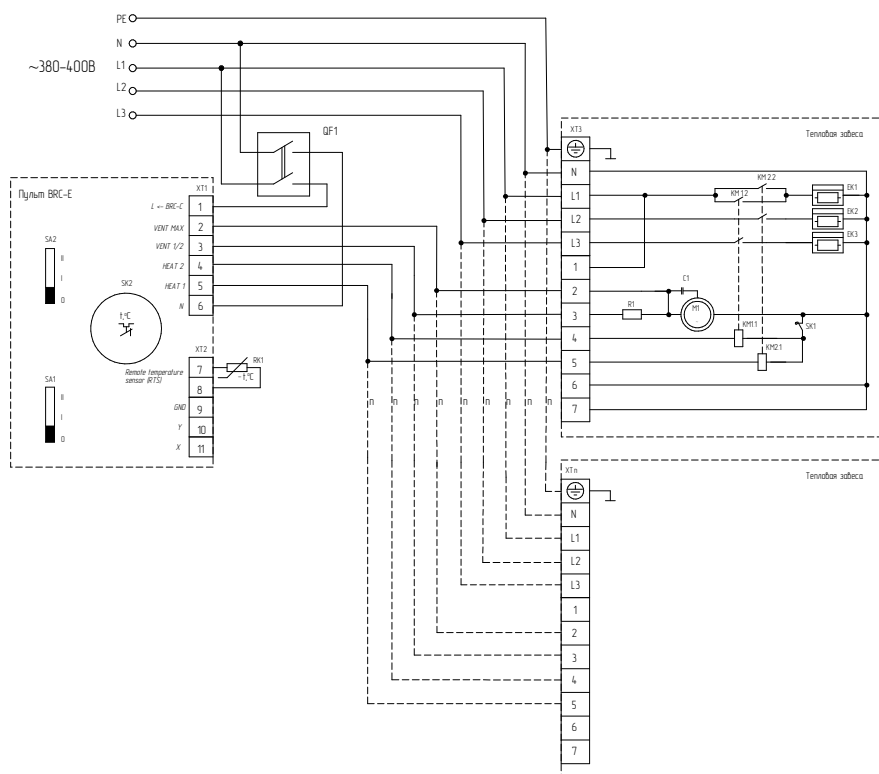
SA4 - переключатель режимов нагрева;

RK1 - термодатчик;

SQ1 - дверной контакт.

Тепловые завесы ВНС-M10T06-PS, ВНС-M20T18-PS, ВНС-M20T24-PS подключаются аналогично.

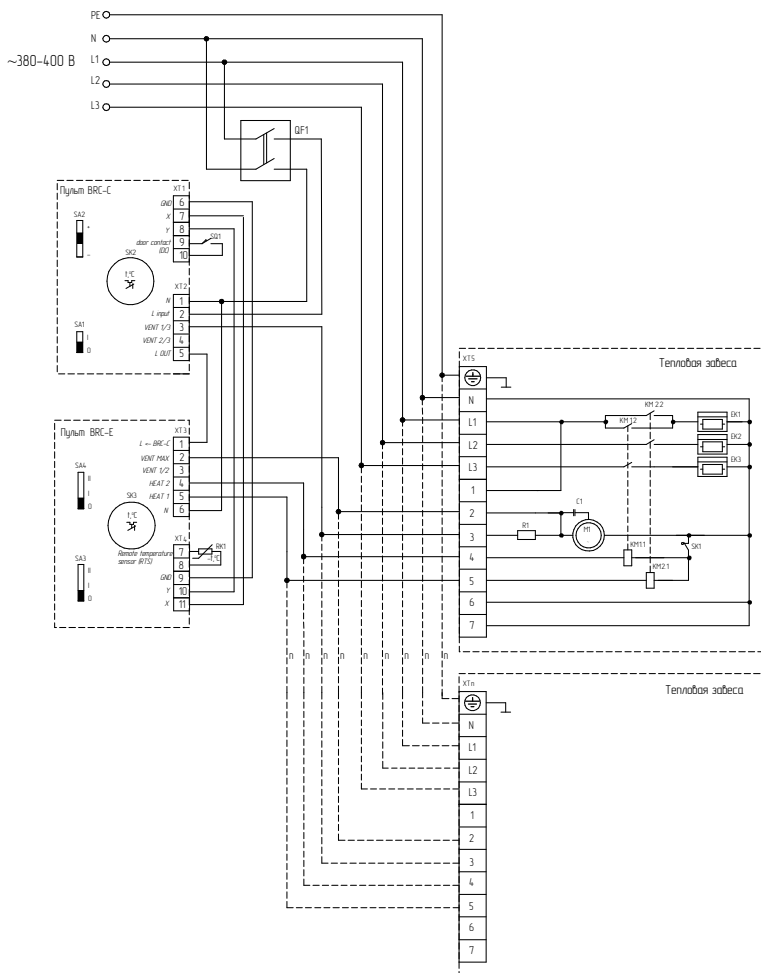
# **Групповое подключение тепловых завес ВНС-M10T09-PS, ВНС-M15T09-PS, ВНС-M15T12-PS, ВНС-M20T12-PS к пульту ВРС-Е.**



- ЕК1, ЕК2, ЕК3 - нагревательный элемент;
- КМ1, КМ2 - электромагнитное реле;
- М1 - электродвигатель;
- С1 - конденсатор;
- R1 - резистор;
- SK1 - защитный термостат без автовозврата;
- SK2 - терморегулятор;
- XT1-XTn - колодка клеммная;
- SA1 - переключатель режимов вентиляции;
- SA2 - переключатель режимов нагрева;
- RK1 - термодатчик;
- QF1 - автоматический выключатель.

Тепловые завесы ВНС-M10T06-PS, ВНС-M20T18-PS, ВНС-M20T24-PS подключаются аналогично.

### Групповое подключение тепловых завес ВНС-M10T09-PS, ВНС-M15T09-PS, ВНС-M15T12-PS, ВНС-M20T12-PS к пультам ВНС-Е и ВНС-С.

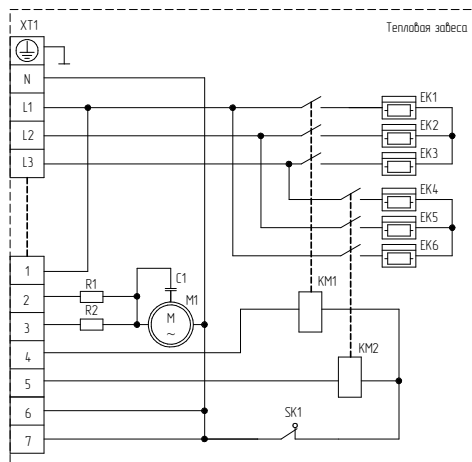


EK1, EK2, EK3 - нагревательный элемент;  
 KM1, KM2 - электромагнитное реле;  
 M1 - электродвигатель;  
 C1 - конденсатор;  
 R1 - резистор;  
 SK1 - защитный термостат без автовозврата;  
 SK2, SK3 - терморегулятор;  
 XT1-XTn - колодка клеммная;

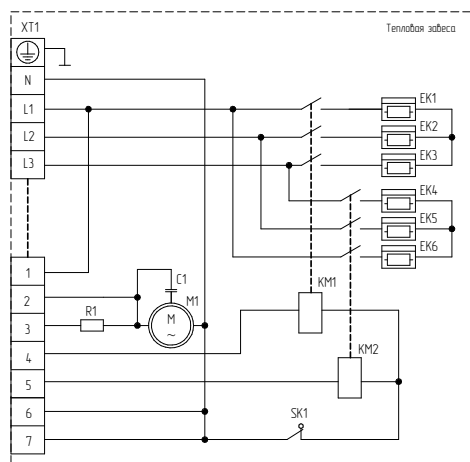
SA1 - переключатель включения режима защиты от проникновения уличного воздуха;  
 SA2 - регулятор задержки выключения вентиляции;  
 SA3 - переключатель режимов вентиляции;  
 SA4 - переключатель режимов нагрева;  
 RK1 - термодатчик;  
 SQ1 - дверной контакт;  
 QF1 - автоматический выключатель.

Тепловые завесы ВНС-M10T06-PS, ВНС-M20T18-PS, ВНС-M20T24-PS подключаются аналогично.

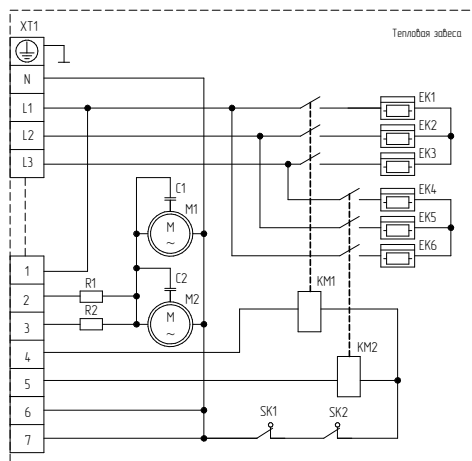
**Схема электрическая принципиальная завесы ВНС-Н10Т12-PS.**



**Схема электрическая принципиальная завесы ВНС-Н15Т18-PS.**

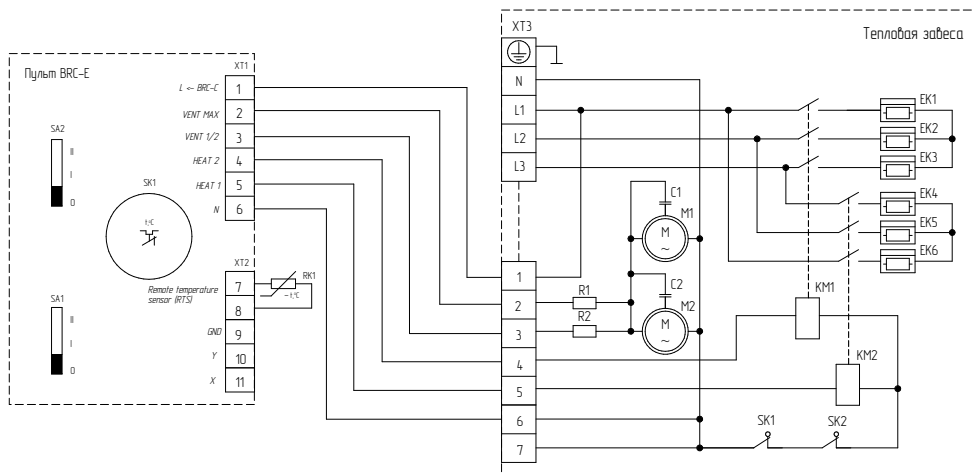


**Схема электрическая принципиальная завес ВНС-Н20Т24-PS, ВНС-Н20Т36-PS.**



ЕК1-ЕК6 - нагревательный элемент;  
 КМ1, КМ2 - электромагнитный пускатель;  
 М1, М2 - электродвигатель;  
 С1, С2 - конденсатор;  
 R1, R2 - нагрузка;  
 SK1 - защитный термостат без автовозврата;  
 XT1 - клеммная колодка.

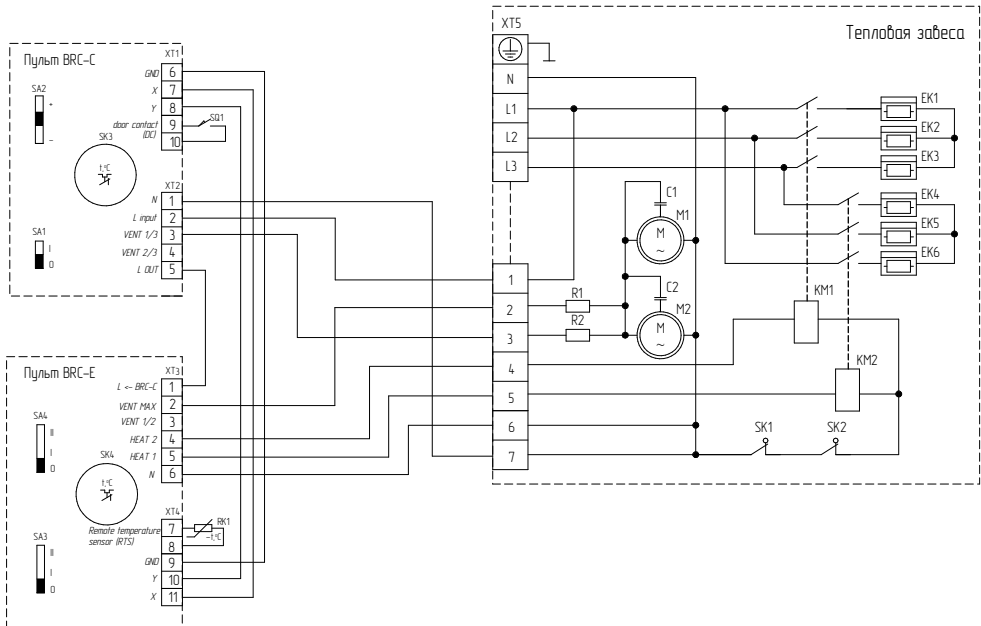
Схема электрическая принципиальная завес ВНС-Н20Т24-PS, ВНС-Н20Т36-PS с подключением пульта ВРС-Е.



ЕК1-ЕК6 - нагревательный элемент;  
КМ1, КМ2 - электромагнитный пускатель;  
М1, М2 - электродвигатель;  
С1, С2 - конденсатор;  
R1, R2 - нагрузка;  
SK1, SK2 - защитный термостат без автовозврата,  
SK1 - терморегулятор;  
ХТ1-ХТ3 - колодка клеммная;  
SA1 - переключатель режимов вентиляции;  
SA2 - переключатель режимов нагрева;  
RK1 - термодатчик.

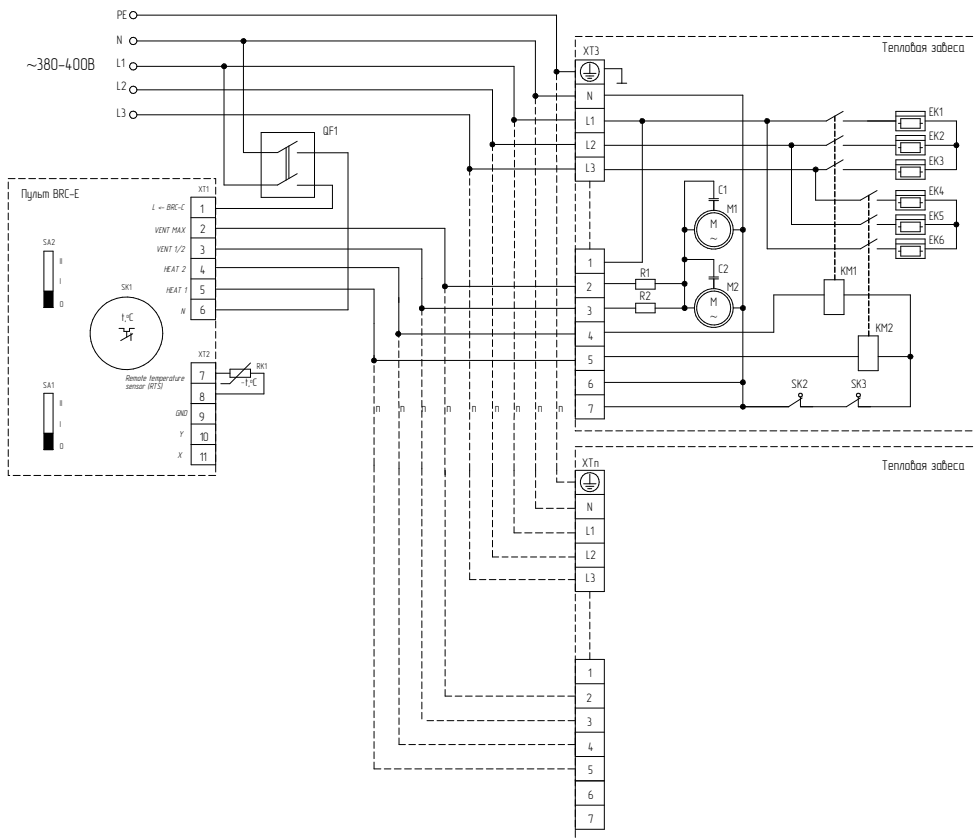
Тепловые завесы ВНС-Н10Т12-PS, ВНС-Н15Т18-PS подключаются аналогично.

**Схема электрическая принципиальная завес ВНС-Н20Т24-PS, ВНС-Н20Т36-PS с подключением пультов BRC-E и BRC-C.**



- ЕК1-ЕК6 - нагревательный элемент;
- КМ1, КМ2 - электромагнитный пускатель;
- М1, М2 - электродвигатель;
- С1, С2 - конденсатор;
- R1, R2 - нагрузка;
- SK1, SK2 - защитный термостат без автовозврата;
- SK3, SK4 - терморегулятор;
- XT1-XT5 - колодка клеммная;
- SA1 - переключатель включения режима защиты от проникновения уличного воздуха;
- SA2 - регулятор задержки выключения вентиляции;
- RK1 - термодатчик;
- SQ1 - дверной контакт;
- SA3 - переключение режимов вентиляции;
- SA4 - переключение режимов нагрева.

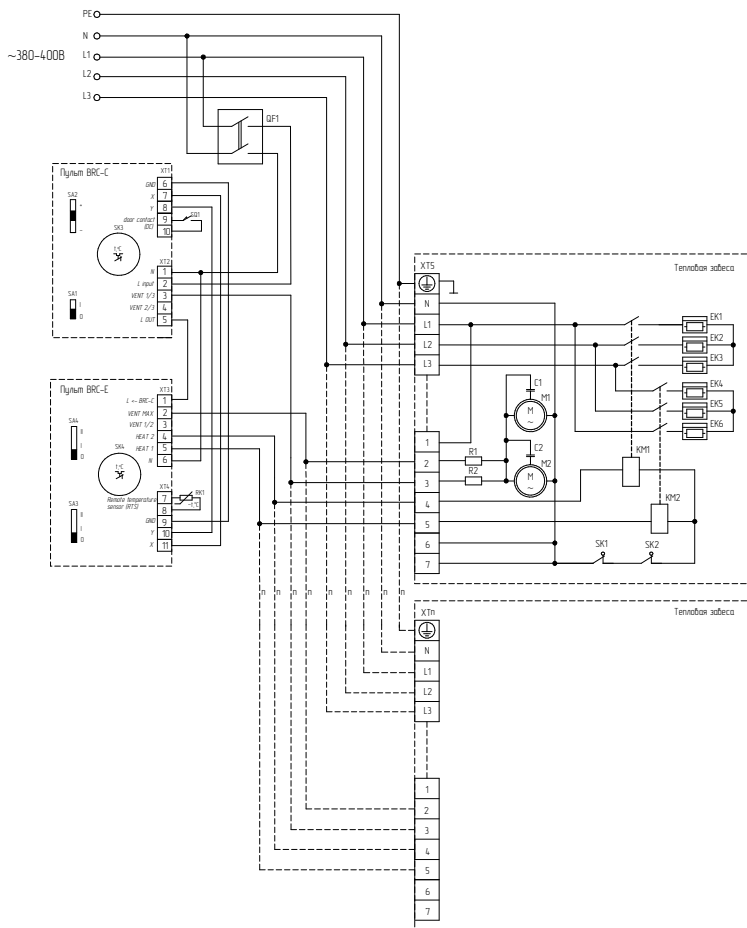
**Схема электрическая принципиальная при групповом соединении завес ВНС-Н20Т24-PS, ВНС-Н20-Т36 с подключением пульта BRC-E.**



EK1-EK6 - нагревательный элемент;  
 KM1, KM2 - электромагнитный пускатель;  
 M1, M2 - электродвигатель;  
 C1, C2 - конденсатор;  
 R1, R2 - нагрузка;  
 SK1 - терморегулятор;  
 SK2, SK3 - защитный термостат без автовозврата;  
 XT1-XTn - колодка клеммная;  
 SA1 - переключатель режимов вентиляции;  
 SA2 - переключатель режимов нагрева;  
 RK1 - термодатчик;  
 QF1 - автоматический выключатель.

Тепловые завесы ВНС-Н10Т12-PS, ВНС-Н15Т18-PS подключаются аналогично.

**Схема электрическая принципиальная при групповом соединении завес ВНС-Н20Т24-PS, ВНС-Н20Т36-PS с подключением пультов BRC-E и BRC-C.**



ЕК1-ЕК6 - нагревательный элемент;  
 КМ1, КМ2 - электромагнитный пускатель;  
 М1, М2 - электродвигатель;  
 С1, С2 - конденсатор;  
 R1, R2 - нагрузка;  
 SK1, SK2 - защитный термостат без автовозврата;  
 SK3, SK4 - терморегулятор;  
 XT1-XTn - колодка клемная;  
 SA1 - переключатель включения режима защиты от проникновения уличного воздуха;

SA2 - регулятор задержки выключения вентиляции;  
 SA3 - переключатель режимов вентиляции;  
 SA4 - переключатель режимов нагрева;  
 RK1 - термодатчик;  
 QF1 - автоматический выключатель;  
 SQ1 - дверной контакт.

Тепловые завесы ВНС-Н10Т12-PS, ВНС-Н15Т18-PS подключаются аналогично.

Номинал автоматического выключателя, минимальное сечение и внешний диаметр подводимого кабеля указаны в таблице. При монтаже завесы производить полную фиксацию кабеля кабельным вводом. При монтаже и подключении завесы руководствоваться "Правилами эксплуатации электроустановок". Автоматический выключатель и сечение подводимого кабеля должны соответствовать таблице ниже.

| Тепловая завеса                   | Автоматический выключатель | Сечение медного кабеля, мм <sup>2</sup> | Рекомендуемый диаметр подводимого кабеля, мм. |
|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| ВНС-M10T06-PS для однофазной сети | 32 А                       | 3x4,0                                   | 8-12                                          |
| ВНС-M10T06-PS для трехфазной сети | 16 А                       | 5x1,5                                   | 8-12                                          |
| ВНС-M10T09-PS                     | 16 А                       | 5x1,5                                   | 8-12                                          |
| ВНС-M15T09-PS                     | 16 А                       | 5x1,5                                   | 8-12                                          |
| ВНС-M15T12-PS                     | 25 А                       | 5x2,5                                   | 11-13,5                                       |
| ВНС-M20T12-PS                     | 25 А                       | 5x2,5                                   | 11-13,5                                       |
| ВНС-M20T18-PS                     | 32 А                       | 5x4,0                                   | 11-13,5                                       |
| ВНС-M20T24-PS                     | 45 А                       | 5x6,0                                   | 15-18                                         |
| ВНС-H10T12-PS                     | 25 А                       | 5x2,5                                   | 11-13,5                                       |
| ВНС-H15T18-PS                     | 32 А                       | 5x4,0                                   | 11-13,5                                       |
| ВНС-H20T24-PS                     | 45 А                       | 5x6,0                                   | 15-18                                         |
| ВНС-H20T36-PS                     | 63 А                       | 5x10,0                                  | 18-21                                         |

**Подключение пультов ВРС-Е и ВРС-С.**

Монтаж производится при отключенном напряжении питания. Отсоедините крышку, освободив фиксаторы, путем нажатия на них через вентиляционные отверстия. При нажатии фиксатор отгибается на 1 мм. Закрепите устройство на стене при помощи крепежных элементов (максимальный диаметр 3,5 мм), используя отверстия в основании. Проведите провода в специальные отверстия в задней стенке корпуса и присоедините их к клеммам. В случае подвода проводов сбоку необходимо удалить сегменты в съемной боковой стенке корпуса.

Пульты подключать посредством медного кабеля с сечением жил не менее 0,75 мм<sup>2</sup> в соответствии со схемами электрическими принципиальными, приведенными выше.



**ВНИМАНИЕ!**

Для завес ВНС-M10T06-PS, ВНС-M10T09-PS, ВНС-M15T09-PS, ВНС-M15T12-PS, ВНС-M20T12-PS, ВНС-M20T18-PS, ВНС-M20T24-PS, ВНС-H10T12-PS, ВНС-

Н15T18-PS, ВНС-H20T24-PS, ВНС-H20T36-PS есть возможность группового соединения с одним пультом (можно подключать разные модели завес). Подключение должно осуществляться строго в соответствии с принципиальными схемами, приведенными выше. Количество завес «n», подключаемых к одному пульту, должно быть рассчитано исходя из тока управления, указанного в таблице «Технические характеристики». Сумма управляющих токов всех завес, подключаемых к одному пульту, не должна превышать 8 А. Завесы ВНС-M10T06-PS, соединенные по схеме для однофазной сети, также можно подключать к одному пульту, но не допускается подключать их с другими моделями завес, а также с завесами ВНС-H10T06-PS, соединенные по схеме для трехфазной сети. Завесы ВНС-H20T24-PS и ВНС-H20T36-PS можно подключать к одному пульту, но их общее количество не должно превышать 3 (трех) штук. Не допускается подключать завесу ВНС-H10T12-PS к одному пульту с другими моделями завес. Такое же требование распространяется и на завесу ВНС-H15T18-PS.

Автоматический выключатель цепи управления пульты должен быть рассчитан на номинальный ток 10 А. Сечение медного кабеля, подводимого от автоматического выключателя к пульту, должно быть не менее 1 мм<sup>2</sup>.

К пульту ВРС-Е при необходимости может быть подключен внешний датчик температуры (опция, предоставляется отдельно). Характеристики: датчик температуры с измерительным элементом типа NTC10 с отрицательным температурным коэффициентом; сопротивление при 25 °C R = 10 кОм; максимальный ток не ниже 0,1 А.

К пульту ВРС-С при необходимости может быть подключен магнитный дверной контакт (концевой выключатель). Подключение его к пульту должно быть осуществлено медным кабелем с сечением жил не менее 0,5 мм<sup>2</sup>. Характеристики концевой выключателя: номинальное напряжение не ниже 12 В; номинальный ток не ниже 0,1 А.



**ВНИМАНИЕ!**

Пульты должны располагаться вне зоны воздушного потока завесы, иначе работа терморегулятора будет зависеть от температуры воздушного потока.



**ВНИМАНИЕ!**

При первом включении завесы возможно появление

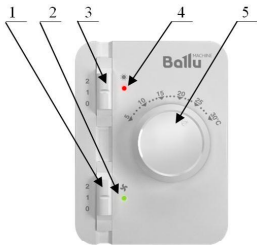
ние характерного запаха и дыма (происходит сгорание масла с поверхности электронагревателей). Поэтому рекомендуется перед установкой включить завесу в режиме подогрева на 10-20 минут в хорошо проветриваемом помещении.

## Управление прибором

Управление завесами осуществляется с помощью выносного проводного пульта BRC-E и BRC-C (опция, продается отдельно). Пульт BRC-E, при помощи встроенного датчика температуры, позволяет поддерживать необходимую температуру воздуха вблизи проема и регулировать тепловую мощность завесы. При подключении выносного датчика к пульта BRC-E считывание температуры с встроенного датчика прекращается. При подключенном магнитном дверном контакте (концевом выключателе) к пульта BRC-C в момент открытия защищаемого проема обеспечивается автоматический переход завесы в максимальный режим вентиляции.

### Управление завесами пультом BRC-E.

Перед включением завесы переключатели пульта должны находиться в положении 0.



- 1 - трехпозиционный переключатель управления вентиляторами;
- 2 - светодиодный индикатор работы вентиляторов (зеленого цвета);
- 3 - трехпозиционный переключатель режимов нагрева;
- 4 - светодиодный индикатор работы нагрева (красного цвета);
- 5 - поворотный потенциометр (термостат) для задания необходимой температуры воздуха в помещении.

### Вентиляция (режим «0»).

**Включение.** Для включения завесы в режим вентиляции (без нагрева) необходимо перевести пере-

ключатель «3» в положение 0 и переключатель «1» в положение 1 или 2.

**Выключение.** Для отключения перевести переключатель «1» в положение 0 и отключить завесу от электросети.

### Вентиляция с подогревом потока воздуха.

**Включение.** Для работы в режиме частичной тепловой мощности необходимо включить завесу в режим вентиляции и перевести переключатель «3» в положение 1. Вращающимся диском потенциометра «5» устанавливается требуемая температура в помещении. Пульт поддерживает заданную температуру путем автоматического отключения и включения электронагревателей.

Для работы в режиме полной тепловой мощности завесы необходимо включить завесу в режим вентиляции и перевести переключатель «3» в положение 2.

**Выключение.** Для отключения завесы необходимо перевести переключатель «3» в положение 0. После этого перевести переключатель «1» в положение 0 и отключить завесу от электросети.

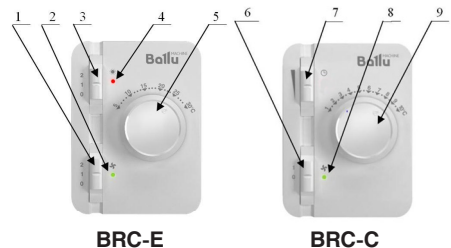


### ВНИМАНИЕ!

Для защиты от перегрева завес остаточным теплом предусмотрена автоматическая задержка выключения вентиляторов, при которой после выключения завеса в течение 3 минут будет работать в режиме вентиляции.

### Управление завесами пультами BRC-E и BRC-C.

Перед включением завесы переключатели контроллеров должны находиться в положении 0.



- 1 - трехпозиционный переключатель управления вентиляторами;
- 2 - светодиодный индикатор работы вентиляторов (зеленого цвета);
- 3 - трехпозиционный переключатель режимов нагрева;
- 4 - светодиодный индикатор работы нагрева (красного цвета);

ного цвета);

5 – поворотный потенциометр (термостат) для задания необходимой температуры воздуха в помещении.

6 – переключатель включения режима защиты от проникновения уличного воздуха;

7 – переключатель выбора времени работы в режиме защиты от проникновения уличного воздуха после закрытия дверного проема;

8 – индикатор включения режима защиты от проникновения уличного воздуха;

9 – поворотный потенциометр задания разницы температуры для включения функции «энергосбережения» (не применяется в данных завесах).

### **Защита от проникновения уличного воздуха (при условии подключенного датчика на открытие дверного проема).**

**Включение.** Для включения завесы в режим защиты от проникновения наружного воздуха необходимо перевести переключатель «6» в положение 1, переключатель «3» в положение 0 и переключатель «1» в положение 0. При открытии дверного проема включается режим максимальной вентиляции и работает определенное время после закрытия дверей.

#### **ПРИМЕЧАНИЕ**

Время работы после закрытия дверей регулируется с помощью переключателя «7» от 20 секунд до 10 минут.

**Выключение.** Для отключения перевести переключатель «6» в положение 0 и отключить завесу от электросети.

### **Вентиляция (без нагрева).**

**Включение.** Для включения завесы в режим вентиляции (без нагрева) необходимо перевести переключатель «6» в положение 1, переключатель «3» в положение 0 и переключатель «1» в положение 1 или 2.

**Выключение.** Для отключения перевести переключатель «1» в положение 0, переключатель «6» в положение 0 и отключить завесу от электросети.

### **Вентиляция с подогревом потока воздуха.**

**Включение.** Для работы в режиме частичной тепловой мощности необходимо включить завесу в режиме вентиляции и перевести переключатель «3» в положение 1. Вращающимся диском потенциометра «5» устанавливается требуемая температура в помещении. Пульт поддерживает заданную температуру в помещении путем автоматического

отключения и включения электронагревателей.

Для работы в режиме полной тепловой мощности завесы, необходимо включить завесу в режиме вентиляции и перевести переключатель «3» в положение 2.

**Выключение.** Для отключения завесы необходимо перевести переключатель «3» в положение 0, переключатель «1» в положение 0, переключатель «6» в положение 0 и отключить завесу от электросети.



#### **ВНИМАНИЕ!**

Для защиты от перегрева завес остаточным теплом предусмотрена автоматическая задержка выключения вентиляторов, при которой после выключения завеса в течение 3 минут будет работать в режиме максимальной вентиляции.

## **Поиск и устранение неисправностей**

При устранении неисправностей соблюдайте меры безопасности, изложенные в настоящем руководстве.

### **Если завеса не включается**

#### **Возможные причины:**

- отсутствует напряжение в сети. Проверить наличие напряжение в электросети.
- обрыв кабеля питания. Проверить целостность кабеля питания, при необходимости заменить неисправный кабель.
- неисправен или неправильно подключен пульт управления завесой. Проверить правильность подключения пульта. При необходимости заменить неисправный пульт.

### **Если воздушный поток не нагревается**

#### **Возможные причины:**

- обрыв цепи питания электронагревателей. Устранить обрыв;
- неисправны электронагреватели. Заменить электронагреватели;
- сработал датчик защиты от перегрева, который отключил нагревательные элементы. Необходимо выяснить причины, вызвавшие перегрев завесы и устранить их;
- Гарантированный срок срабатывания защитного термостата не более 5 минут.
- для повторного включения завесы необходимо выключить ее, дождаться остывания ТЭНов, устранить причины, вызвавшие пере-

грев, открутить колпачковую гайку, нажать на кнопку защитного термостата на верхней плоскости завесы и повторно включить завесу. Расположение аварийного термостата с колпачковой гайкой на картинке ниже:



#### ВНИМАНИЕ!

При срабатывании устройства аварийного отключения, пульт продолжает подавать сигнал на включение нагрева, о чем свидетельствует световая индикация пульта. Поэтому перед выяснением причин вызвавшими перегрев и включением кнопки защитного термостата, требуется отключить режим нагрева на пульте.

Частое срабатывание устройства аварийного отключения не является нормальным режимом работы завесы.

В случае повторного срабатывания устройства аварийного отключения необходимо отключить и обесточить завесу, выяснить и устранить причины, вызвавшие срабатывание устройства аварийного отключения.

**Если снизилась скорость воздушного потока, наружный воздух легко проникает в помещение.**

#### Возможная причина

- Произошло сильное загрязнение передней перфорированной стенки корпуса или нагревательного элемента. Прочистить стенку корпуса или нагревательный элемент.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Для устранения неисправностей, связанных с заменой комплектующих изделий и обрывом цепи, обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские или на предприятие-изготовитель.

## Уход и обслуживание



#### ВНИМАНИЕ!

Во избежание поражения электрическим током перед началом чистки или технического обслуживания отключите прибор от электросети.

При правильной эксплуатации завеса почти не требует специального технического обслуживания.

Для надежной работы завесы необходимо:

- периодически (не реже одного раза в месяц) производить чистку от пыли и загрязнений передней перфорированной стенки корпуса и при необходимости других наружных поверхностей завесы;
- после окончания эксплуатации завесы в холодное время года и перед началом эксплуатации после длительного перерыва необходимо также очищать (пылесосить или продувать) нагревательный элемент.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Для чистки нагревательного элемента необходимо воспользоваться услугами квалифицированного специалиста или сервис-центра.

## Транспортировка и хранение

- Завесы в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре от  $-50^{\circ}\text{C}$  до  $+50^{\circ}\text{C}$  и среднемесячной относительной влажности 80% (при  $+25^{\circ}\text{C}$ ) с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства.
- Завесы должны храниться в упаковке изготовителя в помещении при температуре от  $-30^{\circ}\text{C}$  до  $+60^{\circ}\text{C}$  и среднемесячной относительной влажности 80% (при  $+25^{\circ}\text{C}$ ) в условиях, исключающих попадание атмосферных осадков.
- Гарантийный срок хранения – 3 года.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

После транспортирования при отрицательных температурах выдержать завесу в помещении, где предполагается ее эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов.

## Комплектация

Завеса – 1 шт.

Пульт BRC-E– 1 шт.

Кронштейны для подвеса - 2 шт.  
Кабельный ввод - 2 шт.  
Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном – 1 шт.  
Упаковка – 1 шт

## Срок службы прибора

Срок службы тепловой завесы 7 лет.

## Гарантия

Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

## Утилизация

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможные последствия на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

## Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора..

## Сертификация продукции

**Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.**

**Товар соответствует требованиям нормативных документов:**

ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования",  
ТР ТС 010/2011 "О безопасности машин и оборудования",  
ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств",

ГОСТ 32512-2013 «Воздушные завесы. Общие технические условия».

### Изготовитель:

Общество с ограниченной ответственностью  
«Ижевский завод тепловой техники»

Адрес: 426052, г. Ижевск,  
ул. Лесозаводская, д.23/110;  
Тел./факс: +7 (3412) 905-410,  
+7 (3412) 905-411.  
ОГРН: 1071832004386

### Сделано в России

[www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)



На предприятии ООО «ИЗТТ» система менеджмента качества сертифицирована на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).



Продукция соответствует ГОСТ 32512-2013 «Воздушные завесы. Общие технические условия».

Приборы и аксессуары можно приобрести в фирменном интернет-магазине:  
<http://shop.ballu.ru>  
или в торговых точках Вашего города.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

### Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru).

Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в Москве:

Тел.: **8 (3412) 905-411, 905-412 доб. 144.**

E-mail: [service@ballu.ru](mailto:service@ballu.ru)

Адрес для писем: **125493, г. Москва, а/я 310**

Адрес в Интернет: [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится

на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

| ТИП                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Срок службы     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Сплит-системы, мобильные кондиционеры, осушители, электрические обогреватели (конвекторы), масляные радиаторы, водонагреватели (серии BWH/S Nexus (H), BWH/S Nexus titanium edition (H), BWH/S Omnium O (U)), инфракрасные обогреватели для встройки в подвесные потолки (серия BIH-S) | 10 (десять) лет |
| Водонагреватели (серия BWH/S Space)                                                                                                                                                                                                                                                    | 8 (восемь) лет  |
| Электрические инфракрасные обогреватели, электрические тепловые пушки, завесы                                                                                                                                                                                                          | 7 (семь) лет    |
| Мультикомплекс приточно-очистительный Ballu Air Master                                                                                                                                                                                                                                 | 5 (пять) лет    |
| Остальные изделия                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5 (пять) лет    |

| ТИП                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Гарантийный срок <sup>4</sup> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Инфракрасные обогреватели для встройки в подвесные потолки (серия BIH-S)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5 (пять) лет                  |
| Сплит-системы (BSE, BSEI, BSA, BSAI, B2OI-FM, B3OI-FM, B4OI-FM, BSEI-FM, BCFI-FM, BDI-FM, BCI-FM) <sup>1</sup> , мобильные кондиционеры (BPHS), осушители воздуха (BDM), электрические конвекторы, электрические бытовые инфракрасные обогреватели, электрические инфракрасные обогреватели (серии BIH-AP2, BIH-AP3), электрические тепловые пушки (серия BKX), завесы (только серия PS).                                                         | 3 (три) года                  |
| Сплит-системы (BSW, BSWI), мобильные кондиционеры (BPAC), осушители воздуха (BDH), водонагреватели (серии BWH/S Nexus (H), BWH/S Nexus titanium edition (H), BWH/S Omnium O (U) <sup>2</sup> , BWH/S Space <sup>3</sup> ), электрические инфракрасные обогреватели (серии BIH-AP, BIH-APL, BIH-CM, BIH-T, BIH-L), электрические тепловые пушки (кроме серии BKX), газовые теплогенераторы, завесы (все, кроме серии PS), водяные теплоventилаторы | 2 (два) года                  |
| Мультикомплекс приточно-очистительный Ballu Air Master                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 (два) года                  |
| Инфракрасные газовые обогреватели, дизельные теплогенераторы, масляные обогреватели и остальные изделия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 (один) год                  |

<sup>1</sup> На компрессор кондиционеров серии BSEI гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев.

<sup>2</sup> На водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 84 (восемьдесят четыре) месяца, остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

<sup>3</sup> На водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

<sup>4</sup> Указанная гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), действительна если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

### Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производятся в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенном соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

### Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

### Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстрознашающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

### **Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров**

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель! Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ № 25 о «Монтаже и пусконаладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях». Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие, смонтированное и введенное в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

### **Особые условия гарантийного обслуживания приточно-очистительных мультикомплексов Ballu Air Master**

Установка приточно-очистительных мультикомплексов должна производиться квалифицированными специалистами с использованием профессионального оборудования и с учетом необходимой кратности воздухообмена в помещении. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие, установленное или эксплуатирующееся с нарушением правил, изложенных в Инструкции.

### **Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов**

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками

водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использование коррозионно-активной воды; коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания в объеме, указанном в инструкции).

### **Особые условия эксплуатации кондиционеров**

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер(-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

### **Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей**

1.8 обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может непрогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует своевременной периодической замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте неисправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с такими неисправностями какой-либо ущерб у Покупателя и третьих лиц Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель ответственности не несут и настоящая гарантия на такие неисправности увлажнителей воздуха не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготовителя.

2. Перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из упаковки. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устанавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (на сквозняке, перед вентилятором и т. д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Скопившуюся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пылесоса. Мыть фильтр воздухоочистителя водой не допускается.
3. При эксплуатации осушителя во избежание утечек воды и сильного шума устанавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закрывайте окна и двери обслуживаемого помещения. При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно.

### Особые условия эксплуатации жидкотопливных нагревателей

Эксплуатация жидкотопливных нагревателей должна осуществляться совершеннолетними лицами, изучившими Руководство по эксплуатации. Недопустимо применение нагревателей без присмотра и доступ к ним посторонних. При работе нагревателей должна быть обеспечена стабильная вентиляция отапливаемого помещения, в котором не должно быть горючих, легко воспламеняющихся и взрывоопасных веществ в любом состоянии. Объем отапливаемого помещения не должен превышать мощности нагревателей. Топливо и параметры электросети должны соответствовать требованиям производителя. Перед каждым включением нагревателей необходимо проверять состояние сетевого кабеля и герметичность топливной системы.

### Памятка по уходу за кондиционером:

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;
2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправности и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;
3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу Вашего кондиционера;
4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °C и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в

режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

### Памятка по уходу за приточно-очистительным мультикомплексом Ballu Air Master:

1. Раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), произведите влажную очистку High Density Prefilter (см. инструкцию по эксплуатации)
2. По мере необходимости производите сухую чистку фильтра тонкой очистки BASIC F5 FB-BMAC-200, не реже 1 раза в год замените фильтр на новый
3. Каждые 2 года производите замену высокоэффективного фильтра HEPA H11 FH-BMAC-200 и каждый год замену угольного фильтра CARBON FC-BMAC-200
4. При интенсивной эксплуатации или в районах с особо загрязненной атмосферой замена фильтров может потребоваться раньше рекомендуемого срока.

Покупатель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....
- .....;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности

.....  
если изделие проверялось в присутствии  
Покупателя, написать «работе»

купленного изделия не имеет.

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....

Заполняется продавцом

**Baillu**<sup>MACHINE®</sup>

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
*сохраняется у клиента*

Модель \_\_\_\_\_  
Серийный номер \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_  
Название продавца \_\_\_\_\_  
Адрес продавца \_\_\_\_\_  
Телефон продавца \_\_\_\_\_  
Подпись продавца \_\_\_\_\_  
Печать продавца \_\_\_\_\_

Изымается мастером при обслуживании

**Baillu**<sup>MACHINE®</sup>

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**  
*на гарантийное обслуживание*

Модель \_\_\_\_\_  
Серийный номер \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_  
Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_  
№ заказа-наряда \_\_\_\_\_  
Проявление дефекта \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_  
Адрес клиента \_\_\_\_\_  
Телефон клиента \_\_\_\_\_  
Дата ремонта \_\_\_\_\_  
Подпись мастера \_\_\_\_\_

Заполняется продавцом

**Baillu**<sup>MACHINE®</sup>

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
*сохраняется у клиента*

Модель \_\_\_\_\_  
Серийный номер \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_  
Название продавца \_\_\_\_\_  
Адрес продавца \_\_\_\_\_  
Телефон продавца \_\_\_\_\_  
Подпись продавца \_\_\_\_\_  
Печать продавца \_\_\_\_\_

Изымается мастером при обслуживании

**Baillu**<sup>MACHINE®</sup>

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**  
*на гарантийное обслуживание*

Модель \_\_\_\_\_  
Серийный номер \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_  
Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_  
№ заказа-наряда \_\_\_\_\_  
Проявление дефекта \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_  
Адрес клиента \_\_\_\_\_  
Телефон клиента \_\_\_\_\_  
Дата ремонта \_\_\_\_\_  
Подпись мастера \_\_\_\_\_







Приборы и аксессуары можно приобрести  
в фирменном интернет-магазине: <http://shop.ballu.ru>  
или в торговых точках Вашего города.

## Техника для климата

Доставляем оборудование по всей России от 3 дней транспортными компаниями. Реализуем проекты в десятках регионов — от Калининграда до Владивостока.

**9600+**

объектов и поставок

**от 1 дня**

отгрузка в транспортную компанию

### Технические данные файла

Документ: Инструкция по эксплуатации Ballu BHC-M20T12-PS

Идентификатор библиотеки: LIB-000099

Исходный файл: ballu-bhc-h10t12-ps-bhc-h10t12-ps-bhc-m20t24-ps-instruktsiya-ekspluatatsiya.pdf

SHA-256 оригинала: 271ad51b113aac9dc2bce12e04635db16e36ff39f1f3601bdb08a289fd3bdeae

Постоянная ссылка:

<https://iclim.ru/library/ballu-bhc-h10t12-ps-bhc-h10t12-ps-bhc-m20t24-ps-instruktsiya-ekspluatatsiya.pdf>

Копия сформирована: 01.10.2026 16:03 UTC